

平成22年度  
商工会事業評価システム  
年次報告書

商工会事業評価システム

～成果主義を背景とした「目標対成果」の自己検証～

“即ち、限られた財源の中でいかに事業を効率化し、  
実行性のある事業を展開して行くか”

理事会 報告日 平成22年 5月10日（予定）

総（代）会報告日 平成22年 5月26日（予定）

入力年月日	平成22年5月7日
商工会コード	4841
商工会名	笠懸町 商工会
入力担当者職氏名	菅沼宏史
分析シートの枚数	(5) 枚

群馬県商工会連合会

## 1. 評価対象者の概要

### (1) 評価対象団体名

(笠懸町)商工会

所在地(みどり市笠懸町鹿3003-1)

### (2) 団体の概要

①会員数 (786) 名

②小規模事業者数 (1,163) 名

③職員数 (7) 名

平成22年3月31日 現在

### (3) 構成役員

①会長 (1) 名

②副会長 (2) 名

③理事 (23) 名

④監事 (2) 名

### (4) 評価事業期間

平成21年4月1日から平成22年3月31日

### (5) 評価算定者

職名 (経営指導員)

氏名 (菅沼宏史)

### <記入上の注意>

以下、2. 総括的概要 3. 外的及び内的環境の変化等 4. 重点課題項目の注目すべき実績 (要因を含む)を記入するにあたってのご注意

(1) この年次報告書は、商工会事業評価シートの【定性的評価】をもう少し解かり易く、【定量的評価】の実績数値を示しながら記載することが求められています。

(2) 商工会の1年間の総括的概要、環境の変化(大型店の出店・地域プロジェクト・役員の改選・職員の人事交流等)並びに年間を通じ特に重点を置いた事業について、【当初の目標や計画に対しその結果】を比較考量しつつコメント記述してください。

## 2. 総括的概要

平成21年度については、下記の事業を重点事業として実施した。

1. 商工会IT研修事業の実施
2. 商工会広報事業の実施
3. 後継者支援事業の実施
4. 商工会会員増強事業の実施
5. 部会活動の積極化

## 3. 外的及び内的環境の変化等

みどり市内における笠懸町商工会独自の活動を模索し事業を実施した。

職員間の情報交換を図り、一層の会員サービス向上を心掛けた。

#### 4. 重点課題項目の注意すべき実績(要因を含む)

取組んだ重点課題項目の実績(負の結果:達成に至らなかった場合も含む)について「各実施事業毎の評価分析シート(様式-1)」を参考にして総括してください。

##### (1) 目標・計画

(当初の方針(目標)や計画など)

###### 1. 組織基盤関連事業

- ・会員増強に努める。
- ・後継者対策事業を実施する。
- ・部会活動の積極化。

###### 2. 情報化関連事業

- ・一般会員向け情報機器操作指導の実施。
- ・商工会広報事業の充実。

##### (2) 事業の成果・結果

(年次の報告事項)

会員ニーズの把握と提案のできる商工会を目指し、地域商工業者に必要とされる事業を模索してきた。実施した事業については、一定の評価を受け継続実施していく方向である。

##### (3) 要因分析

(成果・結果に至った原因や要因)

商工会事業や各部会事業を通じて、会員同士の交流や情報交換を促進してきた。8部会構成による役員等の運営により、商工会事業を身近なものとして捉えられている。

- (1)重点課題項目について作成してください  
 (2)実施事業が複数ある場合は、複数枚作成してください

様式 ー 1

商工会事業評価システム 評価ツール

平成22年度

入力年月日	平成22年5月7日
商工会コード	4841
商工会名	笠懸町
入力担当者職氏名	菅沼宏史
分析シートの枚数	(5) 枚中の (1) 枚

< 評 価 分 析 シ ー ト >

実施事業名	3. 情報化関連事業	商工会IT研修事業
-------	------------	-----------

	アウトカム（何がもたらされたか）	アウトプット（何をしたか）
成果目標	“WEB店舗戦略の導入”及び“リアル店舗の融合経営”等を切り口としてECの導入並びにその運営管理を習得することを図りたい。	実際にネットショップを運営している講師に、ネットショップの現況・ホームページの作成について、マーケティング・SEO・アフィリエイト・アクセス解析、運営管理について、目指せ繁盛店・業績回復術について、実際の体験を交えながら研修した。
事業成果	パソコン操作を交えた具体的な講習会の実施により、受講者の評判・出席率も良く、今後のネットビジネスチャンスを拡大できる内容であった。	パソコン操作を交えた講習会を4回行ったことで、ネットビジネスが身近なものになり、参加者への意識付けができたものと思われる。
付随成果		

