

平成22年度  
商工会事業評価システム  
年次報告書

商工会事業評価システム

～成果主義を背景とした「目標対成果」の自己検証～

“即ち、限られた財源の中でいかに事業を効率化し、  
実行性のある事業を展開して行くか”

理事会 報告日 平成22年 4月12日（予定）

総（代）会報告日 平成22年 5月20日（予定）

入力年月日	平成22年4月12日
商工会コード	3211
商工会名	高崎市榛名 商工会
入力担当者職氏名	経営指導員 宮澤康文
分析シートの枚数	(5) 枚

群馬県商工会連合会

## 1. 評価対象者の概要

(1) 評価対象団体名
(高崎市榛名)商工会
所在地(高崎市下室田町853-1)
(2) 団体の概要
①会員数 (593) 名                      ②小規模事業者数 (666) 名
③職員数 (8) 名                              平成22年3月31日 現在
(3) 構成役員
①会長 (1) 名                      ②副会長 (2) 名                      ③理事 (22) 名
④監事 (2) 名
(4) 評価事業期間
平成21年4月1日から平成22年3月31日
(5) 評価算定者
職名 (経営指導員)
氏名 (宮澤康文)
<記入上の注意>
以下、2. 総括的概要 3. 外的及び内的環境の変化等 4. 重点課題項目の注目すべき実績 (要因を含む)を記入するにあたってのご注意
(1) この年次報告書は、商工会事業評価シートの【定性的評価】をもう少し解 かり易く、【定量的評価】の実績数値を示しながら記載することが求めら れています。
(2) 商工会の1年間の総括的概要、環境の変化(大型店の出店・地域プロジェ クト・役員の改選・職員の人事交流等)並びに年間を通じ特に重点を置いた 事業について、【当初の目標や計画に対しその結果】を比較考量しつつコ メント記述してください。

## 2. 総括的概要

2007年末頃から景気後退局面に入りましたが、2008年9月のリーマンショック以降、急速な悪化へと転じました。2009年の春になって最悪期を脱したという意味で「底打ち」したと考えられるものの、我が国の経済は依然として経済活動の水準が低い中で、景気が再び下押しされ、「二番底」となるリスクを抱えた状態です。「構造的な危機」は世界経済の成長の姿の見直し、脆弱な体質の改善を迫られています。当商工会の会員数も減少傾向が続いておりますが、このような厳しい経済情勢、社会環境の中で、商工会は地域内商工業の相談指導事業を中心に地域の商工業の振興と社会福祉の増進に貢献してまいりました。又、数々の事業を着実に実施して、微力ながらも会員企業の為に努力してきました。

## 3. 外的及び内的環境の変化等

外的環境の変化としてアメリカの景気減速の影響があります。  
内的環境の変化として廃業事業者の増加、後継者不在等があります。

#### 4. 重点課題項目の注意すべき実績(要因を含む)

取組んだ重点課題項目の実績(負の結果:達成に至らなかった場合も含む)について「各実施事業毎の評価分析シート(様式-1)」を参考にして総括してください。

##### (1) 目標・計画

(当初の方針(目標)や計画など)

1. 経営指導関連事業＝巡回指導の強化
2. 創業・新分野進出支援関連事業＝相談指導の専門化
3. 情報化関連事業＝パソコン研修の実施、光ファイバーの促進
4. 組織強化関連事業＝収益事業(手数料確保)の充実
5. 中小商業活性化関連事業＝イルミネーションバザールの実施、空き店舗対策事業、マップ作製

##### (2) 事業の成果・結果

(年次の報告事項)

1. 意識した巡回指導の強化をおこなった
2. 相談指導の専門化(エキスパートバンク活用)により会員減少を食い止めた
3. パソコン研修実施により企業事務の寄与でき又、光ファイバー普及により情報収集に役立てた
4. 記帳代行、消費税代行、電子入札参加申請代行等の実施により手数料が確保できた
5. 地域活性化と商店主の意識改革がはかれた

##### (3) 要因分析

(成果・結果に至った原因や要因)

1. 職員の意識改革の実施
2. 職員の親身になる姿勢
3. 職員のパソコン知識の向上
4. 会員ニーズの把握ができた
5. 商店主が危機感を持つようになった

- (1)重点課題項目について作成してください  
 (2)実施事業が複数ある場合は、複数枚作成してください

様式 ー 1

商工会事業評価システム 評価ツール

平成22年度

入力年月日	平成22年4月12日
商工会コード	3211
商工会名	高崎市榛名
入力担当者職氏名	経営指導員 宮澤康文
分析シートの枚数	(5)枚中の(1)枚

< 評 価 分 析 シ ー ト >

実施事業名	1. 経営指導関連事業	巡回指導の強化
-------	-------------	---------

	アウトカム (何がもたらされたか)	アウトプット (何をしたか)
成果目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>新規加入会員の獲得</li> <li>会員ニーズの把握</li> <li>会員減少に歯止めがかかった</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>業務の効率化</li> <li>職員意識の改革</li> <li>知識の向上</li> </ul>
事業成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>新規加入会員6件獲得</li> <li>商工会への依存度アップ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>巡回指導件数の増加</li> <li>職員の意識改革の達成</li> <li>知識の向上</li> </ul>
付随成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>手数料の確保</li> <li>商工会訪問者の増加</li> </ul>	

