

平成22年度
商工会事業評価システム
年次報告書

商工会事業評価システム

～成果主義を背景とした「目標対成果」の自己検証～

“即ち、限られた財源の中でいかに事業を効率化し、
実行性のある事業を展開して行くか”

理事会 報告日 平成22年 5月12日（予定）

総（代）会報告日 平成22年 5月26日（予定）

入力年月日	平成22年5月6日
商工会コード	3841
商工会名	甘楽町 商工会
入力担当者職氏名	田村 昇
分析シートの枚数	（5）枚

群馬県商工会連合会

1. 評価対象者の概要

(1) 評価対象団体名

(甘楽町) 商工会
所在地(群馬県甘楽郡甘楽町小幡18)

(2) 団体の概要

①会員数 (446) 名 ②小規模事業者数 (616) 名
③職員数 (6) 名 平成22年4月1日 現在

(3) 構成役員

①会長 (1) 名 ②副会長 (2) 名 ③理事 (17) 名
④監事 (2) 名

(4) 評価事業期間

平成21年4月1日から平成22年3月31日

(5) 評価算定者

職名 (経営指導員)
氏名 (田村 昇)

<記入上の注意>

以下、2. 総括的概要 3. 外的及び内的環境の変化等 4. 重点課題項目の注目すべき実績
(要因を含む)を記入するにあたってのご注意

(1) この年次報告書は、商工会事業評価シートの【定性的評価】をもう少し解
かり易く、【定量的評価】の実績数値を示しながら記載することが求めら
れています。

(2) 商工会の1年間の総括的概要、環境の変化(大型店の出店・地域プロジェ
クト・役員の改選・職員の人事交流等)並びに年間を通じ特に重点を置いた
事業について、【当初の目標や計画に対しその結果】を比較考量しつつコ
メント記述してください。

2. 総括的概要

一昨年秋以降の世界同時不況からの立ち直りが遅れ、どん底からは持ち直したものの低迷した。景気の二番底が懸念される状況にありました。デフレスパイラルへの不安や有名デパートの閉店、日本航空の会社更生法申請、トヨタの世界的なリコール問題など、日本が世界に誇ってきた経済大国の自信が揺らいだ年でもありました。

政府は、エコカー減税や家電のエコポイントに続き住宅版エコポイントを開始するなど内需拡大政策を打ち出し、輸出も緩やかながら増加傾向にあることから、3月の月例経済報告では「景気は着実に持ち直してきている」と発表しました。しかし若者の就職難は申告で依然として失業率も高く、地価の下落や物価の低迷などデフレ状態からの脱却したとはいえ、景気回復に向けて力強さが感じられない経済情勢でありました。

町内企業の受注回復も5～6割程度であり、製品価格の切り下げなど受注競争は一段と厳しさを増して業種間の回復感にも格差があるなど企業の存亡をかけた厳しい経済環境が今も続いています。

このため町では不況克服の緊急対策として、時限措置ではありますが小口資金の利子補給を0.5%引き上げ1.9%にさせていただきました。来年度もこの措置を継続することであり、町内事業者にとって大きな支援となりました。

商工会につきましては昨年6月からの現執行部になりましたが、深刻な不況に直面して課題が多い一年間でした。

町内企業存続のため各種金融相談・雇用調整助成金等の労働相談など企業防衛の為に尽力してまいりました。

3. 外的及び内的環境の変化等

外的要因

- (1) 商業関係は、相変わらず大型店舗に押され、町内は売り上げの低迷・後継者の不足・廃業が相変わらず続いている。
- (2) 町内の特徴的業種である金属関係は、小規模零細企業会員が多く原材料の高騰・技術の高度化・設備の高額化などの対応が遅れ経済構造進展についていけなく更に受注減と大打撃を受けた。
- (3) 財政面は、行政の助成金が今年も10%減額がされた。

内的要因

- (1) 組織率低下の要因として、会員への巡回の徹底及び指導はきめ細かく実施した。会員への接触を増やすことで人間関係のつながりを更に作って行きたい。人間関係ができると商工会の事情が伝えられ、会員の商工会利用度も多くなり脱会の減少にもつながる。
- (2) 財政は、昨年会費の増額をお願いし、増額にはなったが、助成金等減額などで、財政の逼迫は恒常化してきている。
- (3) 商工会のメリットの宣伝・会員増強の増強も継続的に進める。

4. 重点課題項目の注意すべき実績(要因を含む)

取組んだ重点課題項目の実績(負の結果:達成に至らなかった場合も含む)について「各実施事業毎の評価分析シート(様式-1)」を参考にして総括してください。

(1) 目標・計画

(当初の方針(目標)や計画など)

- ① 経営指導関連事業(巡回・窓口指導)
- ② 組織基盤強化関連事業(財政確立プラン策定)
- ③ 組織基盤強化関連事業(行政と市町村との連携事業)
- ④ 経営指導関連事業(技術基盤強化支援事業)
- ⑤ 情報化関連事業(パソコン研修会)

(2) 事業の成果・結果

(年次の報告事項)