指標目標達成への貢献度	低 1                      2                      3                      4                      5 高
	貢献度リストボックス入力 3:普通

事業実施の結果評価	右の「評価の区別」を用いて判定入力  <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px;"> <span style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px 10px;">判定</span> <span style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px 10px;">継続</span> </div>	評価の区別 1: 継続 2: 見直し 3: 廃止 4: 完了
-----------	--	--

入力担当者（評価者）のコメント欄	
(1) 継続・見直しの今後の展開及び方向性 景気低迷の時期に低コストのネットビジネスがクローズアップされてきた。	(2) 廃止・完了の今後の展開及び方向性

今後の事業実施により期待される成果	営業地域や時間、事業規模による格差がなくビジネス展開が可能であり、サイドビジネス的な要素や急成長を遂げる市場規模も相まって、インターネットビジネスの普及が図れる。
-------------------	---

- (1)重点課題項目について作成してください  
 (2)実施事業が複数ある場合は、複数枚作成してください

様式 ー 1

商工会事業評価システム 評価ツール

平成22年度

入力年月日	平成22年5月7日
商工会コード	4841
商工会名	笠懸町
入力担当者職氏名	菅沼宏史
分析シートの枚数	(5) 枚中の (2) 枚

< 評 価 分 析 シ ー ト >

実施事業名	3. 情報化関連事業	商工会広報事業
-------	------------	---------

	アウトカム（何がもたらされたか）	アウトプット（何をしたか）
成果目標	青年部員の広報企画委員を中心に、商工会事業の記事掲載や事業所紹介を行い、身近な広報しとして会員からの評判も良い。	年間4回会報を実施し、会員向けに情報を届けている。会員の事業所紹介やイベント情報を掲載した。
事業成果	商工会活動のPRに使用し、会員同士の積極的な事業参加を図った。また新規加入事業所・掲載希望の事業所の取材も行い、広報活動事業に貢献している。	読者の反応を見るため、懸賞クイズ応募欄に参考になった記事のアンケートを行っている。懸賞クイズには毎回応募があり、会員に浸透しているものと思われる。
付随成果		

指標目標 達成への 貢献度	低 1                      2                      3                      4                      5 高
	貢献度リストボックス入力 3:普通

事業実施の 結果評価	右の「評価の区別」を用いて判定入力  <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px;"> <span style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px 10px;">判定</span> <span style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px 10px;">継続</span> </div>	評価の区別 1: 継 続 2: 見 直 し 3: 廃 止 4: 完 了
---------------	--	---

入力担当者（評価者）のコメント欄	
(1) 継続・見直しの今後の展開及び方向性 新鮮で飽きのこない記事を目指し、広報企画委員が記事構成を考えていく。	(2) 廃止・完了の今後の展開及び方向性

今後の事業 実施により 期待される 成果	会員を主体とした記事内容として、身近な商工会をPRし会員離れの防止を図る。
-------------------------------	---------------------------------------

