

平成22年度
商工会事業評価システム
年次報告書

商工会事業評価システム

～成果主義を背景とした「目標対成果」の自己検証～

“即ち、限られた財源の中でいかに事業を効率化し、
実行性のある事業を展開して行くか”

理事会 報告日 平成22年 4月23日（金）

総（代）会報告日 平成22年 5月25日（火）

入力年月日	平成22年4月30日
商工会コード	4011
商工会名	安中市松井田 商工会
入力担当者職氏名	記帳指導員 大石郁子
分析シートの枚数	(4) 枚

群馬県商工会連合会

1. 評価対象者の概要

(1) 評価対象団体名

(安中市松井田) 商工会
所在地(安中市松井田町新堀13)

(2) 団体の概要

①会員数 (393) 名 ②小規模事業者数 (502) 名
③職員数 (6) 名 平成22年4月1日 現在

(3) 構成役員

①会長 (1) 名 ②副会長 (2) 名 ③理事 (22) 名
④監事 (2) 名

(4) 評価事業期間

平成21年4月1日から平成22年3月31日

(5) 評価算定者

職名 (事務局長)
氏名 (長岡 均)

<記入上の注意>

以下、2. 総括的概要 3. 外的及び内的環境の変化等 4. 重点課題項目の注目すべき実績
(要因を含む)を記入するにあたってのご注意

(1) この年次報告書は、商工会事業評価シートの【定性的評価】をもう少し解
かり易く、【定量的評価】の実績数値を示しながら記載することが求めら
れています。

(2) 商工会の1年間の総括的概要、環境の変化(大型店の出店・地域プロジェ
クト・役員の改選・職員の人事交流等)並びに年間を通じ特に重点を置いた
事業について、【当初の目標や計画に対しその結果】を比較考量しつつコ
メント記述してください。

2. 総括的概要

一昨年10月以降金融危機に始まった景気後退は、21年度全般まで輸出関連製造業の大幅な受注減少に伴い、かつて経験の無い生産調整を強いられたが、雇用調整に伴う助成金制度により何とか窮状を耐えてきた。昨年春先頃より受注量も回復傾向に上向いて来てはいるものの、先行き不透明な状況であり、厳しい環境には変わり無い現況下である。等管内に於いても製造業の生産量は金融危機以前の7割程度の回復であり、設備投資等の意欲は低く、借入金の返済が資金繰りに影響を与えており、資金需要は低調である。商業に於いても今年2月中心商店街に於いて衣料品店3店舗を焼失する火災が発生し、大きな被害が出た。現時点では原状回復は難しく商店街の中心地が歯抜け状態になり、一刻も早い対策が必要である。又、人口の高齢化が続いており、特に事業後継者不在の商工業者の廃業が近年多く見られ、会員の脱退が多く会員の減少傾向が続いている。新規開業者は非常に少なく商工業者の減少に歯止めがかからないが、女性部による街中活性化事業として「お休み処みなとや」の開業2周年イベントや、青年部の恒例事業である「七夕祭り」や「大歳参り」等を実施し、少しでも活力のある町づくりを目指して積極的な活動を行なっている。

3. 外的及び内的環境の変化等

指導員の交替があり4月より齊藤になったが、年度当初より病気のため12月まで欠勤が続いた。このため本来前指導員より業務を引き継ぎが出来ず、局長に就任した長岡がすべて業務を代行した。特に労働保険事務代行業務の件数多く労働関係の相談指導実績の巡回、窓口の大幅な減少になった。指導員の長期間の欠員は業務遂行上、非常にダメージがあり少人数の職場では、各人に重い負担が掛かり大変な年度であった。鉄道関連施設の鉄道文化村を始めとする関連観光施設も当町にとっては大切な観光資源であるが、景気低迷の影響を受け前年より入込客が約3%減少した。又、鉄道遺産群(丸山変電所跡、めがね橋等)の歴史的、文化的な遺産の世界遺産登録を目指し、幅広い市民運動を展開していくため「鉄道遺産群を愛する会」の活動を支援して行く。

4. 重点課題項目の注意すべき実績(要因を含む)

取組んだ重点課題項目の実績(負の結果:達成に至らなかった場合も含む)について「各実施事業毎の評価分析シート(様式-1)」を参考にして総括してください。

(1) 目標・計画

(当初の方針(目標)や計画など)

(1) 商業活性化支援事業

(ア) 空き店舗対策事業

(イ) 青年部主催による「七夕祭り」「大歳参り」の開催

(2) 地域振興支援事業

(ア) 「国際コミュニティーを創る会」運営支援

(イ) 「鉄道遺産群を愛する会」活動支援

(ウ) 光通信推進に伴う協力支援

(2) 事業の成果・結果

(年次の報告事項)

(1) - (ア) 空き店舗対策事業

「お休み処みなとや」開店2周年記念イベントの開催を行なった。来店客の利便性を図るため、営業時間の変更や昼食時、日変りメニューの定食を500円で提供し、来店客及び売上の増加に繋がり、自主運営の方策を探りながら中心商店街に活力を与えている

(1) - (イ) 青年部主催による「七夕祭り」「大歳参り」の開催

七夕祭りを7月25、26日に開催、幸い天候に恵まれ前年より多くの人出で賑わった。模擬店も総て完売盛況であった大歳参りは12月31日夕方より元旦の未明までの深夜、参拝者に縁起物や福引、年越しそばの販売等を行ない又、参道には協賛者の名前を入れた手作り行灯が吊るされ壮観な風情が見られる。

(2) - (ア) 国際コミュニティーを創る会運営支援 警察署統合計画に合わせ当会も統合に向け協議22年度新たな組織移行に向け準備し、本年で会を解散が決まり最後の事業年度として活動した。

(2) - (イ) 鉄道遺産群を愛する会運営支援昨年度より活動を開始し組織が整い本格的に活動を始め、世界遺産登録に向け地域運動を今後展開するための、体制づくりの年度である。