- ① 経営指導関連事業(巡回・窓口指導)・・・巡回指導数は増えたが窓口指導が若干減った。
会員に対する指導要件以外のパンフレット案内等、共済勧誘に務め人的交流も心がけた。
- ② 組織基盤強化関連事業・・・財政確立プランを19年度に作成し3年目で繰越金の増額ができた。
- ③ 行政との連携事業・・・町の事業実施状況や商工会の現状・要望を直接担当課長及び町長に伝え連携を図った。国道254号線バイパスの土地利用・県道迂回工事塩畑堂橋新設工事。
- ④ 経営指導関連事業(技術基盤強化事業活用による指導)・・・経営革新事業の認定ができた。
- ⑤ 情報化関連事業・・・パソコン研修を実施苦手意識を克服し簡単に操作できるようになりパソコン検定3級の資格を取れるよう研修した。

(3) 要因分析

(成果・結果に至った原因や要因)

- ① 経営指導関連事業(巡回・窓口指導)・・・指導員が巡回に出かけやすいように内部事務の協力体制を組んだ。
- ② 組織基盤強化関連事業・・・財政確立プランを策定。会員・役員の理解が得られた。
- ③ 行政との連携・・・行政との懇談会を毎年実施しているので双方の意見交換はスムーズに進展した。
特に今年執行部が変わったので町長・会長の総理解ができた。
- ④ 経営指導関連事業(技術基盤強化支援事業活用)・・・パンフレットを配布し経営革新・エキスパート事業をPRした。
- ⑤ パソコン研修の実施・・・更なるスキルアップを目指して研修の実施。

- (1)重点課題項目について作成してください
 (2)実施事業が複数ある場合は、複数枚作成してください

様式 ー 1

商工会事業評価システム 評価ツール

平成22年度

入力年月日	平成22年5月7日
商工会コード	3841
商工会名	甘楽町
入力担当者職氏名	経営指導員 田村 昇
分析シートの枚数	(5)枚中の(1)枚

< 評 価 分 析 シ ー ト >

実施事業名	1. 経営指導関連事業	巡回指導比率
-------	-------------	--------

	アウトカム（何がもたらされたか）	アウトプット（何をしたか）					
成果目標	(1) 巡回指導比率の向上。 (2) 会員ニーズを把握しスピーディに対応する。 (3) 今まで以上に会員との接点を持ち続け 商工会の存在価値を高めていく	(1) 郵便物はなるべく郵送しないで手配りする。 (2) 施策普及のパンフレット等を配布しながら、巡回し会員ニーズを掘り起こす。 (3) 小規模事業共済制度の加入勧奨。 (4) 会員からTELにて相談があった場合、極力巡回して指導する。					
事業成果	(1) 巡回指導比率の向上。 平成20年度 71.1% 平成21年度 79.0% (2) 今年度は比率が上がったが来年度も継続したい。	(1) なるべく巡回指導先が偏らないように実施。 (2) 巡回時に各種施策普及リーフレットを必ず携帯し必要な提案を行った。					
付随成果	巡回で事務所・工場や自宅に訪問する事により、家族・従業員の顔がわかり今後の指導の参考になる。又顔を見る事により会員のニーズが直接わかる。						
指標目標達成への貢献度	低 1 2 3 4 5 高 貢献度リストボックス入力 3:普通						
事業実施の結果評価	右の「評価の区別」を用いて判定入力 判定 継続	<table border="1" style="font-size: small;"> <tr> <th>評価の区別</th> </tr> <tr> <td>1: 継続</td> </tr> <tr> <td>2: 見直し</td> </tr> <tr> <td>3: 廃止</td> </tr> <tr> <td>4: 完了</td> </tr> </table>	評価の区別	1: 継続	2: 見直し	3: 廃止	4: 完了
評価の区別							
1: 継続							
2: 見直し							
3: 廃止							
4: 完了							
入力担当者（評価者）のコメント欄 (1) 継続・見直しの今後の展開及び方向性 ・事業者全体への指導体制の強化 ・専門家指導との連携強化 (2) 廃止・完了の今後の展開及び方向性							
今後の事業実施により期待される成果	巡回指導・窓口指導を密にすることで、地域に密着した商工会としてきめ細かい経営支援ができ窓口に寄ってもらえる機会を作る。						