指標目標達成への貢献度	低 1                      2                      3                      4                      5 高
	貢献度リストボックス入力 5:非常に高い

事業実施の結果評価	右の「評価の区別」を用いて判定入力  <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px;"> <span style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px 10px;">判定</span> <span style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px 10px;">継続</span> </div>	評価の区別
		1: 継続 2: 見直し 3: 廃止 4: 完了

入力担当者(評価者)のコメント欄	
(1) 継続・見直しの今後の展開及び方向性	(2) 廃止・完了の今後の展開及び方向性
<ul style="list-style-type: none"> <li>職員のさらなる意識改革</li> <li>職員のさらなる知識向上</li> </ul>	

今後の事業実施により期待される成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>会員減少に歯止めをかかせる</li> <li>新規加入会員の確保</li> </ul>
-------------------	--

- (1)重点課題項目について作成してください  
 (2)実施事業が複数ある場合は、複数枚作成してください

様式 ー 1

商工会事業評価システム 評価ツール

平成22年度

入力年月日	平成22年4月12日
商工会コード	3211
商工会名	高崎市榛名
入力担当者職氏名	経営指導員 宮澤康文
分析シートの枚数	(5)枚中の(2)枚

< 評 価 分 析 シ ー ト >

実施事業名	2. 創業・新分野進出支援関連事業	相談指導の専門化
-------	-------------------	----------

	アウトカム（何がもたらされたか）	アウトプット（何をしたか）					
成果目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 創業者の増加</li> <li>・ 地域活性化</li> <li>・ 商工会の依存度アップ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 県連合会との連携強化</li> <li>・ 巡回指導の強化</li> <li>・ 職員の知識向上</li> </ul>					
事業成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 創業者の開拓</li> <li>・ 会員ニーズの把握</li> <li>・</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 巡回指導の強化がはかれた</li> <li>・ 職員の資質の向上</li> </ul>					
付随成果	地域活性化						
指標目標達成への貢献度	低 1                      2                      3                      4                      5 高 <hr style="border-top: 1px dashed black;"/> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; display: inline-block;">貢献度リストボックス入力 4:高い</div>						
事業実施の結果評価	右の「評価の区別」を用いて判定入力  <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; display: inline-block; margin-right: 10px;">判定</div> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; display: inline-block;">継続</div>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="font-size: small;">評価の区別</th> </tr> <tr> <td>1: 継続</td> </tr> <tr> <td>2: 見直し</td> </tr> <tr> <td>3: 廃止</td> </tr> <tr> <td>4: 完了</td> </tr> </table>	評価の区別	1: 継続	2: 見直し	3: 廃止	4: 完了
評価の区別							
1: 継続							
2: 見直し							
3: 廃止							
4: 完了							
<b>入力担当者（評価者）のコメント欄</b> (1) 継続・見直しの今後の展開及び方向性 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 職員の資質向上</li> <li>・ 資格の取得</li> </ul>							
(2) 廃止・完了の今後の展開及び方向性							
今後の事業実施により期待される成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 会員増強</li> <li>・ 収益事業の強化</li> <li>・ 職員の資質向上</li> </ul>						

- (1)重点課題項目について作成してください  
 (2)実施事業が複数ある場合は、複数枚作成してください

様式 ー 1

商工会事業評価システム 評価ツール

平成22年度

入力年月日	平成22年4月12日
商工会コード	3211
商工会名	高崎市榛名
入力担当者職氏名	経営指導員 宮澤康文
分析シートの枚数	(5)枚中の(3)枚

< 評 価 分 析 シ ー ト >

実施事業名	3. 情報化関連事業	パソコン研修の実施、光ファイバーの促進
-------	------------	---------------------

	アウトカム（何がもたらされたか）	アウトプット（何をしたか）
成果目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>・経理事務の一助になった</li> <li>・情報収集の迅速化</li> <li>・電子申告の増加</li> <li>・インターネットバンキングの利用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・経理会計ソフトの推進</li> <li>・光ファイバー促進の為に巡回指導</li> </ul>
事業成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報関連機器の購入</li> <li>・電子申告（e-tax）の利用増加</li> <li>・インターネットバンキング利用増加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・巡回指導の強化</li> </ul>
付随成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・商工会利用度のアップ</li> </ul>	

指標目標 達成への 貢献度	低 1                      2                      3                      4                      5 高 <hr style="border-top: 1px dashed black;"/> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; display: inline-block;">貢献度リストボックス入力 4:高い</div>
---------------------	---

