

平成22年度
商工会事業評価システム
年次報告書

商工会事業評価システム

～成果主義を背景とした「目標対成果」の自己検証～

“即ち、限られた財源の中でいかに事業を効率化し、
実行性のある事業を展開して行くか”

理事会 報告日 平成22年 4月21日（予定）

総（代）会報告日 平成22年 5月26日（予定）

入力年月日	平成22年4月20日
商工会コード	3811
商工会名	富岡市妙義 商工会
入力担当者職氏名	新宮 義男
分析シートの枚数	(5) 枚

群馬県商工会連合会

1. 評価対象者の概要

(1) 評価対象団体名
(富岡市妙義)商工会
所在地(富岡市妙義町上高田1197-
(2) 団体の概要
①会員数 (123) 名 ②小規模事業者数 (164) 名
③職員数 (2) 名 平成22年 3月31日 現在
(3) 構成役員
①会長 (1) 名 ②副会長 (2) 名 ③理事 (15) 名
④監事 (2) 名
(4) 評価事業期間
平成21年4月1日から平成22年3月31日
(5) 評価算定者
職名 (経営指導員)
氏名 (新宮 義 男)
<記入上の注意>
以下、2. 総括的概要 3. 外的及び内的環境の変化等 4. 重点課題項目の注目すべき実績 (要因を含む)を記入するにあたってのご注意
(1) この年次報告書は、商工会事業評価シートの【定性的評価】をもう少し解 かり易く、【定量的評価】の実績数値を示しながら記載することが求めら れています。
(2) 商工会の1年間の総括的概要、環境の変化(大型店の出店・地域プロジェ クト・役員の改選・職員の人事交流等)並びに年間を通じ特に重点を置いた 事業について、【当初の目標や計画に対しその結果】を比較考量しつつコ メント記述してください。

2. 総括的概要

日本経済にとって大変な一年でありました。一昨年夏の米国リーマン・ブラザーズ社の金融破綻がもたらした悪影響が世界同時不況となりその波が日本にも押し寄せたため、金融システムの面では、欧米諸国よりも遥かに安定していましたが世界的な経済活動の急激な収縮に見舞われ、自動車・家電産業などのモノづくりの中核産業が軒並みダウンしました。

当地区内の小規模事業者を取り巻く経営環境も景気後退の影響により、受注量・収益等の減少に伴う、廃業・転出事業所件数の増加、雇用情勢の悪化等一段と厳しい状況が続いた年でした。

このような中で、当会では地域経済団体として経営改善普及事業はもとより、セーフティネット保証制度活用・雇用維持対事業等の相談窓口の継続設置、定額給付金地元消費プレミアム付商品券事業の実施、農商工連携・地域資源活用のセミナー開催、新たな事業活動支援のための各種講習会開催、経営改善と事業運営のためのエキスパート専門家派遣の活用支援、税務相談・申告指導やe-Taxの活用推進等の事業を行い地域企業の支援機能の向上を図りつつ、商工会組織強化対策として会員増強運動並びに自己財源確保対策として各種共済制度の勧誘活動を役職員一致協力のもと積極的に実施して参りました。

3. 外的及び内的環境の変化等

国のさまざまな施策にも関わらず、地域の景気は低迷し、先行き不安定な状況が依然推移し、輸出関連産業の不振、海外企業との競合による低価格、低コスト競争の激化、ITの進展、経営者の高齢化など中小企業の経営環境が大きく様変わりし景気後退をもたらした。

経済環境変化と経営者の高齢化並びに後継者難で廃業・転出する会員事業所も多くなり、それに伴い会員の減少が進み、会費・手数料等の収入源維持も非常に難しく、自己財源確保のため、会員加入促進と各種共済事業の勧誘を積極的に推進しているが現実には厳しい状況に在ります。

4. 重点課題項目の注意すべき実績(要因を含む)

取組んだ重点課題項目の実績(負の結果:達成に至らなかった場合も含む)について「各実施事業毎の評価分析シート(様式-1)」を参考にして総括してください。

(1) 目標・計画

(当初の方針(目標)や計画など)

1. 農商工連携・地域資源活用セミナー = 農商工連携・地域資源を活用
2. 住宅瑕疵担保履行法講習会 = 特定住宅瑕疵担保責任の履行の確保等に関する法律施行に伴う支援
3. エキスパート事業の活用 = 会員ニーズに専門家の派遣による相談事業の推進を図る。
4. 定額給付金地元消費プレミアム付商品券事業 = 中小商業業者及び事業者の経営意欲の向上と消費者の利便性・消費意欲の向上を図る。
5. 会の組織強化と財政基盤確保 = 事業主の高齢化に伴う廃業脱会により会員減少による組織率の低下、自己財源の減少対策

(2) 事業の成果・結果

(年次の報告事項)

1. 農商工連携・地域資源制度の活用方法と各事業者の意識改革が図れた。
2. 瑕疵担保保険にかかわる業務内容の流れを資料説明し、提出書類の円滑化並びに取扱い処理方法が理解出来た。
3. 専門相談員の協力よりスムーズに対応する事が出来た。
4. 停滞している経済対策の一環として、経営意欲の向上と消費者の利便性・消費意欲の向上を図る。
5. 加入者1事業所に対し、廃業並び転出等により脱会者8件。

(3) 要因分析

(成果・結果に至った原因や要因)

1. 関東地域活性化事務局のアシスタントマネージャーを講師の協力
2. 財団法人群馬県建設技術センター事務局次長を講師の協力
3. 窓口及巡回指導時にパンフレットを配布、経営・技術支援強化支援事業の内容説明と専門講師の協力
4. 行政のご理解並び取扱店の協力
5. 高齢化に伴い事業規模の縮小・廃業をして行く。

- (1)重点課題項目について作成してください
 (2)実施事業が複数ある場合は、複数枚作成してください

様式 ー 1

商工会事業評価システム 評価ツール

平成22年度

入力年月日	平成22年4月20日
商工会コード	3811
商工会名	富岡市妙義
入力担当者職氏名	経営指導員 新宮義男
分析シートの枚数	(5) 枚中の(1) 枚

< 評 価 分 析 シ ー ト >

実施事業名	5. 特産品関連事業	農商工連携・地域資源活用セミナー
-------	------------	------------------

	アウトカム（何がもたらされたか）	アウトプット（何をしたか）
成果目標	観光事業を成功させるには、農商工連携・地域資源を活用した新しい商品、新しいサービスの開発等、新たな取り組みの創出・育成を図り商工会の事業をアピールする。	農商工連携・地域資源活用セミナーの開催
事業成果	地区内の各事業者、団体、グループ等対象に農商工連携・地域資源の制度の活用方法を資料を参考に趣旨説明し、地区内の各事業者の意識改革と知識向上が図れた。〔受講者:18名〕	関東地域活性化事務局のアシスタントマネージャーを講師に招きセミナーを行う。
付随成果	商工会の実施している支援事業の内容と存在価値のアピールが図れた。	