(3) - (ウ) 光通信推進に伴う協力支援393局内で推進協議会を作り仮申込書の取りまとめを行ない、1400件あまりをNTTに引き渡した結果、昨年中に回線の共用が開始され法人企業等の利便性が高まった。

(3) 要因分析

(成果・結果に至った原因や要因)

(1) 「お休み処みなとや」開店2年が経過し営業時間の変更や、内部体制の見直し等により利用者の利便性が高まり来店者の増加や、自主運営の目安が見えはじめた。

(2) 「七夕祭り」「大歳参り」恒例行事で地域に定着しており、又年とともに地域住民参加型の祭りになりつつある。

(3) 「国際コミュニティーを創る会」所期の目的は達成されたが、警察署の統合により、新たに安中市で新組織を立ち上げて活動を行なうため会は解散する。

(4) 「鉄道遺産群を愛する会」碓氷峠の鉄道遺産群について、世界遺産登録を目的に組織された会であり、今後どのような活動や取り組みが必要なのか、地域を挙げて各種団体が一丸となって推進して行く必要がある。

(5) 「光通信推進に伴う協力支援」393局地域を挙げての取り組みであって、横の連携がうまく取れたのが早期共用開始に至った最大の要因である。

- (1)重点課題項目について作成してください
 (2)実施事業が複数ある場合は、複数枚作成してください

様式 ー 1

商工会事業評価システム 評価ツール

平成22年度

入力年月日	平成22年4月30日
商工会コード	4011
商工会名	安中市松井田
入力担当者職氏名	記帳指導員 大石郁子
分析シートの枚数	(5)枚中の(1)枚

< 評 価 分 析 シ ー ト >

実施事業名	4. 中小商業活性化関連事業	空き店舗対策支援事業
-------	----------------	------------

	アウトカム（何がもたらされたか）	アウトプット（何をしたか）
成果目標	1. 商店街の活性化 2. 街道歩き等の来町者の利便性を高める 3. 地域の情報発信の場	1. 定例の運営会議の開催 2. 女性部のボランティアによる運営協力 3. 昼のみ日替わりメニュー定食の提供
事業成果	1. 開業2周年イベント開催 2. 自主運営のめどが見えた 3. 中心商店街に活力が戻りはじめた 4. 地域情報とコミュニケーション提供の場所	1. 情報誌に等取り上げられ来店客増加 2. 安価で地元野菜等の販売 3. やきもち、おはぎ、かりんとう等季節品販売
付随成果	開業2年目を迎え、取扱品や営業時間の変更や、節分に恵方巻きの予約販売や、彼岸におはぎの販売等を行い売り上げの増加に努力し、自主運営を目指している。	
指標目標達成への貢献度	低 1 2 3 4 5 高 貢献度リストボックス入力 4:高い	
事業実施の結果評価	右の「評価の区別」を用いて判定入力 判定 継続	評価の区別 1: 継続 2: 見直し 3: 廃止 4: 完了
入力担当者（評価者）のコメント欄		
(1) 継続・見直しの今後の展開及び方向性 運営を女性部が主に行なっているが、福祉施設に一部開放し運営移行も検討している。		(2) 廃止・完了の今後の展開及び方向性
今後の事業実施により期待される成果	来町者の無料休憩所として好立地に位置し、利用価値が高く地域の情報提供の場としての施設であり、宿場町の風情にマッチした建物を生かし、サービスの提供と利用者の利便性を高め来店者の増加により、今後自主運営を目指す。	

- (1)重点課題項目について作成してください
 (2)実施事業が複数ある場合は、複数枚作成してください

様式 ー 1

商工会事業評価システム 評価ツール

平成22年度

入力年月日	平成22年4月30日
商工会コード	4011
商工会名	安中市松井田
入力担当者職氏名	記帳指導員 大石郁子
分析シートの枚数	(5) 枚中の (2) 枚

< 評 価 分 析 シ ー ト >

実施事業名	7. 地域活性化関連事業	「七夕祭り」「大歳参り」
-------	--------------	--------------

	アウトカム（何がもたらされたか）	アウトプット（何をしたか）
成果目標	1. 中心商店街の活性化、来客者の増加 2. 地域内の若手後継者の連帯意識づくり 3. 住民参加によるコミュニケーションづくり 4. 地元の文化遺産のPR及び有効活用	1. 子供に祭りの楽しさを提供 2. 「ちびっこ広場」開設、部員手作り遊具 3. 部員の夜なべによる飾り物等の制作
事業成果	1. 夏祭りと年末の恒例行事として定着 2. 住民参加型イベントとして一般参加者増加	1. 松井田高校生徒のボランティア参加 2. 町内小学生のちびっこスタッフ募集 3. 大歳参りで「巫女さん」募集
付随成果	青年部員だけでは人員が足りず、地域内の若者や金融機関の行員や市役所職員のボランティアにより地域一体となってイベントを実施しており横の連携が取れている。	

指標目標達成への貢献度	低 1 2 3 4 5 高
	貢献度リストボックス入力 4:高い

事業実施の結果評価	右の「評価の区別」を用いて判定入力 <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px;"> 判定 継続 </div>	評価の区別 1: 継続 2: 見直し 3: 廃止 4: 完了

入力担当者（評価者）のコメント欄 (1) 継続・見直しの今後の展開及び方向性 七夕祭り実施会場の中心地で3店舗が消失する大火があり、今後場所や実施方法を検討する必要あり		(2) 廃止・完了の今後の展開及び方向性
---	--	----------------------

今後の事業実施により期待される成果	イベント等を通じ商工会活動について地域住民に理解頂き、地元の商店を少しでも多く利用してもらい、元気を取り戻し活気のある商店街の再来を期待し、内容を少しずつ変え新鮮さを失わない事業実施をはかる。
-------------------	--