- (1) 重点課題項目について作成してください
 (2) 実施事業が複数ある場合は、複数枚作成してください

様式 ー 1

商工会事業評価システム 評価ツール

平成22年度

入力年月日	平成22年5月6日
商工会コード	3841
商工会名	甘楽町
入力担当者職氏名	経営指導員 田村 昇
分析シートの枚数	(5) 枚中の (2) 枚

< 評 価 分 析 シ ー ト >

実施事業名	8. 組織基盤強化関連事業	財政確立プラン策定
-------	---------------	-----------

	アウトカム（何がもたらされたか）	アウトプット（何をしたか）					
成果目標	商工会の財政が国・県・町の助成金と会費の減少で大幅に削減された。その事により抜本的に改善しないと商工会が行き詰まってしまう。そこで19年度より「財政確立プランを」を作成し単年度収支の均衡を図る事を目標に実施する。	財政確立プラン策定委員会を設置し業務全般の見直しを行った。					
事業成果	会員・役員の協力により、会費の増額と役員旅費の削減・行事の参加に自己負担の増額・役員総代の削減で経費の見直しが出来た。	21年度に総代・役員の定数の見直しを実施した。 会費の増額・手数料の増額はすでに実施した。					
付随成果	会員・役員の協力により、商工会の財政が確立できつつあり21年度の繰越金が大幅にできた。						
指標目標達成への貢献度	<div style="display: flex; justify-content: space-between; border-bottom: 1px dashed black; padding-bottom: 5px;"> 低 1 2 3 4 5 高 </div> <div style="text-align: center; margin-top: 5px;"> 貢献度リストボックス入力 3:普通 </div>						
事業実施の結果評価	右の「評価の区別」を用いて判定入力 <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px;"> 判定 見直し </div>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="text-align: left;">評価の区別</th> </tr> <tr> <td>1: 継 続</td> </tr> <tr> <td>2: 見直し</td> </tr> <tr> <td>3: 廃 止</td> </tr> <tr> <td>4: 完 了</td> </tr> </table>	評価の区別	1: 継 続	2: 見直し	3: 廃 止	4: 完 了
評価の区別							
1: 継 続							
2: 見直し							
3: 廃 止							
4: 完 了							
入力担当者（評価者）のコメント欄 <div style="display: flex;"> <div style="width: 50%; padding-right: 10px;"> (1) 継続・見直しの今後の展開及び方向性 厳しい経済状況の中であったが会員・役員さんに協力していただき実施できた。 </div> <div style="width: 50%;"> (2) 廃止・完了の今後の展開及び方向性 </div> </div>							
今後の事業実施により期待される成果	21年度は成果が見えたが今後も経費の見直し等を実施する。						

- (1)重点課題項目について作成してください
 (2)実施事業が複数ある場合は、複数枚作成してください

様式 ー 1

商工会事業評価システム 評価ツール

平成22年度

入力年月日	平成22年5月7日
商工会コード	3841
商工会名	甘楽町
入力担当者職氏名	経営指導員 田村 昇
分析シートの枚数	(5)枚中の(3)枚

< 評 価 分 析 シ ー ト >

実施事業名	8. 組織基盤強化関連事業	市町村との連携状況
-------	---------------	-----------

	アウトカム（何がもたらされたか）	アウトプット（何をしたか）
成果目標	商工会と行政との円滑な事業の実施。	商工会役員と町長・担当課長との懇談会の実施
事業成果	懇談会実施の結果商工会役員と行政の理解が深まった。 ・国道254号線沿線の土地利用計画・県道下高尾小幡線迂回工事塩畑堂橋新設工事・工業団地跡地の現況等聞けた。	商工会役員が町の方針を町長さんからじかに説明を受ける事によりより深く理解できた。
付随成果	工業団地の跡地の現在の状況など詳細に聞けた。小口融資資金利子補給の補給率（1.9%）を継続できた	

指標目標達成への貢献度	低 1 2 3 4 5 高
	貢献度リストボックス入力 4:高い

事業実施の結果評価	右の「評価の区別」を用いて判定入力 <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px;"> 判定 継続 </div>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th style="font-size: small;">評価の区別</th></tr> <tr><td>1: 継続</td></tr> <tr><td>2: 見直し</td></tr> <tr><td>3: 廃止</td></tr> <tr><td>4: 完了</td></tr> </table>	評価の区別	1: 継続	2: 見直し	3: 廃止	4: 完了
評価の区別							
1: 継続							
2: 見直し							
3: 廃止							
4: 完了							

入力担当者（評価者）のコメント欄	
(1) 継続・見直しの今後の展開及び方向性 行政との懇談会は役員が町の現状を知る為にも必要。	(2) 廃止・完了の今後の展開及び方向性

今後の事業実施により期待される成果	商工会の現況を知ってもら、理解を深めてもらいたい。
-------------------	---------------------------

- (1)重点課題項目について作成してください
 (2)実施事業が複数ある場合は、複数枚作成してください

様式 ー 1

商工会事業評価システム 評価ツール

平成22年度

入力年月日	平成22年5月6日
商工会コード	3841
商工会名	甘楽町
入力担当者職氏名	経営指導員 田村 昇
分析シートの枚数	(5)枚中の(4)枚

< 評 価 分 析 シ ー ト >

実施事業名	1. 経営指導関連事業	技術基盤強化支援事業活用による指導
-------	-------------	-------------------

	アウトカム（何がもたらされたか）	アウトプット（何をしたか）
成果目標	専門家による個別指導を推進する事により会員ニーズにマッチした指導が出来る。	県連の「技術基盤強化支援事業」（エキスパート）事業を効率的に活用した。
事業成果	個々の事業者のニーズにあった指導が出来、経営改善・経営革新に繋がり事業者に大変役立ったと思う。	巡回・窓口によりパンフレットを配布し経営革新・エキスパート事業をPRした。10事業所の指導支援を実施し、その中で1社経営革新事業の認定を貰った。
付随成果	会員がこの事業内容を知る事により、商工会に対する理解が深まり、存在価値が深まった。	

指標目標達成への貢献度	低 1 2 3 4 5 高
	貢献度リストボックス入力 4:高い

事業実施の結果評価	右の「評価の区別」を用いて判定入力 <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px;"> 判定 継続 </div>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="text-align: left; padding: 2px;">評価の区別</th> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">1: 継続</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">2: 見直し</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">3: 廃止</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">4: 完了</td> </tr> </table>	評価の区別	1: 継続	2: 見直し	3: 廃止	4: 完了
評価の区別							
1: 継続							
2: 見直し							
3: 廃止							
4: 完了							

入力担当者（評価者）のコメント欄	
(1) 継続・見直しの今後の展開及び方向性 良い事業なので更に多くの会員に利用してもらい、経営革新に繋げたい。	(2) 廃止・完了の今後の展開及び方向性

今後の事業実施により期待される成果	継続的な事業実施により、会員のニーズにマッチした、指導が出来る。
-------------------	----------------------------------