事業実施の 結果評価	右の「評価の区別」を用いて判定入力	<table border="1"> <tr><td>評価の区別</td></tr> <tr><td>1: 継 続</td></tr> <tr><td>2: 見直し</td></tr> <tr><td>3: 廃 止</td></tr> <tr><td>4: 完 了</td></tr> </table>	評価の区別	1: 継 続	2: 見直し	3: 廃 止	4: 完 了
評価の区別							
1: 継 続							
2: 見直し							
3: 廃 止							
4: 完 了							
	<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; display: inline-block;">判定</div> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; display: inline-block;">継続</div>						

入力担当者（評価者）のコメント欄	
(1) 継続・見直しの今後の展開及び方向性 ・研修会の継続的实施	(2) 廃止・完了の今後の展開及び方向性

今後の事業 実施により 期待される 成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・商工会利用度のアップ</li> <li>・会員満足度アップ</li> </ul>
-------------------------------	--

- (1)重点課題項目について作成してください  
 (2)実施事業が複数ある場合は、複数枚作成してください

様式 ー 1

商工会事業評価システム 評価ツール

平成22年度

入力年月日	平成22年4月12日
商工会コード	3211
商工会名	高崎市榛名
入力担当者職氏名	経営指導員 宮澤康文
分析シートの枚数	(5)枚中の(4)枚

< 評 価 分 析 シ ー ト >

実施事業名	8. 組織基盤強化関連事業	収益事業の充実
-------	---------------	---------

	アウトカム（何がもたらされたか）	アウトプット（何をしたか）
成果目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会員ニーズの把握</li> <li>・職員の資質向上</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電子入札登録代行</li> <li>・消費税代行</li> <li>・記帳代行</li> <li>・電子申告の推進</li> <li>・労働保険業務の迅速化</li> <li>・共済事業の強化</li> </ul>
事業成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・手数料の確保</li> <li>・会員満足度アップ</li> <li>・商工会利用度のアップ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事務の効率化</li> <li>・職員の資質向上</li> </ul>
付随成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談件数の増加</li> </ul>	

指標目標 達成への 貢献度	低 1                      2                      3                      4                      5 高
	貢献度リストボックス入力 5:非常に高い

事業実施の 結果評価	右の「評価の区別」を用いて判定入力  <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px;"> <span style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px 10px;">判定</span> <span style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px 10px;">継続</span> </div>	評価の区別
		1: 継 続 2: 見 直 し 3: 廃 止 4: 完 了

入力担当者（評価者）のコメント欄	
(1) 継続・見直しの今後の展開及び方向性 <ul style="list-style-type: none"> <li>・会員ニーズのさらなる把握</li> <li>・さらなる職員の資質向上（資格の取得）</li> </ul>	(2) 廃止・完了の今後の展開及び方向性

今後の事業 実施により 期待される 成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・手数料確保による事業の継続が可能</li> <li>・会員減少に歯止めがかかる</li> </ul>
-------------------------------	--



- (1)重点課題項目について作成してください  
 (2)実施事業が複数ある場合は、複数枚作成してください

様式 ー 1

商工会事業評価システム 評価ツール

平成22年度

入力年月日	平成22年4月12日
商工会コード	3211
商工会名	高崎市榛名
入力担当者職氏名	経営指導員 宮澤康文
分析シートの枚数	(5)枚中の(5)枚

< 評価分析シート >

実施事業名	4. 中小商業活性化関連事業	イルミネーションバザール等の実施
-------	----------------	------------------

	アウトカム（何がもたらされたか）	アウトプット（何をしたか）
成果目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 来客数の増加</li> <li>・ 地域活性化</li> <li>・ 行政との連携</li> <li>・ 住民との連携</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 消費者ニーズのアンケート調査</li> <li>・ 道路通行量調査</li> <li>・ 空き店舗の利用</li> </ul>
事業成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 来客数の増加がはかれた</li> <li>・ 行政、住民との連携がとれた</li> <li>・ やる気が維持できた</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 出店事業者の意識改革</li> <li>・ 行政の意識改革</li> <li>・ 住民の意識改革</li> <li>・ 消費者のニーズ把握と研究</li> </ul>
付随成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 会員減少に歯止めがかかった</li> <li>・ 連携強化による連帯感の創出</li> </ul>	

指標目標 達成への 貢献度	低 1                      2                      3                      4                      5 高
	貢献度リストボックス入力 4:高い

事業実施の 結果評価	右の「評価の区別」を用いて判定入力  <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px;"> <span style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px 10px;">判定</span> <span style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px 10px;">継続</span> </div>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="text-align: left; padding: 2px;">評価の区別</th> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">1: 継続</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">2: 見直し</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">3: 廃止</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">4: 完了</td> </tr> </table>	評価の区別	1: 継続	2: 見直し	3: 廃止	4: 完了
評価の区別							
1: 継続							
2: 見直し							
3: 廃止							
4: 完了							