- (1)重点課題項目について作成してください
 (2)実施事業が複数ある場合は、複数枚作成してください

様式—1

商工会事業評価システム 評価ツール

平成22年度

入力年月日	平成22年4月30日
商工会コード	4011
商工会名	安中市松井田
入力担当者職氏名	記帳指導員 大石郁子
分析シートの枚数	(5)枚中の(3)枚

< 評価分析シート >

実施事業名	7. 地域活性化関連事業	国際コミュニティーを創る会運営支援
-------	--------------	-------------------

	アウトカム（何がもたらされたか）	アウトプット（何をしたか）
成果目標	管内企業で働く外国人が地域住民との交流の場所と、多くの日本文化を体験する機会を与え日本を理解してもらい、また犯罪、交通事故防止や不法就労防止等の啓発活動を行う。	1. 来日外国人による犯罪及び検挙と外国人対策について、会員を対象に研修会の実施 2. 安中市国際交流会への参加
事業成果	1. 活動を通じ地域住民とのコミュニケーションが取れるようになった。 2. 管内で外国人による犯罪や交通事故が減少 3. 日本の文化について理解度が高まった。	1. 外国人の犯罪の現況や手口について群馬県警の国際捜査室長より講話を受け、被害に遭わないための、対策について学んだ。 2. 他地域の交流会に参加し、交流を深めた。
付随成果		
指標目標達成への貢献度	低 1 2 3 4 5 高 <input type="text" value="貢献度リストボックス入力"/> <input type="text" value="3:普通"/>	
事業実施の結果評価	右の「評価の区別」を用いて判定入力 <input type="text" value="判定"/> <input type="text" value="廃止"/>	評価の区別 1: 継続 2: 見直し 3: 廃止 4: 完了
入力担当者（評価者）のコメント欄 (1) 継続・見直しの今後の展開及び方向性 (2) 廃止・完了の今後の展開及び方向性 警察の統廃合により安中市で新たな組織を22年6月発足のため準備を行っている。		
今後の事業実施により期待される成果	新安中警察署の傘下で新たに「安中市国際交流連絡協議会」を発足させ、今後事業活動を展開しより効果の上がる活動を展開して行く計画である。	

- (1)重点課題項目について作成してください
 (2)実施事業が複数ある場合は、複数枚作成してください

様式—1

商工会事業評価システム 評価ツール

平成22年度

入力年月日	平成22年4月30日
商工会コード	4011
商工会名	安中市松井田
入力担当者職氏名	記帳指導員 大石郁子
分析シートの枚数	(5)枚中の(4)枚

< 評 価 分 析 シ ー ト >

実施事業名	7. 地域活性化関連事業	「鉄道遺産群を愛する会」運営支援
-------	--------------	------------------

	アウトカム（何がもたらされたか）	アウトプット（何をしたか）
成果目標	1. 世界遺産登録を目的に活動 2. 地域の連帯による運動の盛り上げ	1. 会員募集活動 2. 国土18号上下線脇に大型看板の設置 3. 一般市民を対象に鉄道遺産群の見学会実施 4. 3分科会を設置
事業成果	1. 鉄道遺産群の価値や歴史についての勉強会 2. 自ら「学び」「守り」「伝える」推進活動の展開	1. 地元郷土史家による信越線（横川軽井沢間）の歴史的背景について講演会の実施
付随成果	安中市全域の各種団体が協力し、ひとつの目標に向かっ活動を展開するための結束力が出来た。	
指標目標達成への貢献度	低 1 2 3 4 5 高 貢献度リストボックス入力 2:低い	
事業実施の結果評価	右の「評価の区別」を用いて判定入力	評価の区別 1: 継 続 2: 見直し 3: 廃 止 4: 完 了
入力担当者（評価者）のコメント欄 (1) 継続・見直しの今後の展開及び方向性 まだ活動を開始したばかりであり、世界遺産登録に向けた取り組みを広く市民に伝え活動を活発化して行く。		
(2) 廃止・完了の今後の展開及び方向性		
今後の事業実施により期待される成果	世界遺産に登録される事により、大規模な観光客の入込数が期待される。地域活性化には願ってもないことで、是非関係する各種団体と手を取り合って活動を推進して行きたい。	

- (1)重点課題項目について作成してください
 (2)実施事業が複数ある場合は、複数枚作成してください

様式 ー 1

商工会事業評価システム 評価ツール

平成22年度

入力年月日	平成22年4月30日
商工会コード	4011
商工会名	安中市松井田
入力担当者職氏名	記帳指導員 大石郁子
分析シートの枚数	(5) 枚中の (5) 枚

< 評 価 分 析 シ ー ト >

実施事業名	7. 地域活性化関連事業	光通信推進協力
-------	--------------	---------

	アウトカム（何がもたらされたか）	アウトプット（何をしたか）
成果目標	393局は共用が開始されたが、395局は今後早期共用をNTTに働きかけ引き続き地域運動を推進する。	395局内で推進協議会及び仮申込書の収集を企業に協力要請を行なう。
事業成果	22年度を目標に置いているが、現在NTTの対応待ちであり、企業数や人口密度が低い過疎地域の難点もあり、粘り強く活動を推進する。	仮申込書の収集活動中で、多くの件数を収集すべく協力を区長等に依頼している。
付随成果	相手があることで、工事費に対する採算性等、なかなか難しい問題点がある。	

指標目標 達成への 貢献度	低 1 2 3 4 5 高
	貢献度リストボックス入力 2:低い

事業実施の 結果評価	右の「評価の区別」を用いて判定入力 <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px;"> 判定 継続 </div>	評価の区別 1: 継 続 2: 見 直 し 3: 廃 止 4: 完 了
---------------	--	---