- (1)重点課題項目について作成してください  
 (2)実施事業が複数ある場合は、複数枚作成してください

様式 ー 1

商工会事業評価システム 評価ツール

平成22年度

入力年月日	平成22年5月7日
商工会コード	4841
商工会名	笠懸町
入力担当者職氏名	菅沼宏史
分析シートの枚数	(5) 枚中の (3) 枚

< 評 価 分 析 シ ー ト >

実施事業名	8. 組織基盤強化関連事業	後継者支援事業
-------	---------------	---------

	アウトカム（何がもたらされたか）	アウトプット（何をしたか）					
成果目標	会員事業者の高齢化、廃業等に伴い、深刻な後継者問題が実在している。事業のマッチングも含めて後継者支援事業の展開を模索していきたい。	金属・繊維部会事業で事業主と後継者の参加で名刺交換等を実施した。					
事業成果	群馬大学工学部の教授を招いて、共同開発や委託事業、取り組み事例等の講演会を行った。大学教授と事業主や後継者との情報交換を行い、有意義な講演会となった。	技術的な相談先に群馬大学工学部教授、会員同士の受注発注の機会拡大を狙いとして名刺交換会を行った。					
付随成果							
指標目標達成への貢献度	<div style="display: flex; justify-content: space-between; border-bottom: 1px dashed black; padding-bottom: 5px;"> <span>低</span> <span>1</span> <span>2</span> <span>3</span> <span>4</span> <span>5</span> <span>高</span> </div> <div style="display: flex; justify-content: center; align-items: center; gap: 10px;"> <span style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px 5px;">貢献度リストボックス入力</span> <span style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px 5px;">3:普通</span> </div>						
事業実施の結果評価	右の「評価の区別」を用いて判定入力	<table border="1" style="font-size: small;"> <tr><th>評価の区別</th></tr> <tr><td>1: 継続</td></tr> <tr><td>2: 見直し</td></tr> <tr><td>3: 廃止</td></tr> <tr><td>4: 完了</td></tr> </table>	評価の区別	1: 継続	2: 見直し	3: 廃止	4: 完了
評価の区別							
1: 継続							
2: 見直し							
3: 廃止							
4: 完了							
<table border="1" style="font-size: small;"> <tr> <th colspan="2">入力担当者（評価者）のコメント欄</th> </tr> <tr> <td style="width: 50%;">           (1) 継続・見直しの今後の展開及び方向性            大学教授との面識や会員相互の交流が図れ、有意義な事業となった。         </td> <td style="width: 50%;">           (2) 廃止・完了の今後の展開及び方向性         </td> </tr> </table>			入力担当者（評価者）のコメント欄		(1) 継続・見直しの今後の展開及び方向性 大学教授との面識や会員相互の交流が図れ、有意義な事業となった。	(2) 廃止・完了の今後の展開及び方向性	
入力担当者（評価者）のコメント欄							
(1) 継続・見直しの今後の展開及び方向性 大学教授との面識や会員相互の交流が図れ、有意義な事業となった。	(2) 廃止・完了の今後の展開及び方向性						
今後の事業実施により期待される成果	事業の継続（発展）を図り、事業主から後継者へとスムーズな事業承継が行われる。						

- (1)重点課題項目について作成してください  
 (2)実施事業が複数ある場合は、複数枚作成してください

様式 ー 1

商工会事業評価システム 評価ツール

平成22年度

入力年月日	平成22年5月7日
商工会コード	4841
商工会名	笠懸町
入力担当者職氏名	菅沼宏史
分析シートの枚数	(5)枚中の(4)枚

< 評価分析シート >

実施事業名	8. 組織基盤強化関連事業	商工会会員増強事業
-------	---------------	-----------

	アウトカム（何がもたらされたか）	アウトプット（何をしたか）
成果目標	会員の高齢化等による廃業、また現下の経済不況の中、会の存亡をかけて帰属意識を喚ぶべく役員を中心に会員増強に努めた。	理事会等主要な会議において、積極的に会員の加入勧奨を依頼（実施）した。
事業成果	改革を伴う組織の維持のためにも会員の増強は不可欠。市内3商工会（隣市2商工会を含めた広域合併の議論も急浮上している。）合併という課題にも影響大と考えるので、新規事業者等を中心に会員増強を図った。	会員交流事業や、部会の事業にたいして未加入者の参加呼びかけを積極的に取り組んだ。
付随成果		

指標目標達成への貢献度	低 1                      2                      3                      4                      5 高
	<span style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px;">貢献度リストボックス入力</span> <span style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px;">3:普通</span>

事業実施の結果評価	右の「評価の区別」を用いて判定入力	<span style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px;">判定</span> <span style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px;">継続</span>	評価の区別
			1: 継続 2: 見直し 3: 廃止 4: 完了

入力担当者（評価者）のコメント欄	
（1）継続・見直しの今後の展開及び方向性 現状、財政基盤の充実と組織率の向上が再重要課題のため、継続して取り組む必要性大と考えています。	（2）廃止・完了の今後の展開及び方向性