指標目標達成への貢献度	低 1 2 3 4 5 高
	貢献度リストボックス入力 4:高い

事業実施の結果評価	右の「評価の区別」を用いて判定入力 <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px;"> 判定 継続 </div>	評価の区別
		1: 継続 2: 見直し 3: 廃止 4: 完了

入力担当者（評価者）のコメント欄	
(1) 継続・見直しの今後の展開及び方向性 地域情勢や要望に応えながら継続実施して行く。	(2) 廃止・完了の今後の展開及び方向性

今後の事業実施により期待される成果	農産物等の地域ブランド特産品作りをして、魅力ある朝市会を起こせるようにしたい。
-------------------	---

- (1)重点課題項目について作成してください
 (2)実施事業が複数ある場合は、複数枚作成してください

様式 ー 1

商工会事業評価システム 評価ツール

平成22年度

入力年月日	平成22年4月20日
商工会コード	3811
商工会名	富岡市妙義
入力担当者職氏名	経営指導員 新宮義男
分析シートの枚数	(5)枚中の(2)枚

< 評 価 分 析 シ ー ト >

実施事業名	1. 経営指導関連事業	住宅瑕疵担保履行法講習会
-------	-------------	--------------

	アウトカム（何がもたらされたか）	アウトプット（何をしたか）
成果目標	特定住宅瑕疵担保責任の履行の確保等に関する法律施行に伴う支援	住宅瑕疵担保履行法講習会の開催
事業成果	＊住宅瑕疵担保履行法 ＊住宅瑕疵担保保険にかかわる業務 ・設計にあたり、保険契約の申込、現場検査の実施、保険証券の発行申請について資料を参考に説明し、提出書類の円滑化並びに取扱い処理方法が理解出来た。〔受講者：11名〕	財団法人群馬県建設技術センター事務局次長を講師に招き講習会を実施した。
付随成果	商工会が実施している事業内容の理解と会の存在価値を各事業者にアピールする事が図れた。	

指標目標達成への貢献度	低 1 2 3 4 5 高
	貢献度リストボックス入力 4:高い

事業実施の結果評価	右の「評価の区別」を用いて判定入力 <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px;"> 判定 継続 </div>	評価の区別 1: 継続 2: 見直し 3: 廃止 4: 完了
-----------	--	--

入力担当者（評価者）のコメント欄	
(1) 継続・見直しの今後の展開及び方向性 社会情勢や事業者ニーズに応じた内容で今後も継続的に実施する。	(2) 廃止・完了の今後の展開及び方向性

今後の事業実施により期待される成果	建設部会組織強化を図るためにも継続的に実施し、部会員の資質の向上と相互の連携を図り経営安定化の一助となることを期待する。
-------------------	--

- (1)重点課題項目について作成してください
 (2)実施事業が複数ある場合は、複数枚作成してください

様式 ー 1

商工会事業評価システム 評価ツール

平成22年度

入力年月日	平成22年4月20日
商工会コード	3811
商工会名	富岡市妙義
入力担当者職氏名	経営指導員 新宮義男
分析シートの枚数	(5)枚中の(3)枚

< 評 価 分 析 シ ー ト >

実施事業名	1. 経営指導関連事業	エキスパート事業の活用
-------	-------------	-------------

	アウトカム（何がもたらされたか）	アウトプット（何をしたか）					
成果目標	経営安定化、経営革新、創業支援事業等 会員ニーズに専門家の派遣による相談事業 の推進を図る。	窓口及び巡回時にパンフレット等を配布し PRする。 商工会連合会「経営・技術強化支援事業」 を活用し、専門家の派遣を行う。					
事業成果	エキスパートバンク事業の活用状況 2事 業所 ・商品陳列とレイアウトの指導し、販路拡 大に繋げ売上増進に努める。 ・高齢化に伴う事業承継の問題、経営環境 の変化とその対応を、より専門的な観点か ら見て適切なアドバイスをした。	各相談事業所に対応した専門家を派遣し、個 別相談を実施し					
付随成果	商工会が実施している事業内容の理解と会の存在価値の再認識が図られた。						
指標目標 達成への 貢献度	<div style="display: flex; justify-content: space-between; border-bottom: 1px dashed black; padding-bottom: 5px;"> 低 1 2 3 4 5 高 </div> <div style="text-align: center; margin-top: 5px;"> 貢献度リストボックス入力 4:高い </div>						
事業実施の 結果評価	右の「評価の区別」を用いて判定入力	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">評価の区別</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1: 継 続</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2: 見直し</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3: 廃 止</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4: 完 了</td> </tr> </table>	評価の区別	1: 継 続	2: 見直し	3: 廃 止	4: 完 了
評価の区別							
1: 継 続							
2: 見直し							
3: 廃 止							
4: 完 了							
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">入力担当者（評価者）のコメント欄</td> </tr> <tr> <td style="width: 50%;">(1) 継続・見直しの今後の展開及び方向性 今後も当制度を活用し継続的に実施して行く。</td> <td style="width: 50%;">(2) 廃止・完了の今後の展開及び方向性</td> </tr> </table>			入力担当者（評価者）のコメント欄		(1) 継続・見直しの今後の展開及び方向性 今後も当制度を活用し継続的に実施して行く。	(2) 廃止・完了の今後の展開及び方向性	
入力担当者（評価者）のコメント欄							
(1) 継続・見直しの今後の展開及び方向性 今後も当制度を活用し継続的に実施して行く。	(2) 廃止・完了の今後の展開及び方向性						
今後の事業 実施により 期待される 成果	継続的な事業実施をする事により、商工会への帰属意識の向上と組織強化へ繋げて行き たい。						

- (1)重点課題項目について作成してください
 (2)実施事業が複数ある場合は、複数枚作成してください

様式 ー 1

商工会事業評価システム 評価ツール

平成22年度

入力年月日	平成22年4月20日
商工会コード	3811
商工会名	富岡市妙義
入力担当者職氏名	経営指導員 新宮義男
分析シートの枚数	(5)枚中の(4)枚

< 評 価 分 析 シ ー ト >

実施事業名	4. 中小商業活性化関連事業	定額給付金地元消費プレミアム付商品券事業
-------	----------------	----------------------

	アウトカム（何がもたらされたか）	アウトプット（何をしたか）
成果目標	富岡商工会議所と共催し、緊急支援策として定額給付金が支給されるにあたり、停滞している経済対策の一環として、折角の定額給付金が貯蓄等に回るのではなく、目的どおり活用されることと、市内中小商業業者及び事業者の経営意欲の向上と消費者の利便性・消費意欲の向上を図る。	富岡商工会議所と共催し、行政に対し定額給付金地元消費プレミアム付商品券事業の補助金要望書を提出した。