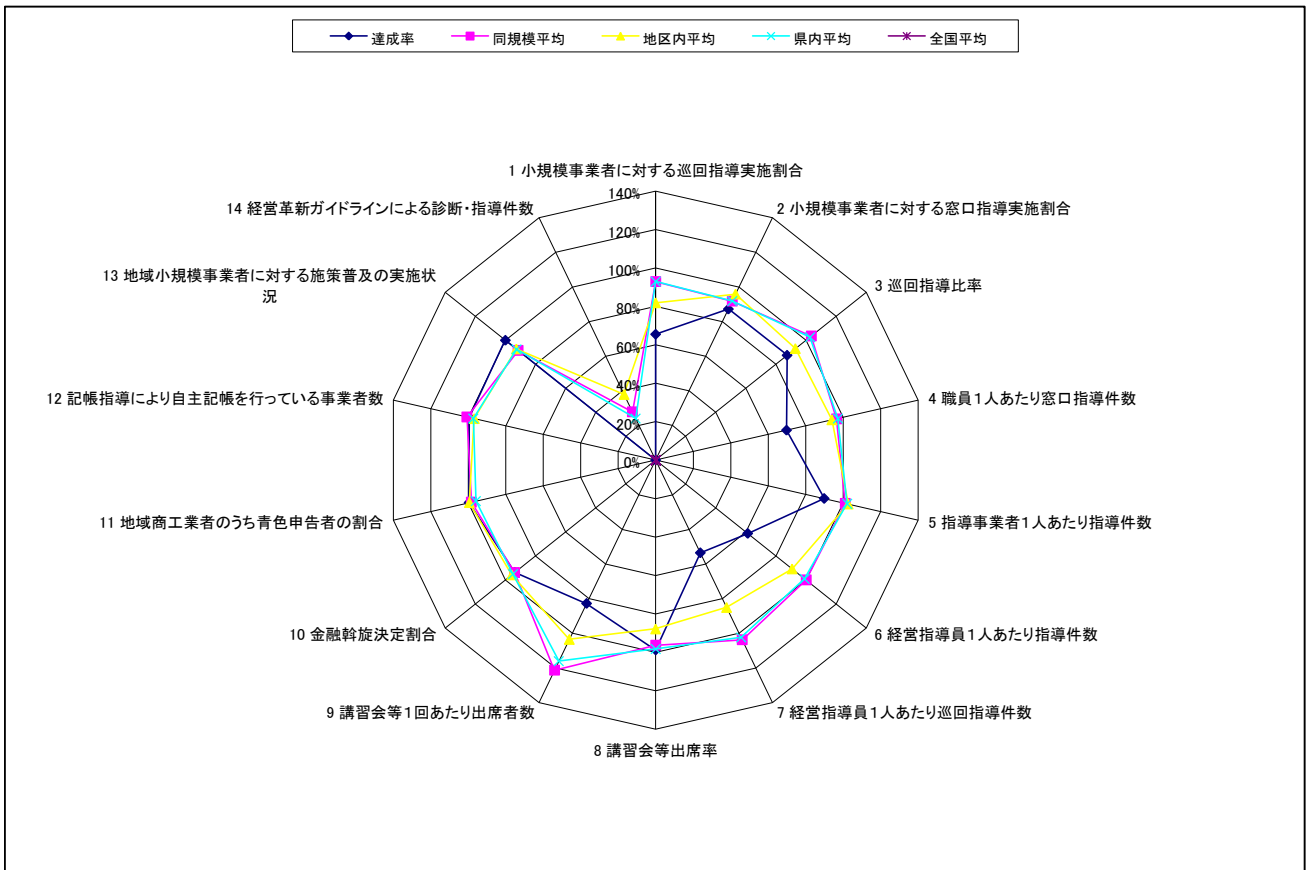
入力担当者（評価者）のコメント欄	
(1) 継続・見直しの今後の展開及び方向性 22年度に共用が開始されることが、ベストであるが不透明な部分があ。	(2) 廃止・完了の今後の展開及び方向性

今後の事業 実施により 期待される 成果	395局内に於いても、荻野屋、おぎのやドライブイン、横川サービスエリア、ゴルフ場等、情報通信利用度の高い事業所が存在しており、一日でも早い光回線の共用開始を望んでおり、地域の要望がNTTに伝わり早期共用開始を期待する。
-------------------------------	---

事業区分 1 経営指導関連事業

4011 安中市松井田

事業区分	統一指標	達成率	同規模平均	地区内平均	県内平均	全国平均	予備項目
1	1 小規模事業者に対する巡回指導実施割合	65%	93%	82%	93%	0%	
	2 小規模事業者に対する窓口指導実施割合	87%	92%	96%	92%	0%	
	3 巡回指導比率	87%	104%	93%	103%	0%	
	4 職員1人あたり窓口指導件数	70%	97%	94%	97%	0%	
	5 指導事業者1人あたり指導件数	90%	101%	103%	102%	0%	
	6 経営指導員1人あたり指導件数	61%	100%	91%	99%	0%	
	7 経営指導員1人あたり巡回指導件数	54%	104%	85%	102%	0%	
	8 講習会等出席率	99%	96%	88%	98%	0%	
	9 講習会等1回あたり出席者数	83%	121%	104%	116%	0%	
	10 金融幹旋決定割合	94%	94%	96%	95%	0%	
	11 地域商工業者のうち青色申告者の割合	100%	98%	99%	96%	0%	
	12 記帳指導により自主記帳を行っている事業者数	99%	101%	97%	97%	0%	
	13 地域小規模事業者に対する施策普及の実施状況	100%	91%	93%	93%	0%	
	14 経営革新ガイドラインによる診断・指導件数	0%	28%	38%	24%	0%	
合計	平均	77.8%	94.3%	89.8%	93.4%	0.0%	