今後の事業実施により期待される成果	
-------------------	--



- (1)重点課題項目について作成してください  
 (2)実施事業が複数ある場合は、複数枚作成してください

様式 ー 1

商工会事業評価システム 評価ツール

平成22年度

入力年月日	平成22年5月7日
商工会コード	4841
商工会名	笠懸町
入力担当者職氏名	菅沼宏史
分析シートの枚数	(5)枚中の(5)枚

< 評 価 分 析 シ ー ト >

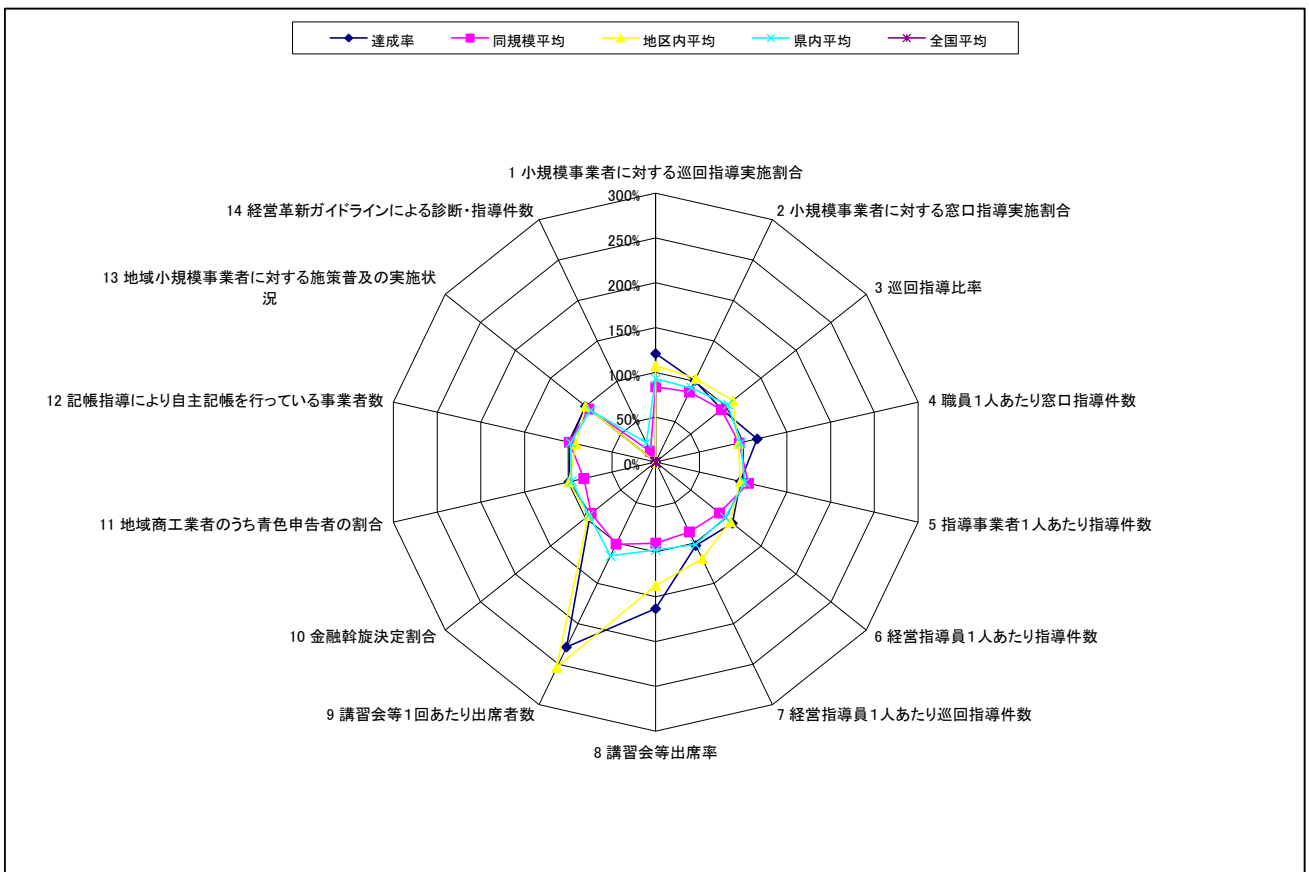
実施事業名	8. 組織基盤強化関連事業	部会活動の積極化
-------	---------------	----------