事業成果	参加取扱店・事業所の募集し 当会地区の小売店等の事業者も20事業所が積極的に参加した。 @10,000円（500円券×22枚）3,000セット販売した。	商品券の販売場所として、混雑を想定し ・富岡市生涯学習センター ・富岡市妙義商工会館 ・まちかど遊Youプラザの3箇所に分散した。
------	--	--

付随成果	会議所との連携強化が図られた。	
------	-----------------	--

指標目標達成への貢献度	低 1 2 3 4 5 高
	貢献度リストボックス入力 4:高い

事業実施の結果評価	右の「評価の区別」を用いて判定入力	判定	継続

評価の区別
1: 継続
2: 見直し
3: 廃止
4: 完了

入力担当者（評価者）のコメント欄	
(1) 継続・見直しの今後の展開及び方向性 会議所と連携して実施していきたい。	(2) 廃止・完了の今後の展開及び方向性

今後の事業実施により期待される成果	
-------------------	--

- (1)重点課題項目について作成してください
 (2)実施事業が複数ある場合は、複数枚作成してください

様式 ー 1

商工会事業評価システム 評価ツール

平成22年度

入力年月日	平成22年4月20日
商工会コード	3811
商工会名	富岡市妙義
入力担当者職氏名	経営指導員 新宮義男
分析シートの枚数	(5)枚中の(5)枚

< 評 価 分 析 シ ー ト >

実施事業名	8. 組織基盤強化関連事業	会の組織強化と財政基盤確保
-------	---------------	---------------

	アウトカム（何がもたらされたか）	アウトプット（何をしたか）
成果目標	事業主の高齢化に伴う廃業脱会により会員減少による組織率の低下、自己財源の減少対策	昨年に続き、未加入事業所のリストアップを再度行い、加入促進のパンフレットを、個別訪問により配布
事業成果	加入勧奨の結果新規加入者1事業所に対し、年度末になって受注量の減少や高齢化に伴う、事業の廃業並び転出等により8事業所の脱会あった。	各部会に協力を求め、各役員さんと連携を図りながら実施した。
付随成果		

指標目標達成への貢献度	低 1 2 3 4 5 高
	貢献度リストボックス入力 2:低い

事業実施の結果評価	右の「評価の区別」を用いて判定入力	評価の区別		
		<table border="1" style="width: 100%;"> <tr><td>1: 継続</td></tr> <tr><td>2: 見直し</td></tr> <tr><td>3: 廃止</td></tr> <tr><td>4: 完了</td></tr> </table>	1: 継続	2: 見直し
1: 継続				
2: 見直し				
3: 廃止				
4: 完了				
判定 継続				

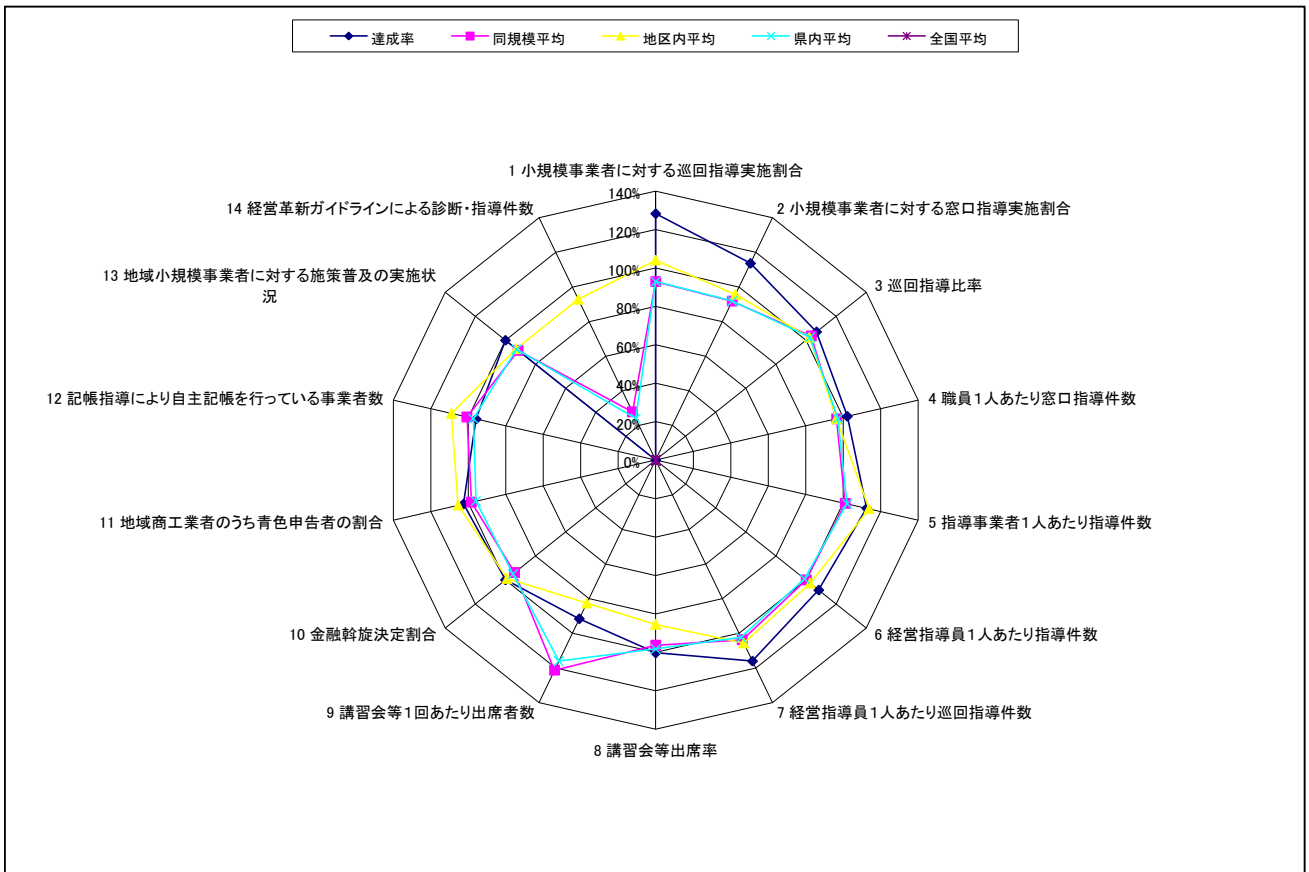
入力担当者（評価者）のコメント欄	
（1）継続・見直しの今後の展開及び方向性 今後も継続的に実施して行く。	（2）廃止・完了の今後の展開及び方向性