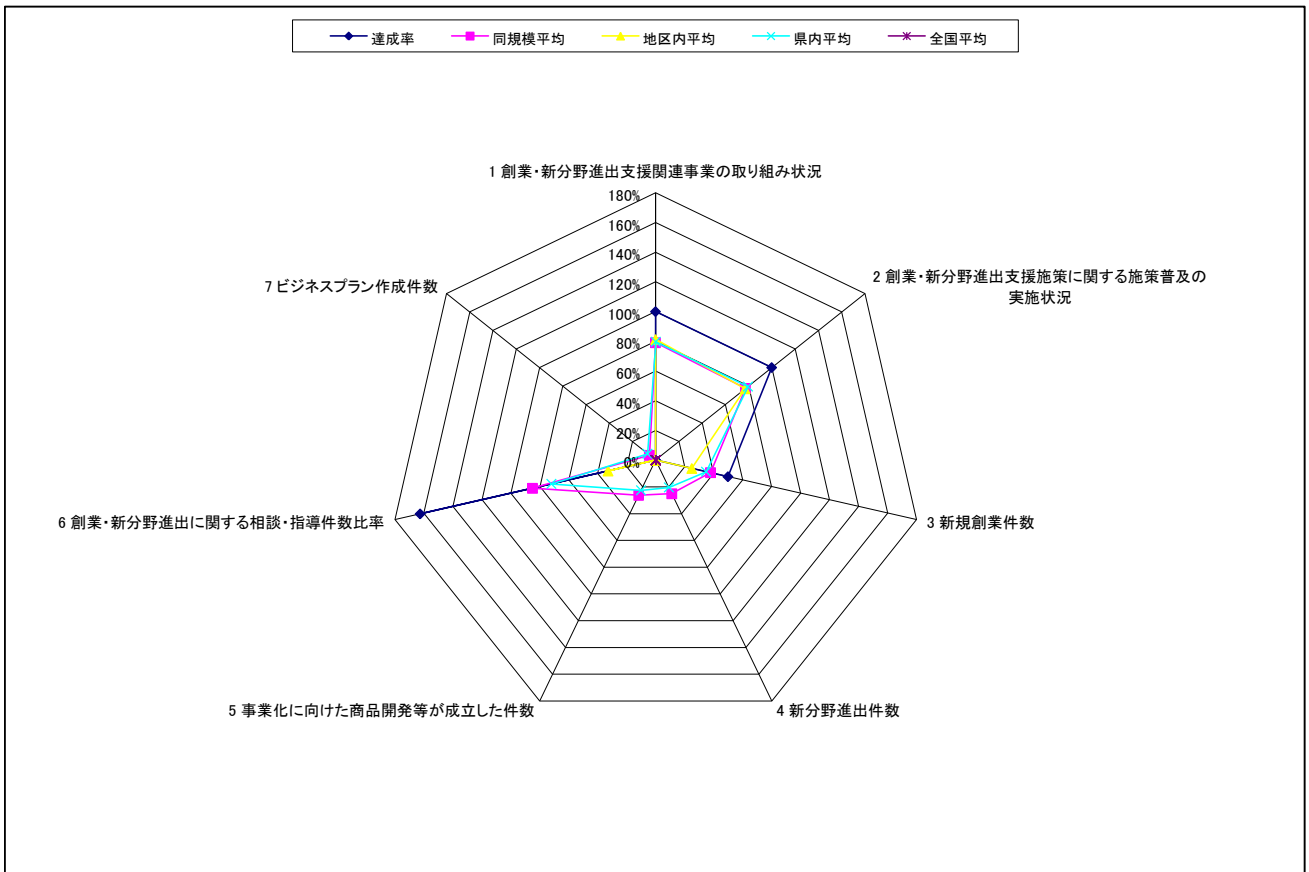
自己評価コメント欄

注目すべき実績または、今後の重点課題項をご記入ください

事業区分 2 創業・新分野進出支援関連事業

4011 安中市松井田

事業区分	統一指標	達成率	同規模平均	地区内平均	県内平均	全国平均	予備項目
2	1 創業・新分野進出支援関連事業の取り組み状況	100%	79%	81%	80%	0%	
	2 創業・新分野進出支援施策に関する施策普及の実施状況	100%	77%	77%	79%	0%	
	3 新規創業件数	50%	38%	25%	35%	0%	
	4 新分野進出件数	0%	25%	0%	20%	0%	
	5 事業化に向けた商品開発等が成立した件数	0%	26%	0%	23%	0%	
	6 創業・新分野進出に関する相談・指導件数比率	163%	85%	33%	72%	0%	
	7 ビジネスプラン作成件数	0%	5%	0%	7%	0%	
合計	平均	58.9%	48.0%	30.9%	45.1%	0.0%	