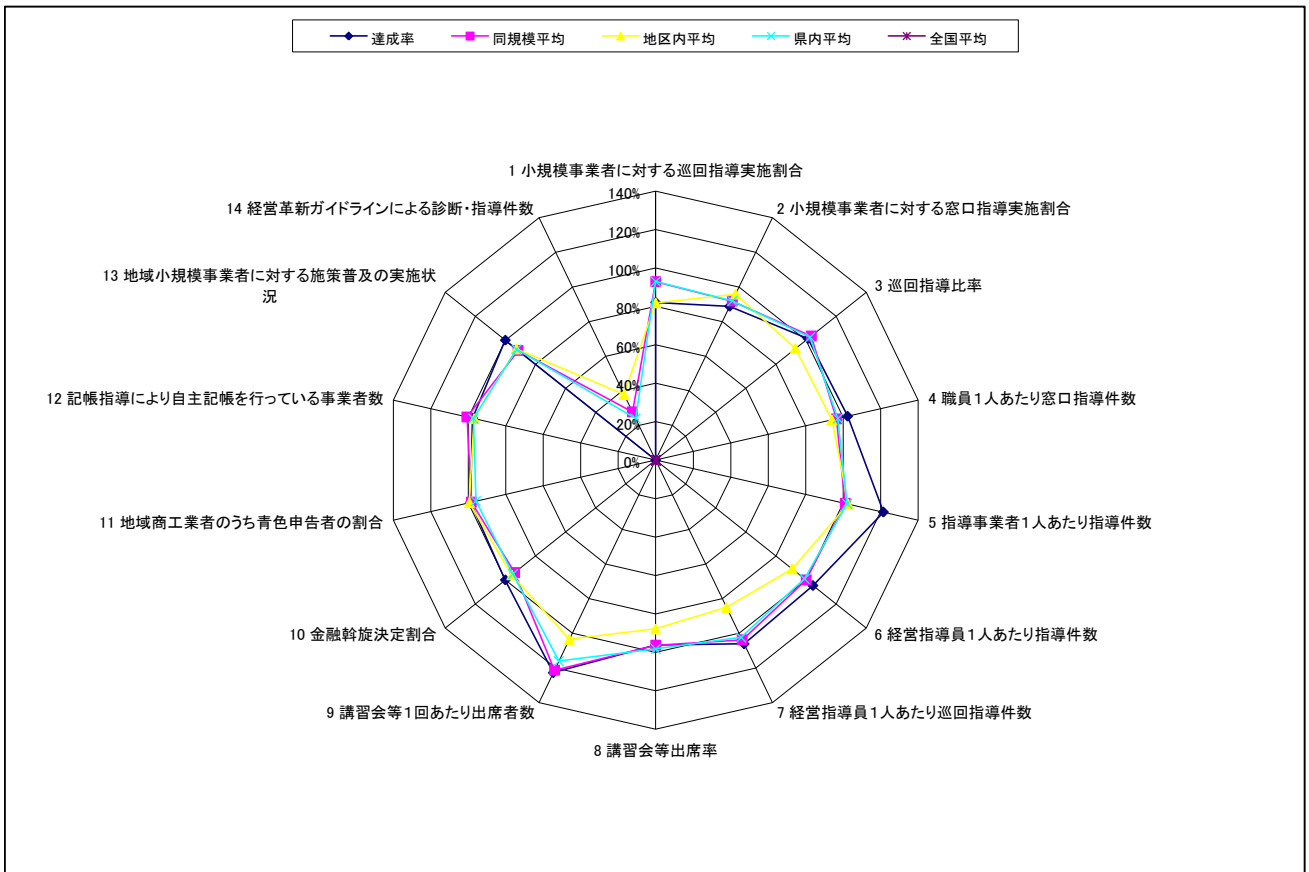
入力担当者（評価者）のコメント欄	
(1) 継続・見直しの今後の展開及び方向性 ・ 消費者ニーズの変化に対応し研究する	(2) 廃止・完了の今後の展開及び方向性

今後の事業 実施により 期待される 成果	・ 高齢化社会に対応した商店街構築
-------------------------------	-------------------

事業区分 1 経営指導関連事業

3211 高崎市榛名

事業区分	統一指標	達成率	同規模平均	地区内平均	県内平均	全国平均	予備項目
1	1 小規模事業者に対する巡回指導実施割合	82%	93%	82%	93%	0%	
	2 小規模事業者に対する窓口指導実施割合	89%	92%	96%	92%	0%	
	3 巡回指導比率	101%	104%	93%	103%	0%	
	4 職員1人あたり窓口指導件数	102%	97%	94%	97%	0%	
	5 指導事業者1人あたり指導件数	122%	101%	103%	102%	0%	
	6 経営指導員1人あたり指導件数	105%	100%	91%	99%	0%	
	7 経営指導員1人あたり巡回指導件数	106%	104%	85%	102%	0%	
	8 講習会等出席率	96%	96%	88%	98%	0%	
	9 講習会等1回あたり出席者数	123%	121%	104%	116%	0%	
	10 金融幹旋決定割合	100%	94%	96%	95%	0%	
	11 地域商工業者のうち青色申告者の割合	99%	98%	99%	96%	0%	
	12 記帳指導により自主記帳を行っている事業者数	98%	101%	97%	97%	0%	
	13 地域小規模事業者に対する施策普及の実施状況	100%	91%	93%	93%	0%	
	14 経営革新ガイドラインによる診断・指導件数	0%	28%	38%	24%	0%	
合計	平均	94.4%	94.3%	89.8%	93.4%	0.0%	