今後の事業実施により期待される成果	
-------------------	--

事業区分 1 経営指導関連事業

3811 富岡市妙義

事業区分	統一指標	達成率	同規模平均	地区内平均	県内平均	全国平均	予備項目
1	1 小規模事業者に対する巡回指導実施割合	128%	93%	104%	93%	0%	
	2 小規模事業者に対する窓口指導実施割合	114%	92%	96%	92%	0%	
	3 巡回指導比率	107%	104%	102%	103%	0%	
	4 職員1人あたり窓口指導件数	102%	97%	96%	97%	0%	
	5 指導事業者1人あたり指導件数	113%	101%	114%	102%	0%	
	6 経営指導員1人あたり指導件数	109%	100%	103%	99%	0%	
	7 経営指導員1人あたり巡回指導件数	116%	104%	106%	102%	0%	
	8 講習会等出席率	100%	96%	86%	98%	0%	
	9 講習会等1回あたり出席者数	92%	121%	83%	116%	0%	
	10 金融幹旋決定割合	100%	94%	99%	95%	0%	
	11 地域商工業者のうち青色申告者の割合	103%	98%	105%	96%	0%	
	12 記帳指導により自主記帳を行っている事業者数	96%	101%	109%	97%	0%	
	13 地域小規模事業者に対する施策普及の実施状況	100%	91%	93%	93%	0%	
	14 経営革新ガイドラインによる診断・指導件数	0%	28%	93%	24%	0%	
合計	平均	98.5%	94.3%	99.1%	93.4%	0.0%	



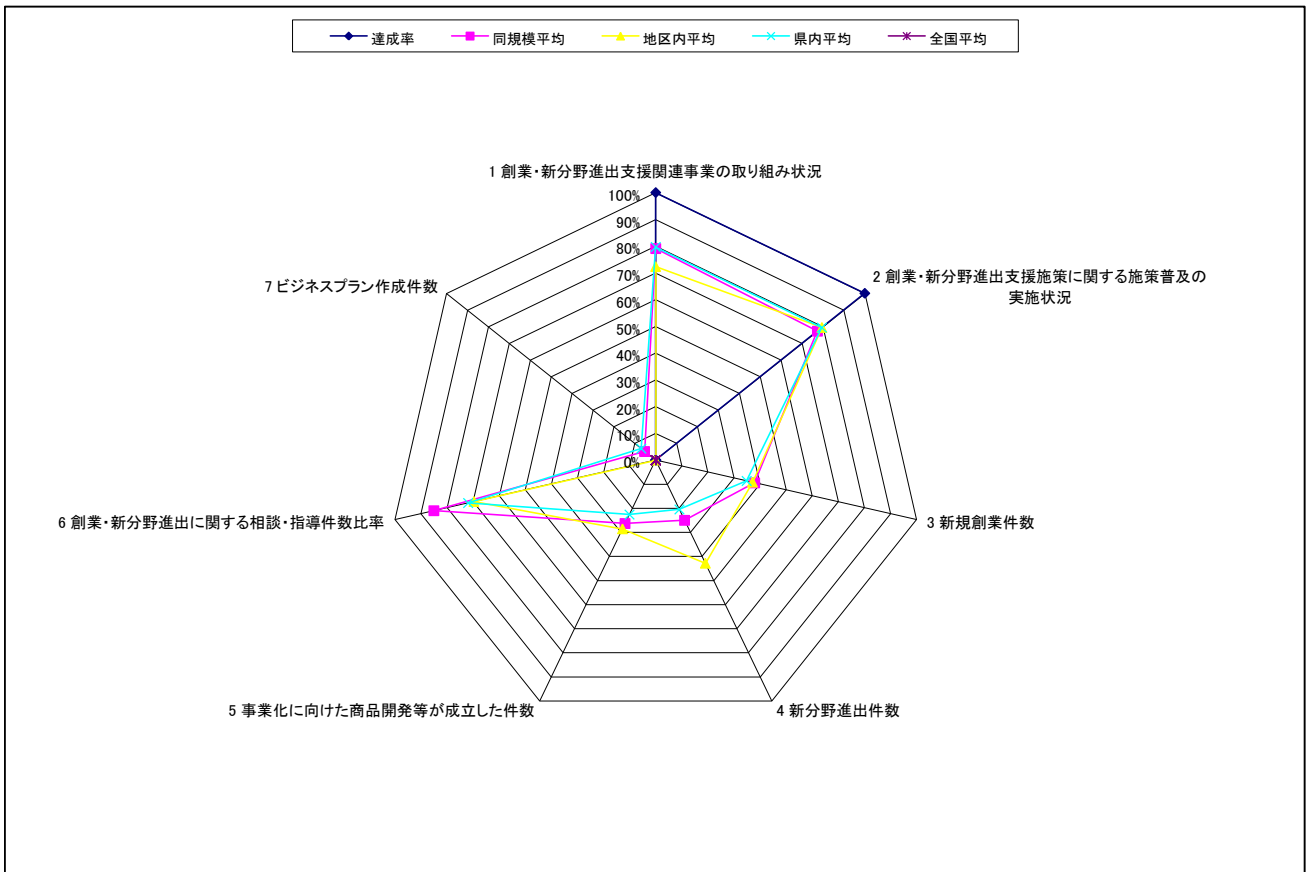
自己評価コメント欄

注目すべき実績または、今後の重点課題項をご記入ください

事業区分 2 創業・新分野進出支援関連事業

3811 富岡市妙義

事業区分	統一指標	達成率	同規模平均	地区内平均	県内平均	全国平均	予備項目
2	1 創業・新分野進出支援関連事業の取り組み状況	100%	79%	72%	80%	0%	
	2 創業・新分野進出支援施策に関する施策普及の実施状況	100%	77%	80%	79%	0%	
	3 新規創業件数	0%	38%	37%	35%	0%	
	4 新分野進出件数	0%	25%	43%	20%	0%	
	5 事業化に向けた商品開発等が成立した件数	0%	26%	29%	23%	0%	
	6 創業・新分野進出に関する相談・指導件数比率	0%	85%	70%	72%	0%	
	7 ビジネスプラン作成件数	0%	5%	0%	7%	0%	
合計	平均	28.6%	48.0%	47.2%	45.1%	0.0%	