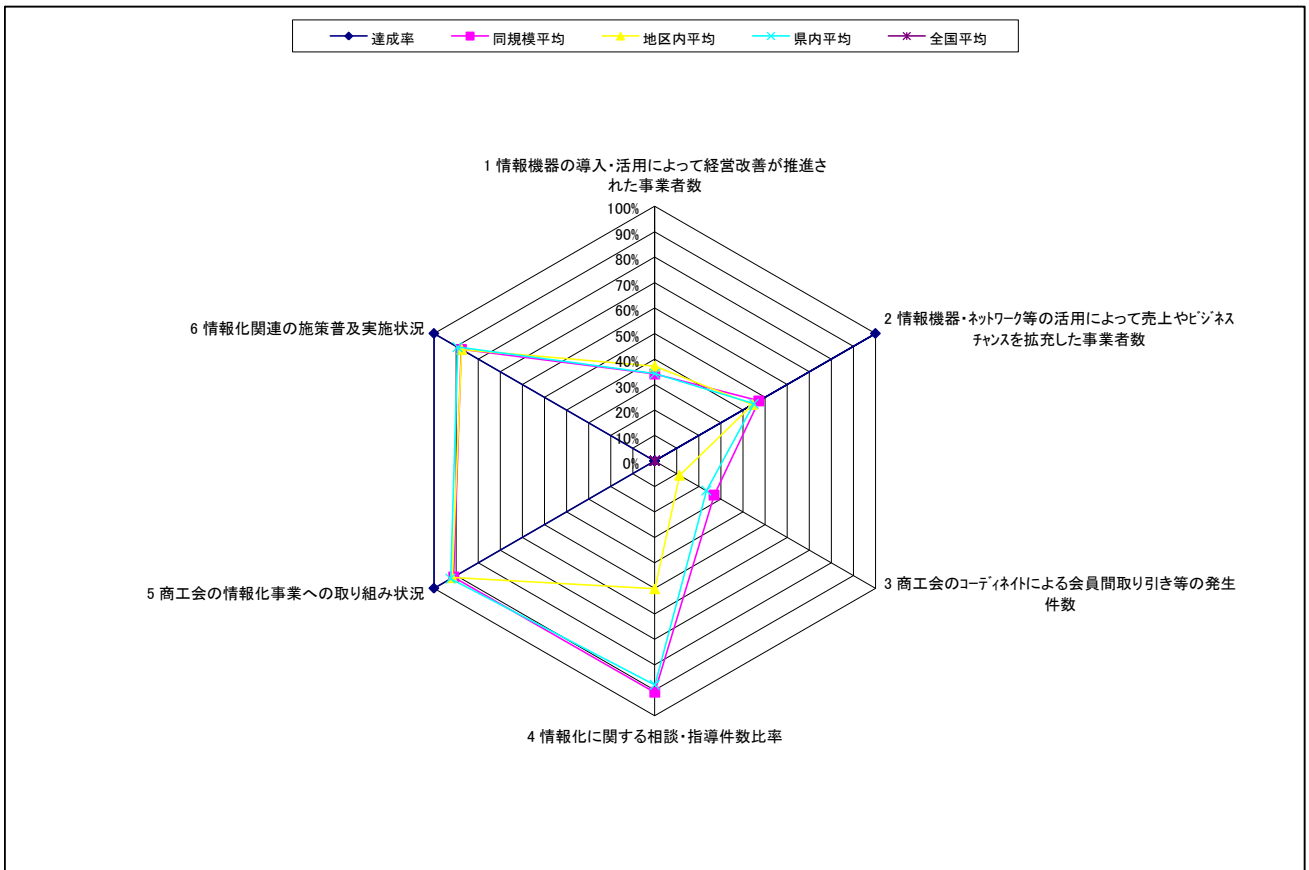
自己評価コメント欄

注目すべき実績または、今後の重点課題項をご記入ください

事業区分 3 情報化関連事業

4011 安中市松井田

事業区分	統一指標	達成率	同規模平均	地区内平均	県内平均	全国平均	予備項目
3	1 情報機器の導入・活用によって経営改善が推進された事業者数	0%	34%	37%	34%	0%	
	2 情報機器・ネットワーク等の活用によって売上やビジネスチャンスを拡充した事業者数	100%	47%	44%	45%	0%	
	3 商工会のコーディネートによる会員間取り引き等の発生件数	0%	27%	11%	23%	0%	
	4 情報化に関する相談・指導件数比率	0%	91%	50%	88%	0%	
	5 商工会の情報化事業への取り組み状況	100%	91%	92%	92%	0%	
	6 情報化関連の施策普及実施状況	100%	88%	88%	89%	0%	
合計	平均	50.0%	63.0%	53.7%	62.0%	0.0%	