- (1)重点課題項目について作成してください
 (2)実施事業が複数ある場合は、複数枚作成してください

様式 ー 1

商工会事業評価システム 評価ツール

平成22年度

入力年月日	平成22年5月6日
商工会コード	3841
商工会名	甘楽町
入力担当者職氏名	経営指導員 田村 昇
分析シートの枚数	(5)枚中の(5)枚

< 評 価 分 析 シ ー ト >

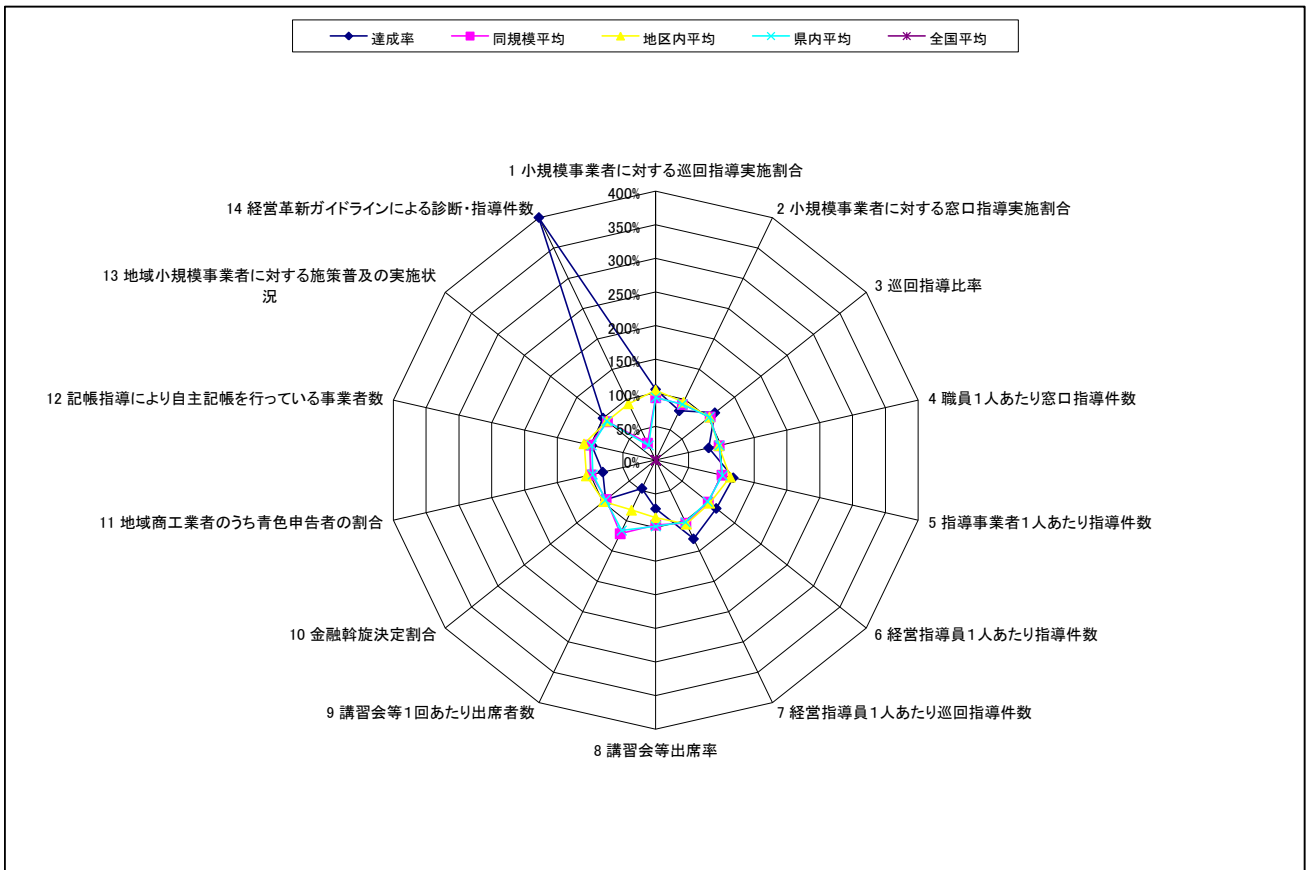
実施事業名	3. 情報化関連事業	パソコン研修
-------	------------	--------