	アウトカム（何がもたらされたか）	アウトプット（何をしたか）					
成果目標	商業・飲食・サービスの商業系3部会並びに建設・繊維・金属の工業系3部会の合計6部会に、青年部、女性部の2部を加え合計8部会を構成する。このスケールメリット（各部会役員の総数が120名を超える）を生かし、原動力としたい。	各部会が、個別の職益を念頭に部会帰属意識を図るためそれぞれ事業を実施した。					
事業成果	会員交流企画委員会を軸に据えて、年間数回イベントを実施。会員相互の交流及び情報の交換が図られた。	会員相互の結束が図られたことが強みとなった。					
付随成果							
指標目標達成への貢献度	<div style="display: flex; justify-content: space-between; border-bottom: 1px dashed black; padding-bottom: 5px;"> <span>低</span> <span>1</span> <span>2</span> <span>3</span> <span>4</span> <span>5</span> <span>高</span> </div> <div style="display: flex; justify-content: center; align-items: center; gap: 10px;"> <span style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px 5px;">貢献度リストボックス入力</span> <span style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px 5px;">3:普通</span> </div>						
事業実施の結果評価	右の「評価の区別」を用いて判定入力	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="text-align: left;">評価の区別</th> </tr> <tr> <td>1: 継続</td> </tr> <tr> <td>2: 見直し</td> </tr> <tr> <td>3: 廃止</td> </tr> <tr> <td>4: 完了</td> </tr> </table>	評価の区別	1: 継続	2: 見直し	3: 廃止	4: 完了
評価の区別							
1: 継続							
2: 見直し							
3: 廃止							
4: 完了							
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2">入力担当者（評価者）のコメント欄</th> </tr> <tr> <td style="width: 50%;">（1）継続・見直しの今後の展開及び方向性 全会員を対象としているため、好評である。</td> <td style="width: 50%;">（2）廃止・完了の今後の展開及び方向性</td> </tr> </table>			入力担当者（評価者）のコメント欄		（1）継続・見直しの今後の展開及び方向性 全会員を対象としているため、好評である。	（2）廃止・完了の今後の展開及び方向性	
入力担当者（評価者）のコメント欄							
（1）継続・見直しの今後の展開及び方向性 全会員を対象としているため、好評である。	（2）廃止・完了の今後の展開及び方向性						
今後の事業実施により期待される成果	部会の役員を多く関与させることで、連携が図られている。						

事業区分 1 経営指導関連事業

4841 笠懸町

事業区分	統一指標	達成率	同規模平均	地区内平均	県内平均	全国平均	予備項目
1	1 小規模事業者に対する巡回指導実施割合	121%	84%	107%	93%	0%	
	2 小規模事業者に対する窓口指導実施割合	101%	87%	103%	92%	0%	
	3 巡回指導比率	94%	94%	110%	103%	0%	
	4 職員1人あたり窓口指導件数	116%	95%	95%	97%	0%	
	5 指導事業者1人あたり指導件数	97%	106%	97%	102%	0%	
	6 経営指導員1人あたり指導件数	110%	91%	107%	99%	0%	
	7 経営指導員1人あたり巡回指導件数	103%	87%	119%	102%	0%	
	8 講習会等出席率	163%	91%	138%	98%	0%	
	9 講習会等1回あたり出席者数	229%	102%	254%	116%	0%	
	10 金融幹旋決定割合	93%	92%	96%	95%	0%	
	11 地域商工業者のうち青色申告者の割合	99%	82%	99%	96%	0%	
	12 記帳指導により自主記帳を行っている事業者数	98%	99%	91%	97%	0%	
	13 地域小規模事業者に対する施策普及の実施状況	100%	95%	100%	93%	0%	
	14 経営革新ガイドラインによる診断・指導件数	0%	13%	0%	24%	0%	
合計	平均	108.9%	87.0%	108.3%	93.4%	0.0%	