自己評価コメント欄

---



---



---

注目すべき実績または、今後の重点課題項をご記入ください

---



---

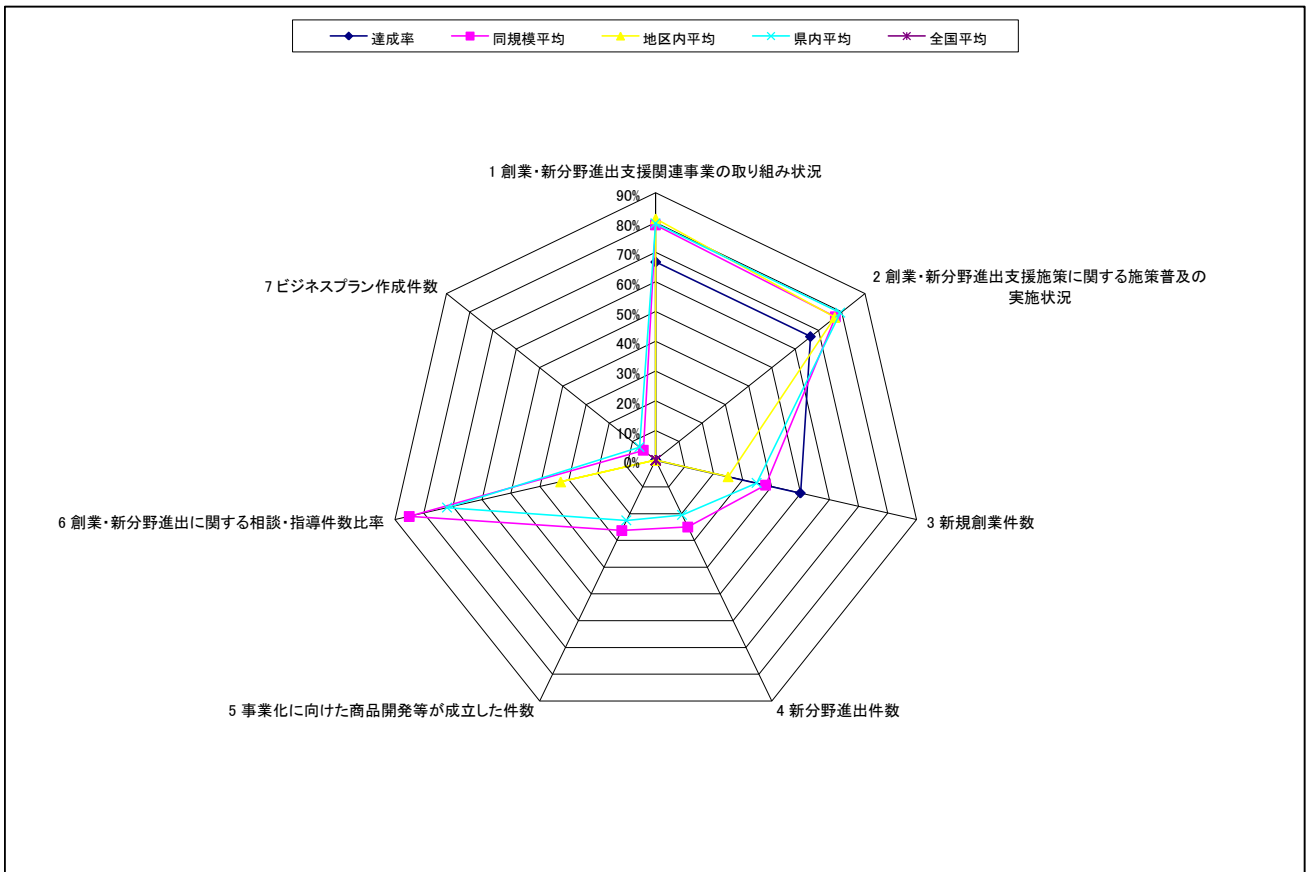


---

事業区分 2 創業・新分野進出支援関連事業

3211 高崎市榛名

事業区分	統一指標	達成率	同規模平均	地区内平均	県内平均	全国平均	予備項目
2	1 創業・新分野進出支援関連事業の取り組み状況	67%	79%	81%	80%	0%	
	2 創業・新分野進出支援施策に関する施策普及の実施状況	67%	77%	77%	79%	0%	
	3 新規創業件数	50%	38%	25%	35%	0%	
	4 新分野進出件数	0%	25%	0%	20%	0%	
	5 事業化に向けた商品開発等が成立した件数	0%	26%	0%	23%	0%	
	6 創業・新分野進出に関する相談・指導件数比率	0%	85%	33%	72%	0%	
	7 ビジネスプラン作成件数	0%	5%	0%	7%	0%	
合計	平均	26.2%	48.0%	30.9%	45.1%	0.0%	