	アウトカム（何がもたらされたか）	アウトプット（何をしたか）					
成果目標	IT時代に対応できるよう企業や人材の育成を目指し又パソコン操作のスキルアップを図る。	ワード・エクセルの基礎から応用の講習会を実施。 エクセルコース 12時間 PC検定コース 30時間					
事業成果	・基礎から応用まで幅広く実施。 ・スキルアップを図るためパソコン検定3級試験が受けられる程度の内容を実施した。	・エクセルの基礎を実施。 ・パソコン検定3級受講用コースを実施					
付随成果	パソコンが普及しているが、使える人と使えない人の格差が出てきた。使えない人には使えるように。使える人には更にスキルアップを図れるように実施。町の広報を使つての募集により商工会の存在価値が周知できる。						
指標目標達成への貢献度	<div style="display: flex; justify-content: space-between; border-bottom: 1px dashed black; padding-bottom: 5px;"> 低 1 2 3 4 5 高 </div> <div style="text-align: center; margin-top: 5px;"> 貢献度リストボックス入力 3:普通 </div>						
事業実施の結果評価	右の「評価の区別」を用いて判定入力	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="text-align: left;">評価の区別</th> </tr> <tr> <td>1: 継続</td> </tr> <tr> <td>2: 見直し</td> </tr> <tr> <td>3: 廃止</td> </tr> <tr> <td>4: 完了</td> </tr> </table>	評価の区別	1: 継続	2: 見直し	3: 廃止	4: 完了
評価の区別							
1: 継続							
2: 見直し							
3: 廃止							
4: 完了							
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2" style="text-align: left;">入力担当者（評価者）のコメント欄</th> </tr> <tr> <td style="width: 50%;">（1）継続・見直しの今後の展開及び方向性 受講者の希望も多く実践的な計画を立てたい。</td> <td style="width: 50%;">（2）廃止・完了の今後の展開及び方向性</td> </tr> </table>			入力担当者（評価者）のコメント欄		（1）継続・見直しの今後の展開及び方向性 受講者の希望も多く実践的な計画を立てたい。	（2）廃止・完了の今後の展開及び方向性	
入力担当者（評価者）のコメント欄							
（1）継続・見直しの今後の展開及び方向性 受講者の希望も多く実践的な計画を立てたい。	（2）廃止・完了の今後の展開及び方向性						
今後の事業実施により期待される成果	事業所のパソコン機器の導入が進み、商工会のパソコン研修への関心が高まってきている。受講生の中でパソコン検定3級の取得者も出てきている。						

事業区分 1 経営指導関連事業

3841 甘楽町

事業区分	統一指標	達成率	同規模平均	地区内平均	県内平均	全国平均	予備項目
1	1 小規模事業者に対する巡回指導実施割合	105%	93%	104%	93%	0%	
	2 小規模事業者に対する窓口指導実施割合	81%	92%	96%	92%	0%	
	3 巡回指導比率	113%	104%	102%	103%	0%	
	4 職員1人あたり窓口指導件数	81%	97%	96%	97%	0%	
	5 指導事業者1人あたり指導件数	118%	101%	114%	102%	0%	
	6 経営指導員1人あたり指導件数	115%	100%	103%	99%	0%	
	7 経営指導員1人あたり巡回指導件数	130%	104%	106%	102%	0%	
	8 講習会等出席率	72%	96%	86%	98%	0%	
	9 講習会等1回あたり出席者数	47%	121%	83%	116%	0%	
	10 金融幹旋決定割合	95%	94%	99%	95%	0%	
	11 地域商工業者のうち青色申告者の割合	81%	98%	105%	96%	0%	
	12 記帳指導により自主記帳を行っている事業者数	97%	101%	109%	97%	0%	
	13 地域小規模事業者に対する施策普及の実施状況	100%	91%	93%	93%	0%	
	14 経営革新ガイドラインによる診断・指導件数	400%	28%	93%	24%	0%	
合計	平均	116.8%	94.3%	99.1%	93.4%	0.0%	