自己評価コメント欄

---



---



---

注目すべき実績または、今後の重点課題項をご記入ください

---



---

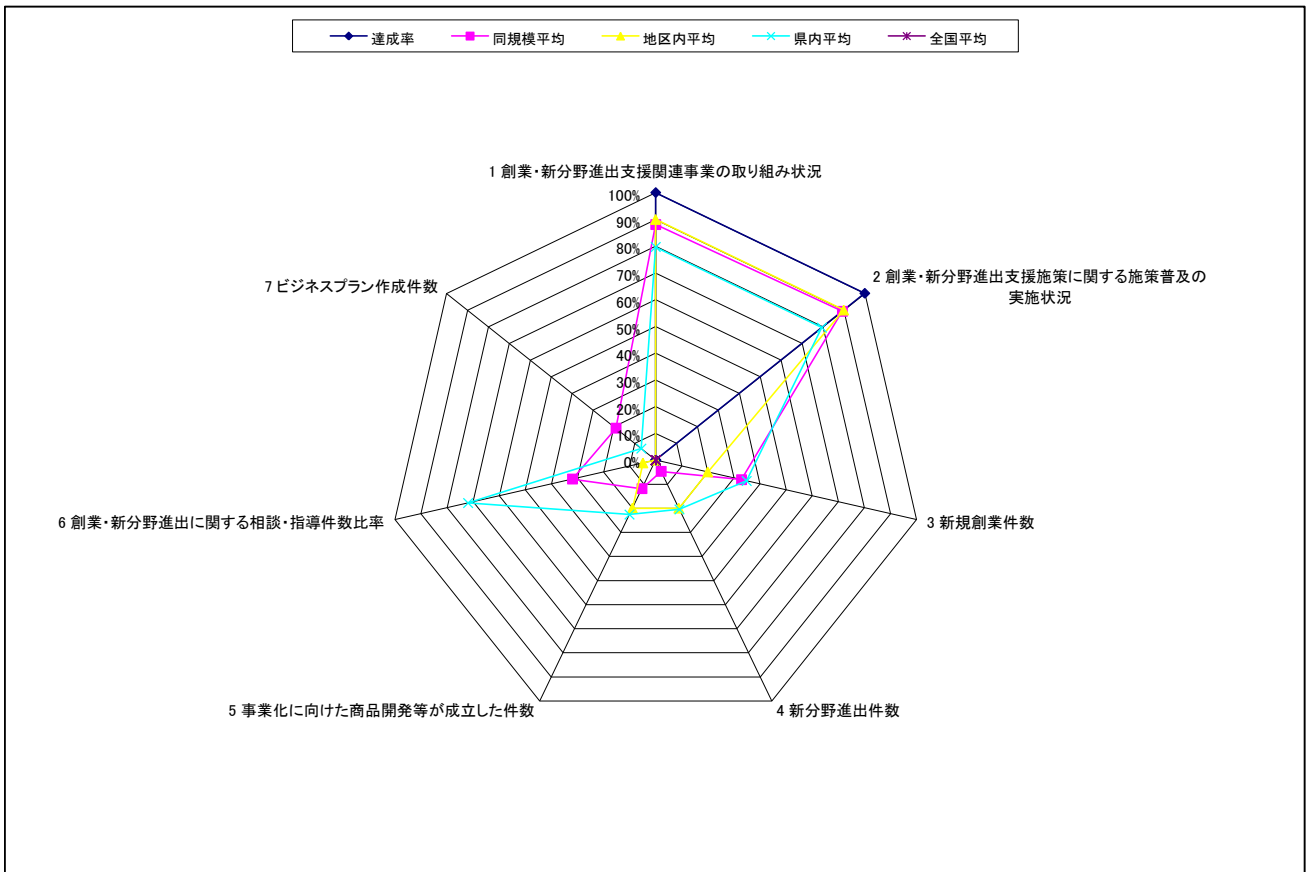


---

事業区分 2 創業・新分野進出支援関連事業

4841 笠懸町

事業区分	統一指標	達成率	同規模平均	地区内平均	県内平均	全国平均	予備項目
2	1 創業・新分野進出支援関連事業の取り組み状況	100%	88%	90%	80%	0%	
	2 創業・新分野進出支援施策に関する施策普及の実施状況	100%	89%	90%	79%	0%	
	3 新規創業件数	0%	33%	20%	35%	0%	
	4 新分野進出件数	0%	5%	20%	20%	0%	
	5 事業化に向けた商品開発等が成立した件数	0%	12%	20%	23%	0%	
	6 創業・新分野進出に関する相談・指導件数比率	0%	32%	5%	72%	0%	
	7 ビジネスプラン作成件数	0%	19%	0%	7%	0%	
合計	平均	28.6%	39.7%	35.0%	45.1%	0.0%	