自己評価コメント欄

---



---



---

注目すべき実績または、今後の重点課題項をご記入ください

---



---

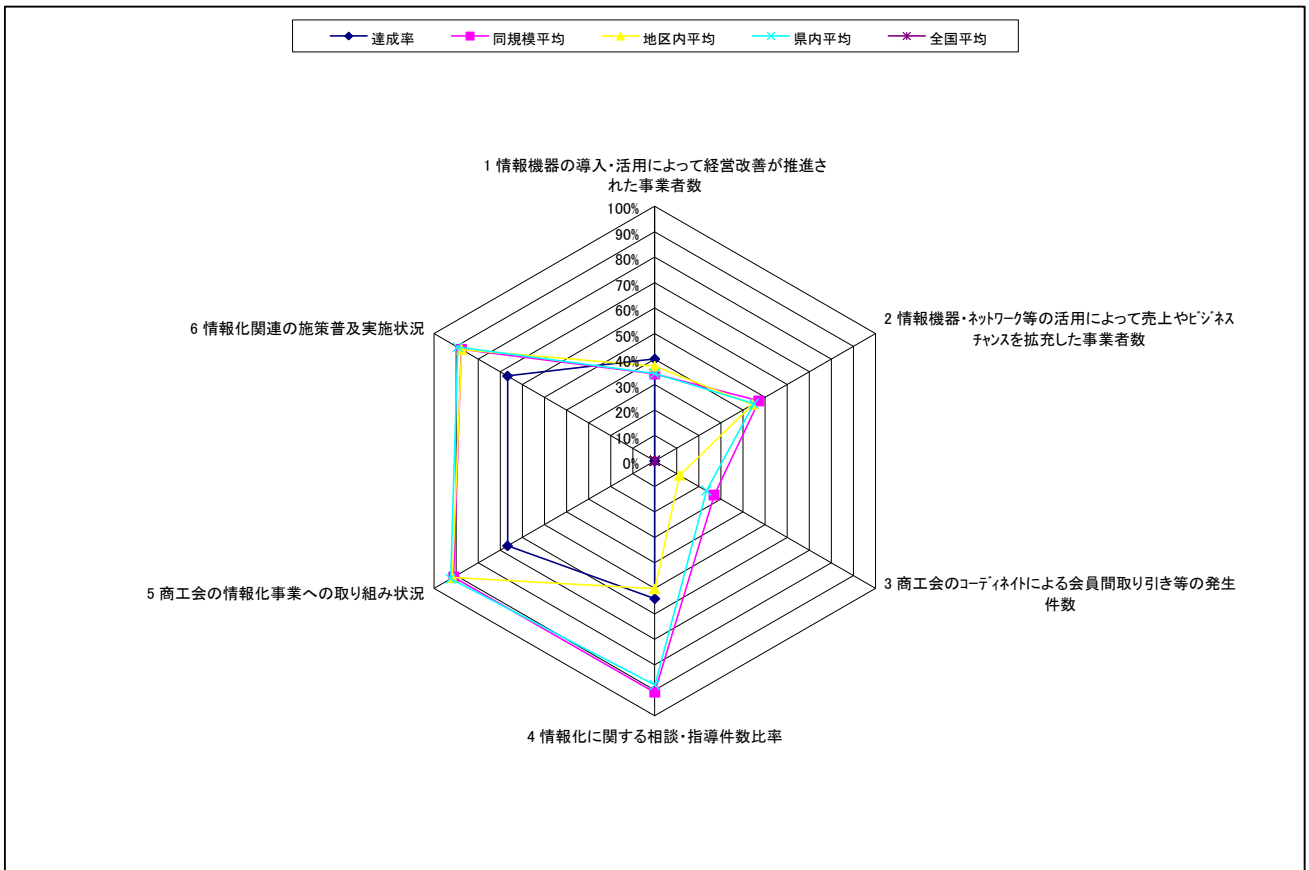


---

事業区分 3 情報化関連事業

3211 高崎市榛名

事業区分	統一指標	達成率	同規模平均	地区内平均	県内平均	全国平均	予備項目
3	1 情報機器の導入・活用によって経営改善が推進された事業者数	40%	34%	37%	34%	0%	
	2 情報機器・ネットワーク等の活用によって売上やビジネスチャンスを拡充した事業者数	0%	47%	44%	45%	0%	
	3 商工会のコーディネートによる会員間取り引き等の発生件数	0%	27%	11%	23%	0%	
	4 情報化に関する相談・指導件数比率	54%	91%	50%	88%	0%	
	5 商工会の情報化事業への取り組み状況	67%	91%	92%	92%	0%	
	6 情報化関連の施策普及実施状況	67%	88%	88%	89%	0%	
合計	平均	37.9%	63.0%	53.7%	62.0%	0.0%	