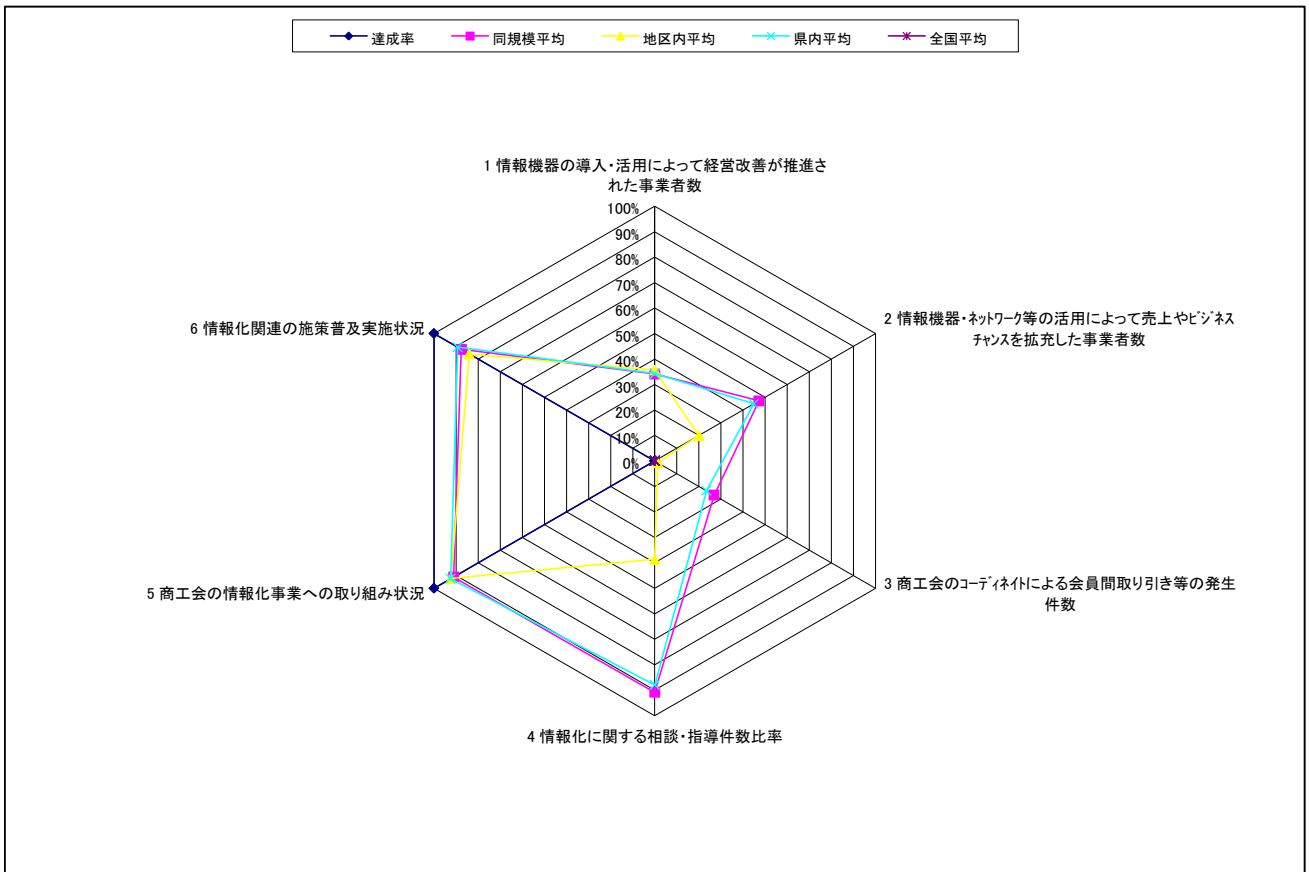
自己評価コメント欄

注目すべき実績または、今後の重点課題項をご記入ください

事業区分 3 情報化関連事業

3811 富岡市妙義

事業区分	統一指標	達成率	同規模平均	地区内平均	県内平均	全国平均	予備項目
3	1 情報機器の導入・活用によって経営改善が推進された事業者数	0%	34%	36%	34%	0%	
	2 情報機器・ネットワーク等の活用によって売上やビジネスチャンスを拡充した事業者数	0%	47%	20%	45%	0%	
	3 商工会のコーディネートによる会員間取り引き等の発生件数	0%	27%	1%	23%	0%	
	4 情報化に関する相談・指導件数比率	0%	91%	39%	88%	0%	
	5 商工会の情報化事業への取り組み状況	100%	91%	92%	92%	0%	
	6 情報化関連の施策普及実施状況	100%	88%	84%	89%	0%	
合計	平均	33.3%	63.0%	45.3%	62.0%	0.0%	