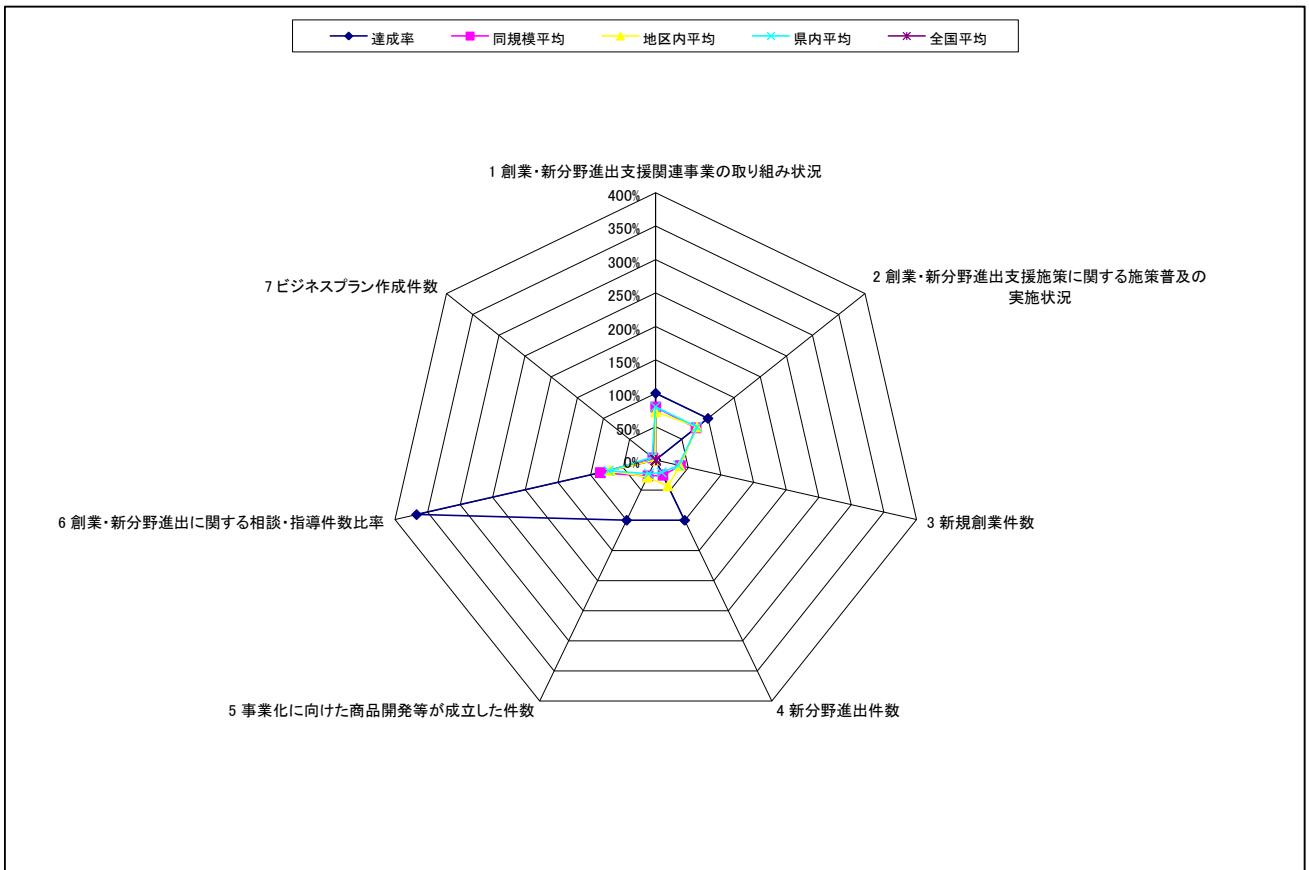
自己評価コメント欄

注目すべき実績または、今後の重点課題項をご記入ください

事業区分 2 創業・新分野進出支援関連事業

3841 甘楽町

事業区分	統一指標	達成率	同規模平均	地区内平均	県内平均	全国平均	予備項目
2	1 創業・新分野進出支援関連事業の取り組み状況	100%	79%	72%	80%	0%	
	2 創業・新分野進出支援施策に関する施策普及の実施状況	100%	77%	80%	79%	0%	
	3 新規創業件数	0%	38%	37%	35%	0%	
	4 新分野進出件数	100%	25%	43%	20%	0%	
	5 事業化に向けた商品開発等が成立した件数	100%	26%	29%	23%	0%	
	6 創業・新分野進出に関する相談・指導件数比率	367%	85%	70%	72%	0%	
	7 ビジネスプラン作成件数	0%	5%	0%	7%	0%	
合計	平均	109.5%	48.0%	47.2%	45.1%	0.0%	