自己評価コメント欄

---



---



---

注目すべき実績または、今後の重点課題項をご記入ください

---



---



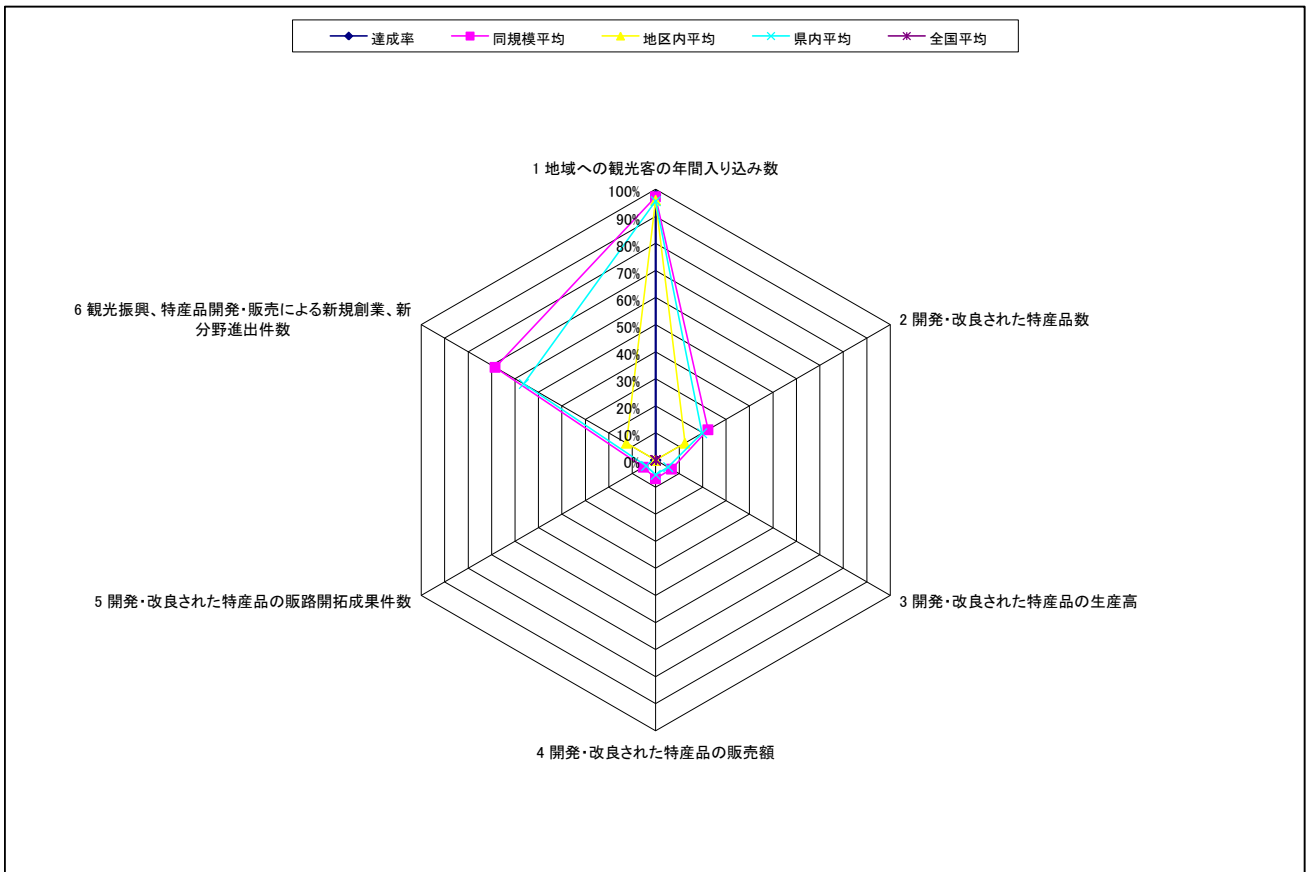
---



事業区分 5 特産品関連事業

3211 高崎市榛名

事業区分	統一指標	達成率	同規模平均	地区内平均	県内平均	全国平均	予備項目
5	1 地域への観光客の年間入り込み数	98%	97%	96%	96%	0%	
	2 開発・改良された特産品数	0%	22%	13%	20%	0%	
	3 開発・改良された特産品の生産高	0%	7%	0%	5%	0%	
	4 開発・改良された特産品の販売額	0%	7%	0%	5%	0%	
	5 開発・改良された特産品の販路開拓成果件数	0%	5%	0%	4%	0%	
	6 観光振興、特産品開発・販売による新規創業、新分野進出件数	0%	68%	13%	56%	0%	
合計	平均	16.3%	34.5%	20.2%	31.1%	0.0%	