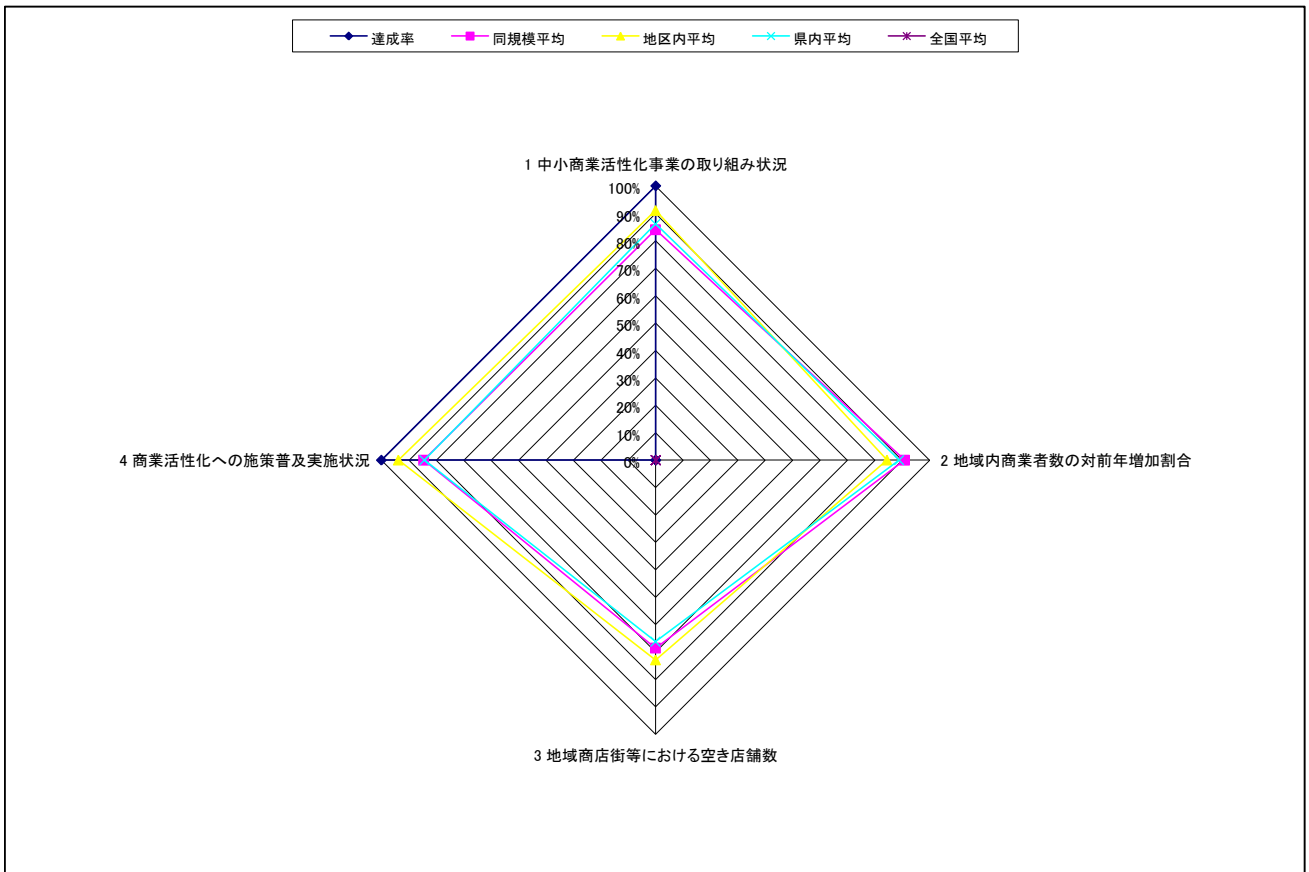
自己評価コメント欄

注目すべき実績または、今後の重点課題項をご記入ください

事業区分 4 中小商業活性化関連事業

3811 富岡市妙義

事業区分	統一指標	達成率	同規模平均	地区内平均	県内平均	全国平均	予備項目
4	1 中小商業活性化事業の取り組み状況	100%	84%	91%	86%	0%	
	2 地域内事業者数の対前年増加割合	0%	91%	84%	89%	0%	
	3 地域商店街等における空き店舗数	0%	69%	73%	66%	0%	
	4 商業活性化への施策普及実施状況	100%	85%	94%	84%	0%	
合計	平均	50.0%	82.0%	85.6%	81.4%	0.0%	



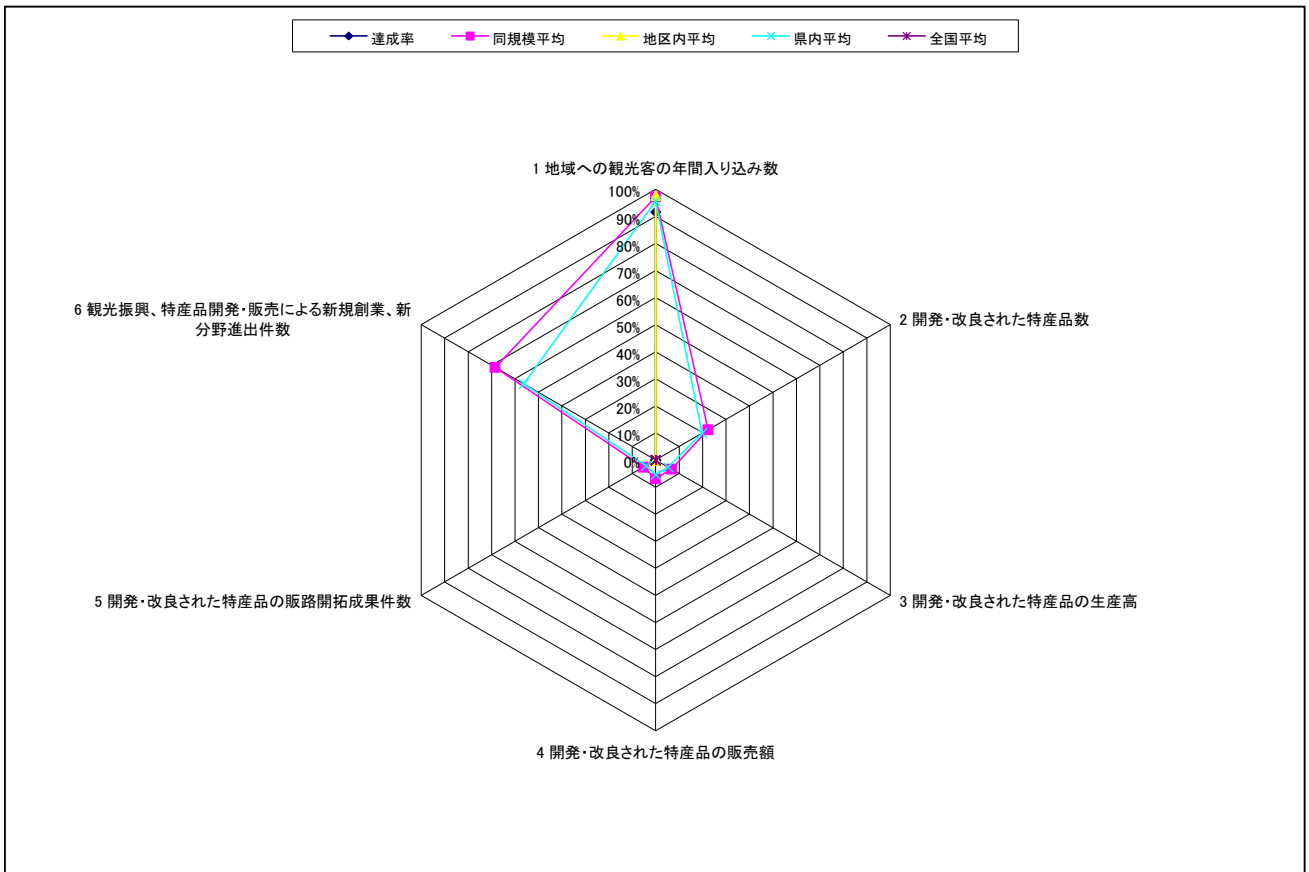
自己評価コメント欄

注目すべき実績または、今後の重点課題項をご記入ください

事業区分 5 特産品関連事業

3811 富岡市妙義

事業区分	統一指標	達成率	同規模平均	地区内平均	県内平均	全国平均	予備項目
5	1 地域への観光客の年間入り込み数	92%	97%	98%	96%	0%	
	2 開発・改良された特産品数	0%	22%	0%	20%	0%	
	3 開発・改良された特産品の生産高	0%	7%	0%	5%	0%	
	4 開発・改良された特産品の販売額	0%	7%	0%	5%	0%	
	5 開発・改良された特産品の販路開拓成果件数	0%	5%	0%	4%	0%	
	6 観光振興、特産品開発・販売による新規創業、新分野進出件数	0%	68%	0%	56%	0%	
合計	平均	15.3%	34.5%	16.3%	31.1%	0.0%	