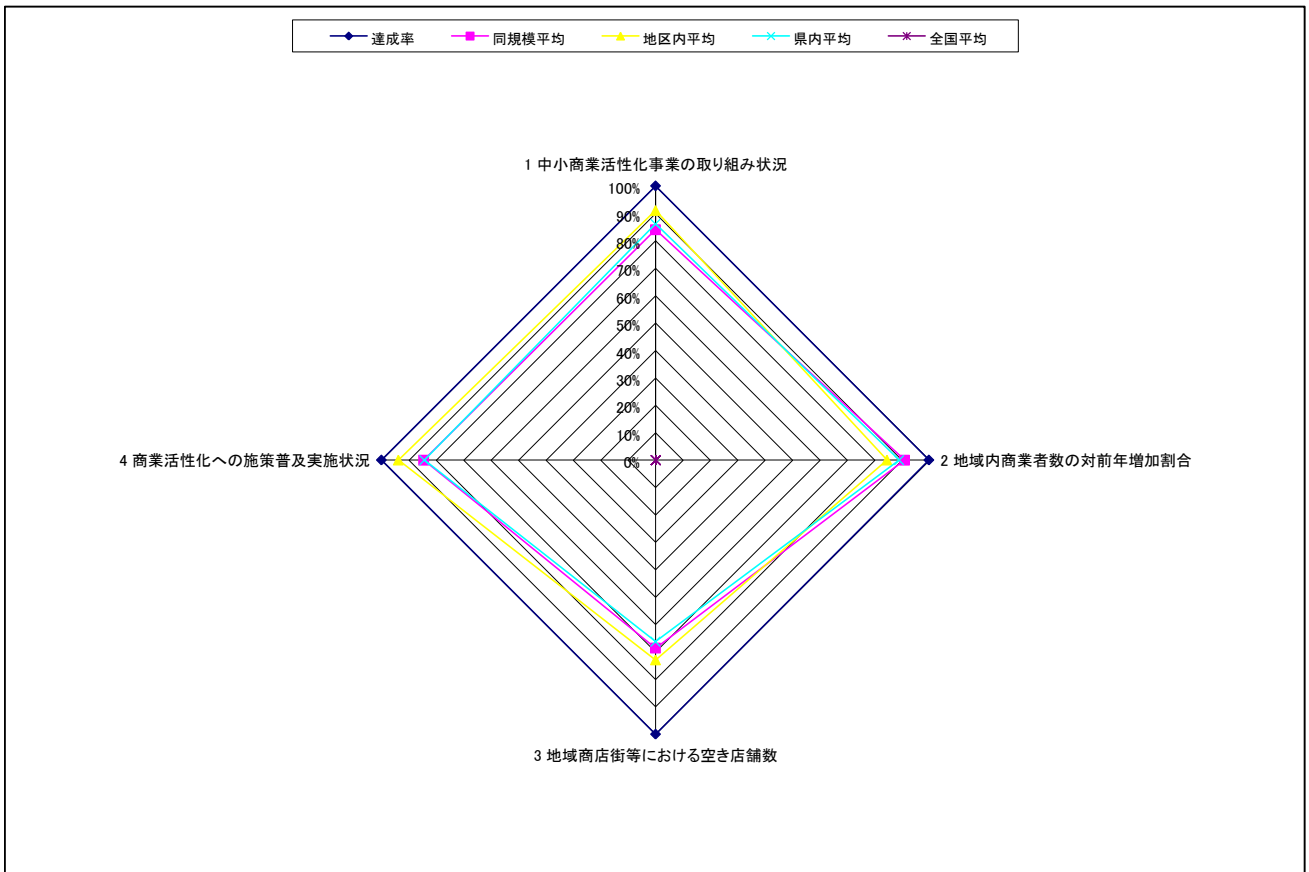
自己評価コメント欄

注目すべき実績または、今後の重点課題項をご記入ください

事業区分 4 中小商業活性化関連事業

3841 甘楽町

事業区分	統一指標	達成率	同規模平均	地区内平均	県内平均	全国平均	予備項目
4	1 中小商業活性化事業の取り組み状況	100%	84%	91%	86%	0%	
	2 地域内事業者数の対前年増加割合	100%	91%	84%	89%	0%	
	3 地域商店街等における空き店舗数	100%	69%	73%	66%	0%	
	4 商業活性化への施策普及実施状況	100%	85%	94%	84%	0%	
合計	平均	99.9%	82.0%	85.6%	81.4%	0.0%	



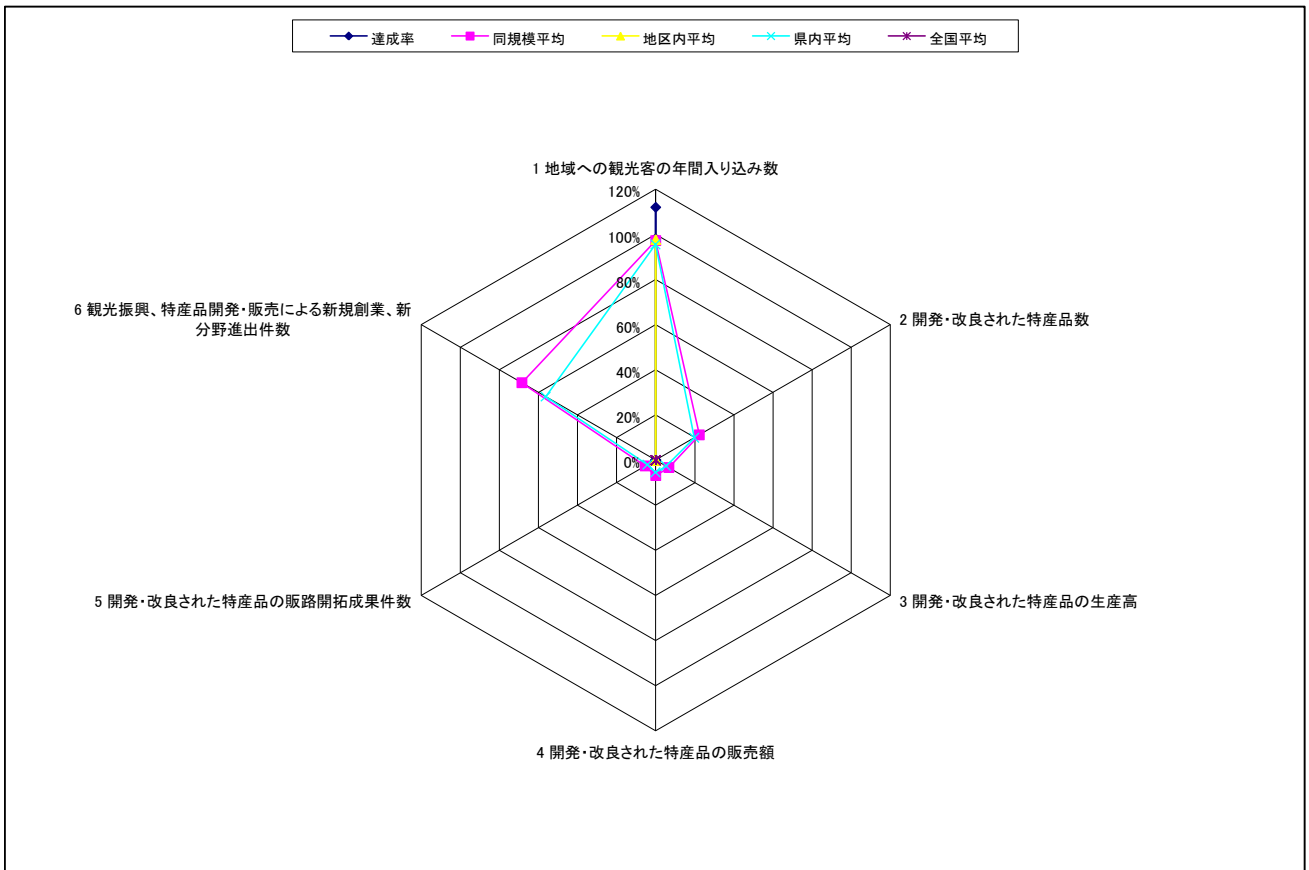
自己評価コメント欄

注目すべき実績または、今後の重点課題項をご記入ください

事業区分 5 特産品関連事業

3841 甘楽町

事業区分	統一指標	達成率	同規模平均	地区内平均	県内平均	全国平均	予備項目
5	1 地域への観光客の年間入り込み数	112%	97%	98%	96%	0%	
	2 開発・改良された特産品数	0%	22%	0%	20%	0%	
	3 開発・改良された特産品の生産高	0%	7%	0%	5%	0%	
	4 開発・改良された特産品の販売額	0%	7%	0%	5%	0%	
	5 開発・改良された特産品の販路開拓成果件数	0%	5%	0%	4%	0%	
	6 観光振興、特産品開発・販売による新規創業、新分野進出件数	0%	68%	0%	56%	0%	
合計	平均	18.7%	34.5%	16.3%	31.1%	0.0%	