自己評価コメント欄

---



---



---

注目すべき実績または、今後の重点課題項をご記入ください

---



---



---



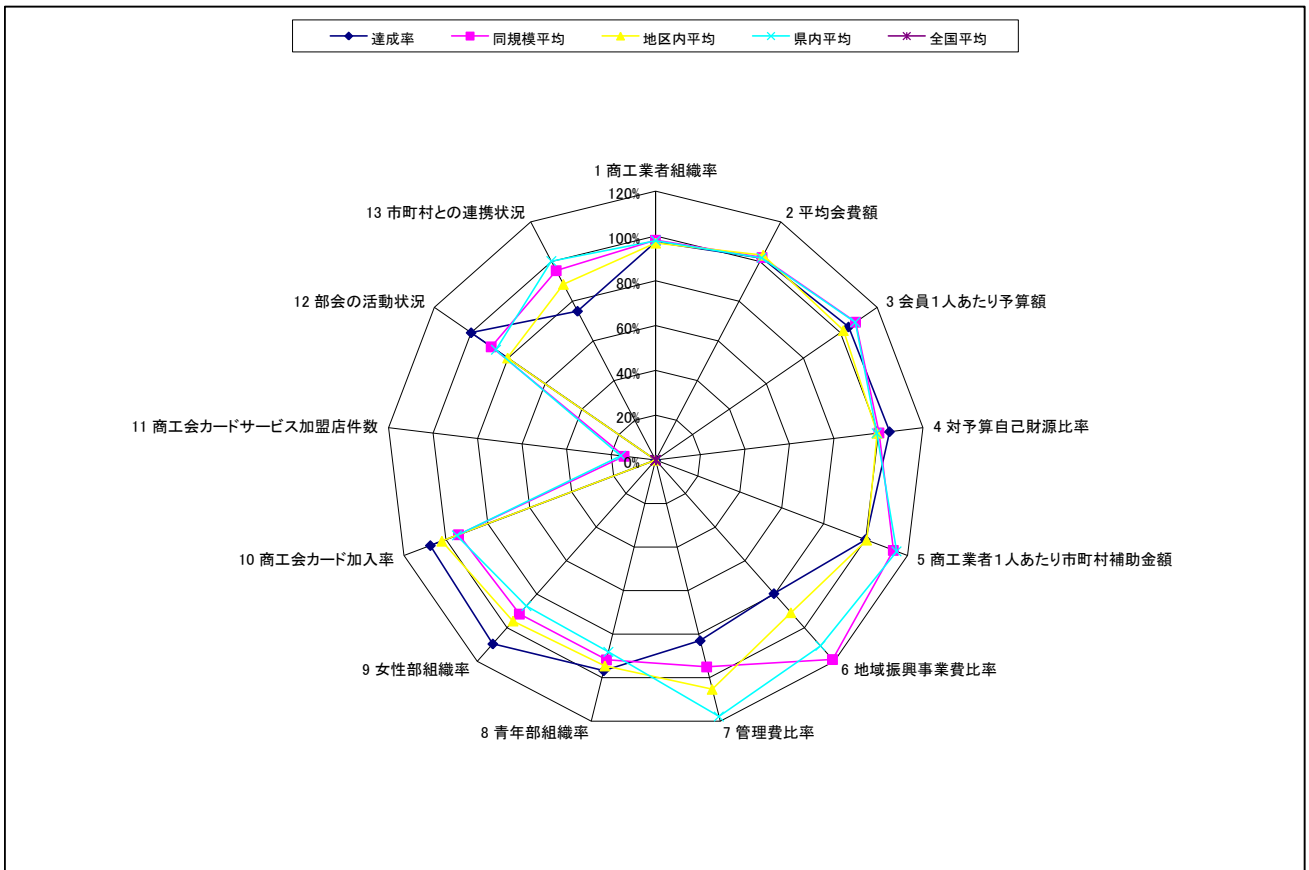




事業区分 8 組織基盤強化関連事業

3211 高崎市榛名

事業区分	統一指標	達成率	同規模平均	地区内平均	県内平均	全国平均	予備項目
8	1 商工業者組織率	97%	98%	97%	98%	0%	
	2 平均会費額	102%	102%	103%	102%	0%	
	3 会員1人あたり予算額	104%	108%	102%	108%	0%	
	4 対予算自己財源比率	105%	100%	99%	99%	0%	
	5 商工業者1人あたり市町村補助金額	100%	113%	101%	115%	0%	
	6 地域振興事業費比率	80%	119%	91%	111%	0%	
	7 管理費比率	83%	95%	105%	118%	0%	
	8 青年部組織率	97%	92%	95%	88%	0%	
	9 女性部組織率	110%	92%	96%	87%	0%	
	10 商工会カード加入率	107%	94%	102%	95%	0%	
	11 商工会カードサービス加盟店件数	0%	14%	0%	16%	0%	
	12 部会の活動状況	100%	89%	80%	87%	0%	
	13 市町村との連携状況	75%	95%	89%	100%	0%	
合計	平均	89.2%	93.2%	89.2%	94.1%	0.0%	



自己評価コメント欄

---



---



---

注目すべき実績または、今後の重点課題項をご記入ください

---



---



---