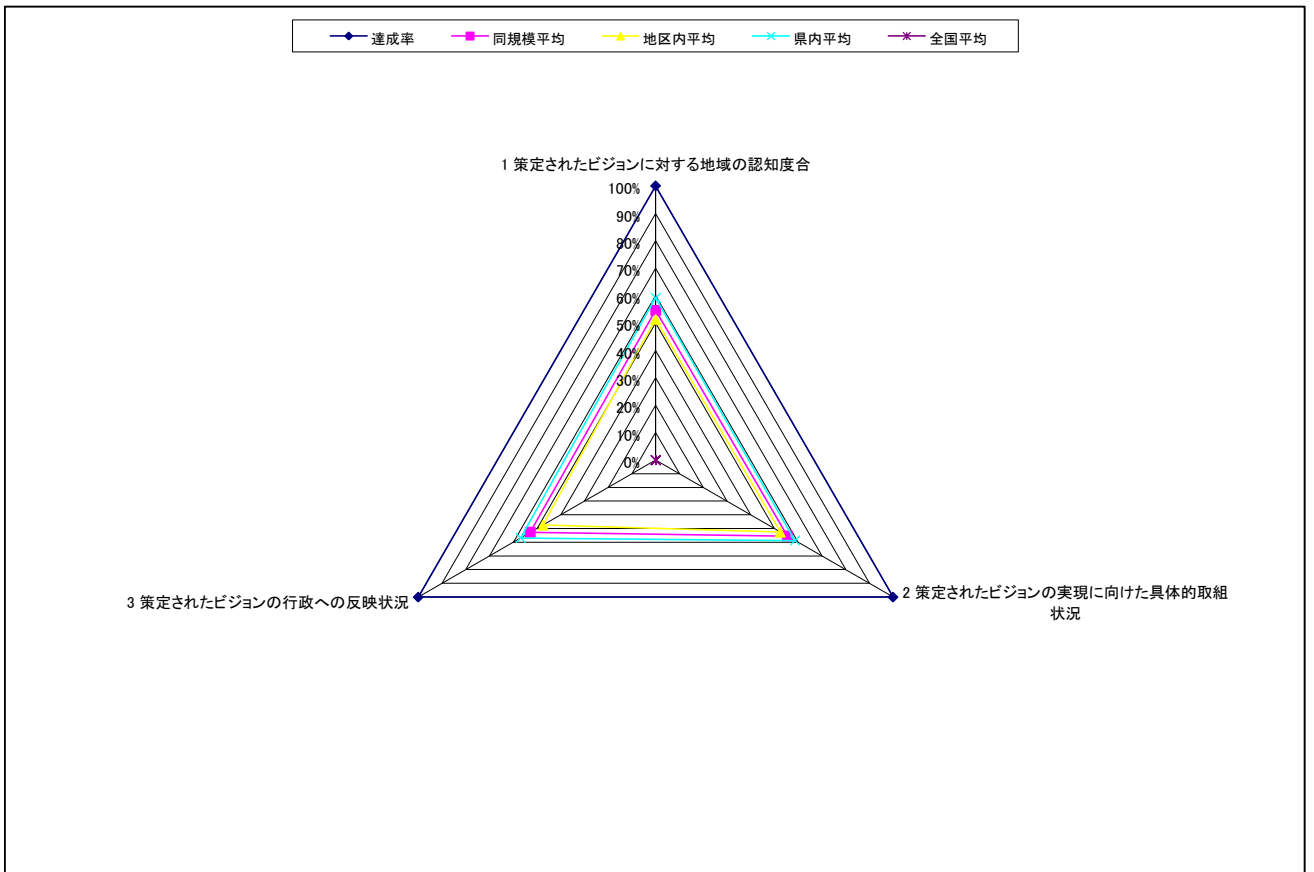
自己評価コメント欄

注目すべき実績または、今後の重点課題項をご記入ください

事業区分 6 ビジョン策定関連事業

3811 富岡市妙義

事業区分	統一指標	達成率	同規模平均	地区内平均	県内平均	全国平均	予備項目
6	1 策定されたビジョンに対する地域の認知度合	100%	55%	51%	59%	0%	
	2 策定されたビジョンの実現に向けた具体的取組状況	100%	56%	53%	59%	0%	
	3 策定されたビジョンの行政への反映状況	100%	53%	47%	57%	0%	
合計	平均	100.0%	54.3%	50.5%	58.3%	0.0%	