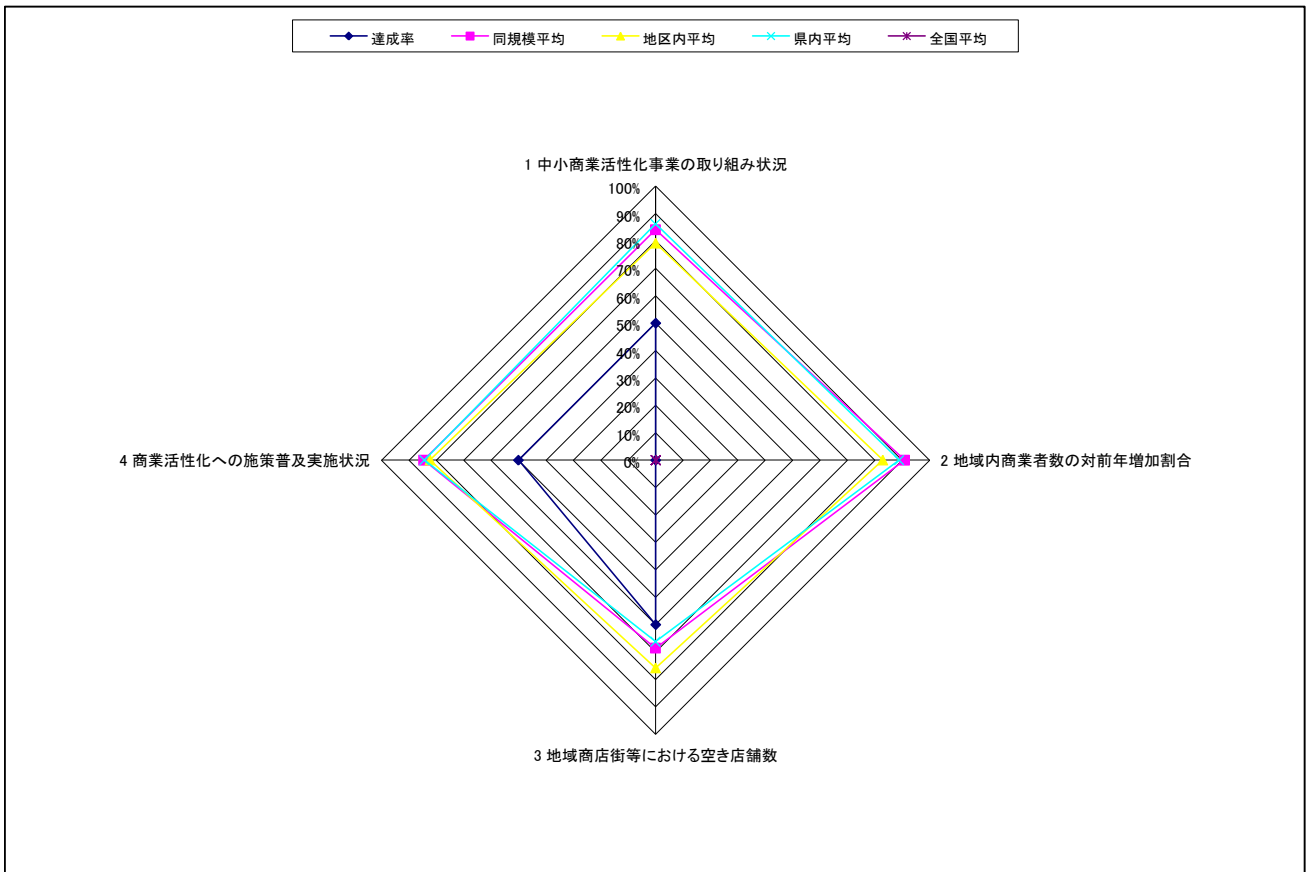
自己評価コメント欄

注目すべき実績または、今後の重点課題項をご記入ください

事業区分 4 中小商業活性化関連事業

4011 安中市松井田

事業区分	統一指標	達成率	同規模平均	地区内平均	県内平均	全国平均	予備項目
4	1 中小商業活性化事業の取り組み状況	50%	84%	79%	86%	0%	
	2 地域内事業者数の対前年増加割合	0%	91%	83%	89%	0%	
	3 地域商店街等における空き店舗数	60%	69%	76%	66%	0%	
	4 商業活性化への施策普及実施状況	50%	85%	82%	84%	0%	
合計	平均	40.0%	82.0%	80.0%	81.4%	0.0%	



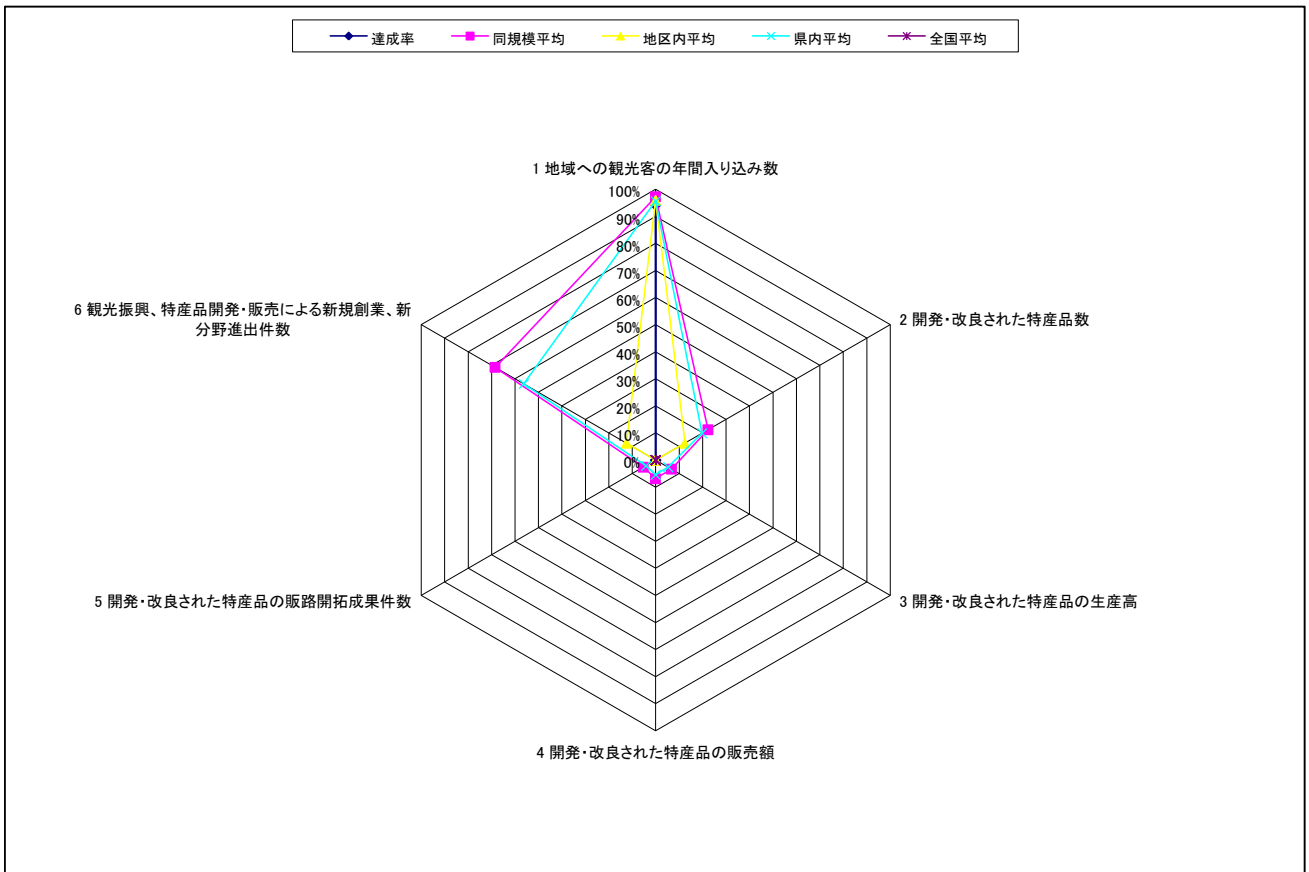
自己評価コメント欄

注目すべき実績または、今後の重点課題項をご記入ください

事業区分 5 特産品関連事業

4011 安中市松井田

事業区分	統一指標	達成率	同規模平均	地区内平均	県内平均	全国平均	予備項目
5	1 地域への観光客の年間入り込み数	94%	97%	96%	96%	0%	
	2 開発・改良された特産品数	0%	22%	13%	20%	0%	
	3 開発・改良された特産品の生産高	0%	7%	0%	5%	0%	
	4 開発・改良された特産品の販売額	0%	7%	0%	5%	0%	
	5 開発・改良された特産品の販路開拓成果件数	0%	5%	0%	4%	0%	
	6 観光振興、特産品開発・販売による新規創業、新分野進出件数	0%	68%	13%	56%	0%	
合計	平均	15.7%	34.5%	20.2%	31.1%	0.0%	