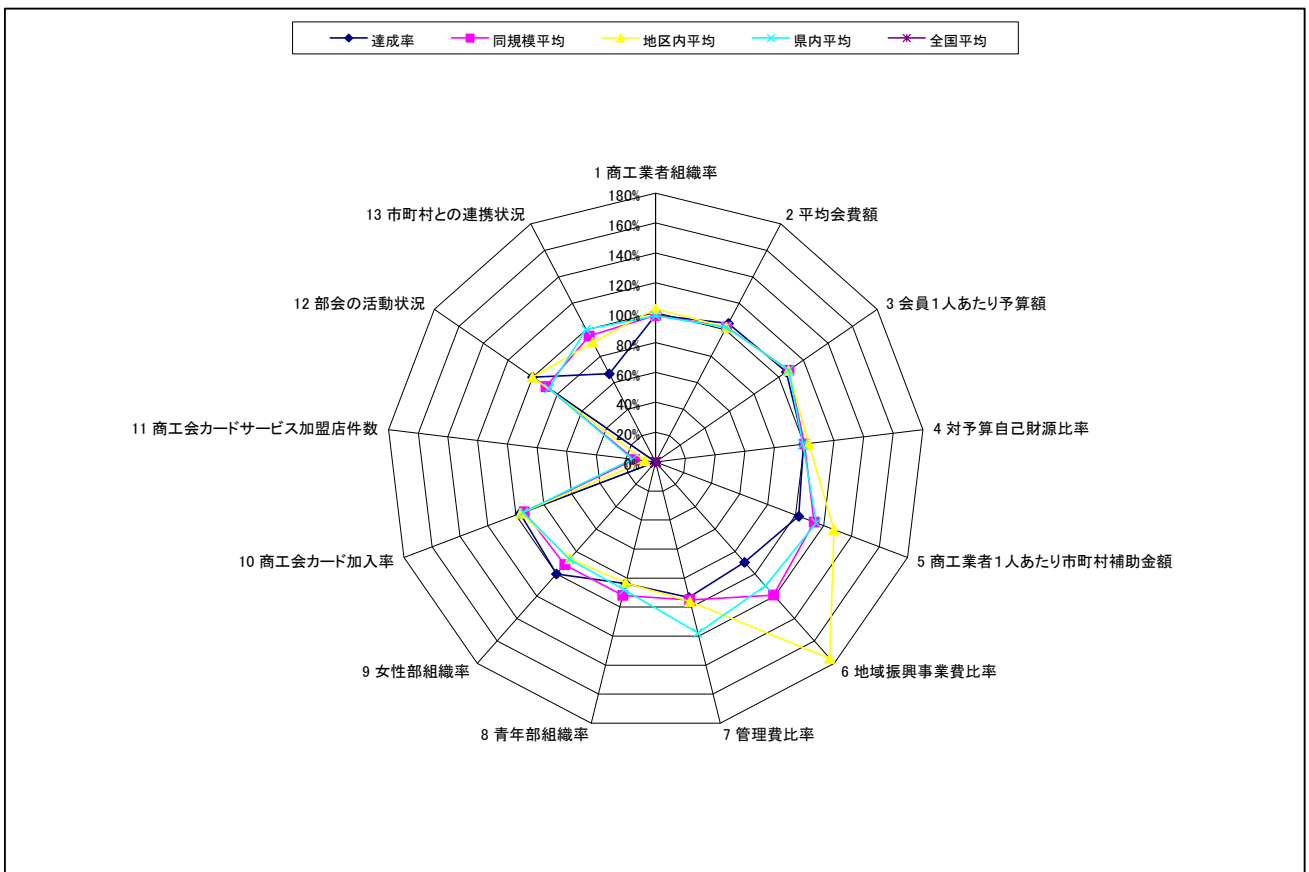
自己評価コメント欄

注目すべき実績または、今後の重点課題項をご記入ください

事業区分 8 組織基盤強化関連事業

3841 甘楽町

事業区分	統一指標	達成率	同規模平均	地区内平均	県内平均	全国平均	予備項目
8	1 商工業者組織率	98%	98%	103%	98%	0%	
	2 平均会費額	105%	102%	102%	102%	0%	
	3 会員1人あたり予算額	106%	108%	108%	108%	0%	
	4 対予算自己財源比率	100%	100%	103%	99%	0%	
	5 商工業者1人あたり市町村補助金額	102%	113%	127%	115%	0%	
	6 地域振興事業費比率	90%	119%	176%	111%	0%	
	7 管理費比率	93%	95%	96%	118%	0%	
	8 青年部組織率	84%	92%	83%	88%	0%	
	9 女性部組織率	100%	92%	86%	87%	0%	
	10 商工会カード加入率	97%	94%	96%	95%	0%	
	11 商工会カードサービス加盟店件数	0%	14%	7%	16%	0%	
	12 部会の活動状況	100%	89%	100%	87%	0%	
	13 市町村との連携状況	67%	95%	90%	100%	0%	
合計	平均	87.8%	93.2%	98.3%	94.1%	0.0%	



自己評価コメント欄

注目すべき実績または、今後の重点課題項をご記入ください