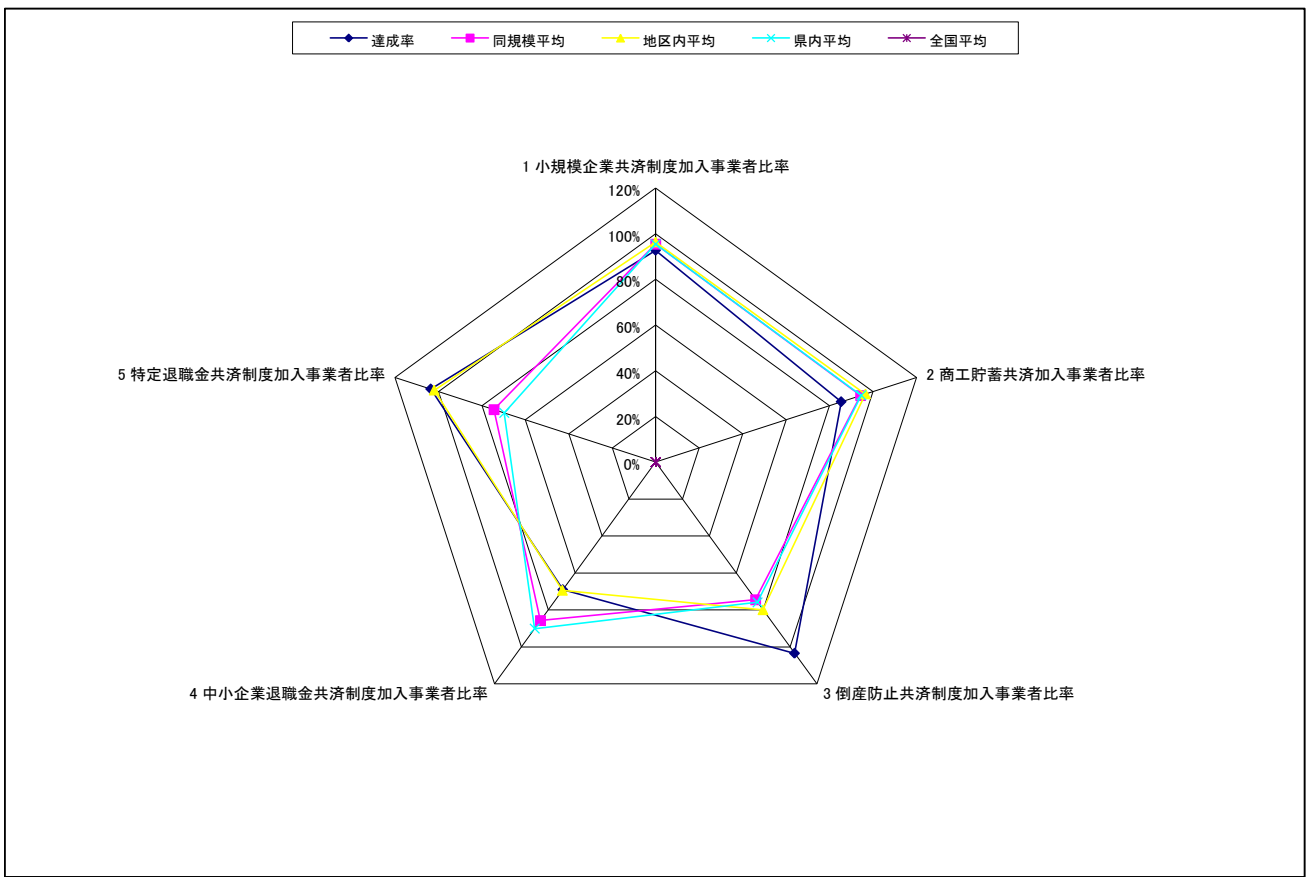
自己評価コメント欄

注目すべき実績または、今後の重点課題項をご記入ください

事業区分 7 地域活性化関連事業

3811 富岡市妙義

事業区分	統一指標	達成率	同規模平均	地区内平均	県内平均	全国平均	予備項目
7	1 小規模企業共済制度加入事業者比率	93%	95%	96%	95%	0%	
	2 商工貯蓄共済加入事業者比率	85%	94%	97%	95%	0%	
	3 倒産防止共済制度加入事業者比率	104%	74%	80%	76%	0%	
	4 中小企業退職金共済制度加入事業者比率	69%	86%	69%	90%	0%	
	5 特定退職金共済制度加入事業者比率	104%	74%	102%	70%	0%	
合計	平均	90.8%	84.9%	88.8%	85.1%	0.0%	



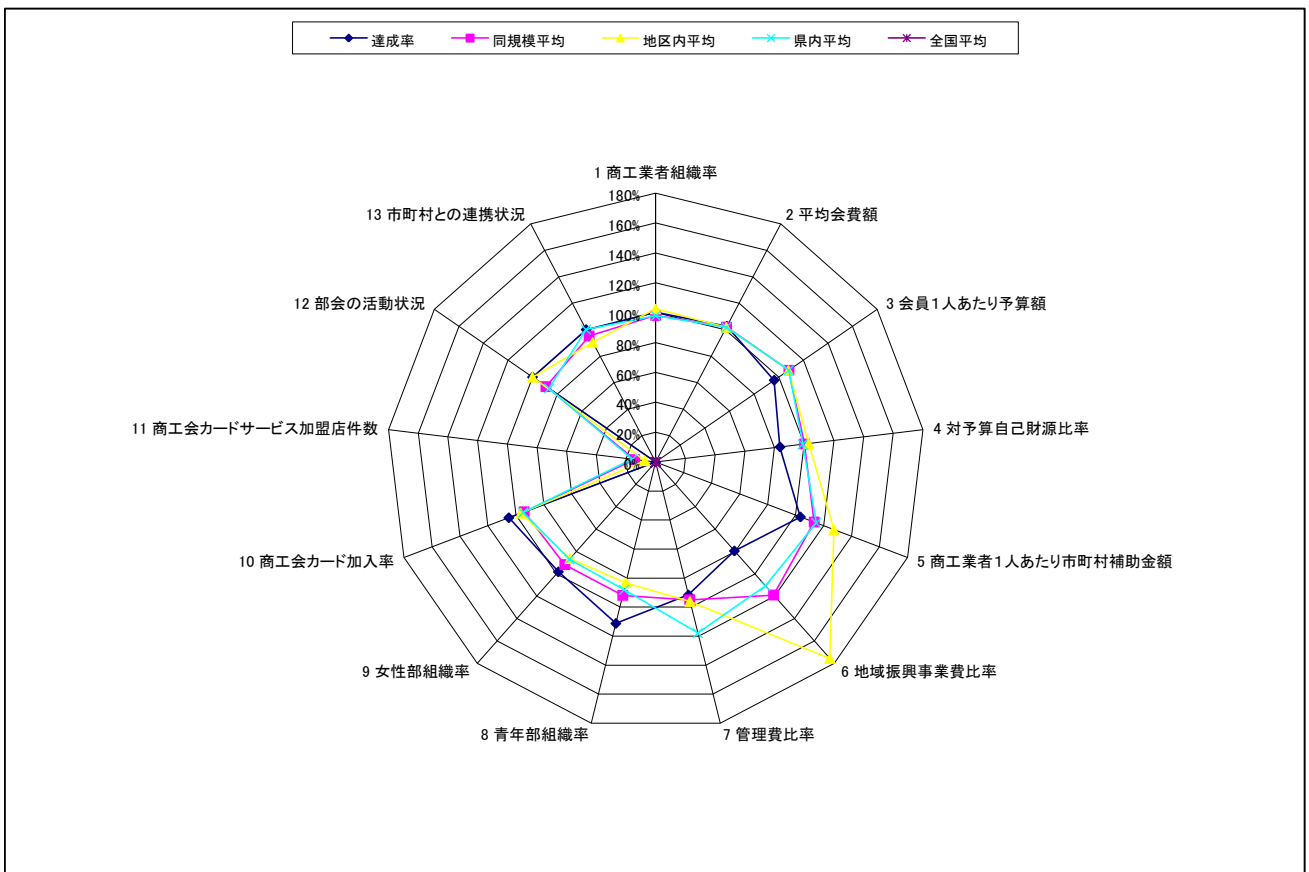
自己評価コメント欄

注目すべき実績または、今後の重点課題項をご記入ください

事業区分 8 組織基盤強化関連事業

3811 富岡市妙義

事業区分	統一指標	達成率	同規模平均	地区内平均	県内平均	全国平均	予備項目
8	1 商工業者組織率	100%	98%	103%	98%	0%	
	2 平均会費額	103%	102%	102%	102%	0%	
	3 会員1人あたり予算額	96%	108%	108%	108%	0%	
	4 対予算自己財源比率	84%	100%	103%	99%	0%	
	5 商工業者1人あたり市町村補助金額	104%	113%	127%	115%	0%	
	6 地域振興事業費比率	79%	119%	176%	111%	0%	
	7 管理費比率	92%	95%	96%	118%	0%	
	8 青年部組織率	111%	92%	83%	88%	0%	
	9 女性部組織率	98%	92%	86%	87%	0%	
	10 商工会カード加入率	105%	94%	96%	95%	0%	
	11 商工会カードサービス加盟店件数	0%	14%	7%	16%	0%	
	12 部会の活動状況	100%	89%	100%	87%	0%	
	13 市町村との連携状況	100%	95%	90%	100%	0%	
合計	平均	90.1%	93.2%	98.3%	94.1%	0.0%	



自己評価コメント欄

注目すべき実績または、今後の重点課題項をご記入ください