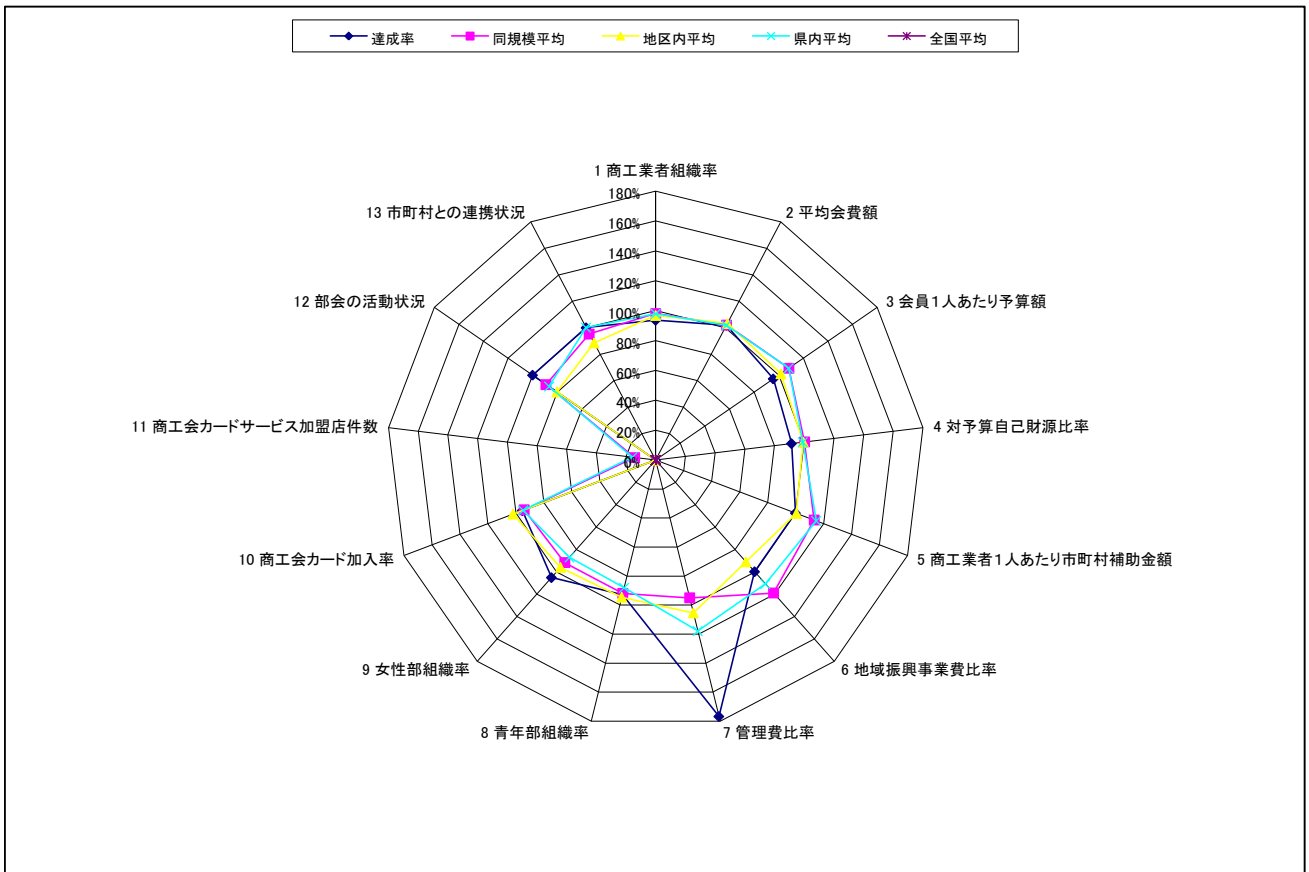
自己評価コメント欄

注目すべき実績または、今後の重点課題項をご記入ください

事業区分 8 組織基盤強化関連事業

4011 安中市松井田

事業区分	統一指標	達成率	同規模平均	地区内平均	県内平均	全国平均	予備項目
8	1 商工業者組織率	94%	98%	97%	98%	0%	
	2 平均会費額	102%	102%	103%	102%	0%	
	3 会員1人あたり予算額	96%	108%	102%	108%	0%	
	4 対予算自己財源比率	92%	100%	99%	99%	0%	
	5 商工業者1人あたり市町村補助金額	100%	113%	101%	115%	0%	
	6 地域振興事業費比率	100%	119%	91%	111%	0%	
	7 管理費比率	177%	95%	105%	118%	0%	
	8 青年部組織率	93%	92%	95%	88%	0%	
	9 女性部組織率	105%	92%	96%	87%	0%	
	10 商工会カード加入率	95%	94%	102%	95%	0%	
	11 商工会カードサービス加盟店件数	0%	14%	0%	16%	0%	
	12 部会の活動状況	100%	89%	80%	87%	0%	
	13 市町村との連携状況	100%	95%	89%	100%	0%	
合計	平均	96.3%	93.2%	89.2%	94.1%	0.0%	



自己評価コメント欄

注目すべき実績または、今後の重点課題項をご記入ください