自己評価コメント欄

---



---



---

注目すべき実績または、今後の重点課題項をご記入ください

---



---

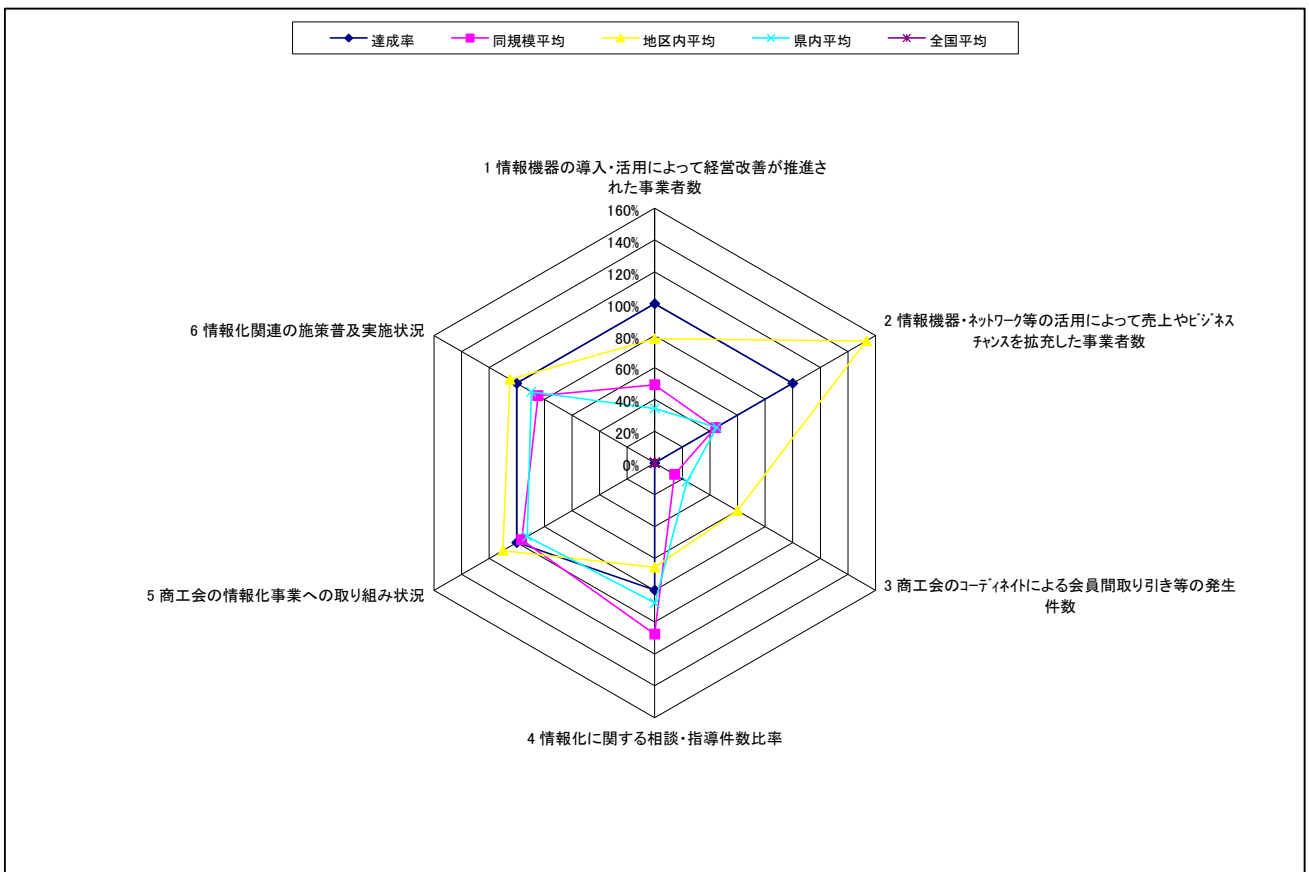


---

事業区分 3 情報化関連事業

4841 笠懸町

事業区分	統一指標	達成率	同規模平均	地区内平均	県内平均	全国平均	予備項目
3	1 情報機器の導入・活用によって経営改善が推進された事業者数	100%	49%	78%	34%	0%	
	2 情報機器・ネットワーク等の活用によって売上やビジネスチャンスを拡充した事業者数	100%	44%	153%	45%	0%	
	3 商工会のコーディネートによる会員間取り引き等の発生件数	0%	14%	60%	23%	0%	
	4 情報化に関する相談・指導件数比率	80%	107%	66%	88%	0%	
	5 商工会の情報化事業への取り組み状況	100%	96%	110%	92%	0%	
	6 情報化関連の施策普及実施状況	100%	85%	105%	89%	0%	
合計	平均	80.0%	66.0%	95.3%	62.0%	0.0%	



自己評価コメント欄

---



---



---

注目すべき実績または、今後の重点課題項をご記入ください

---



---



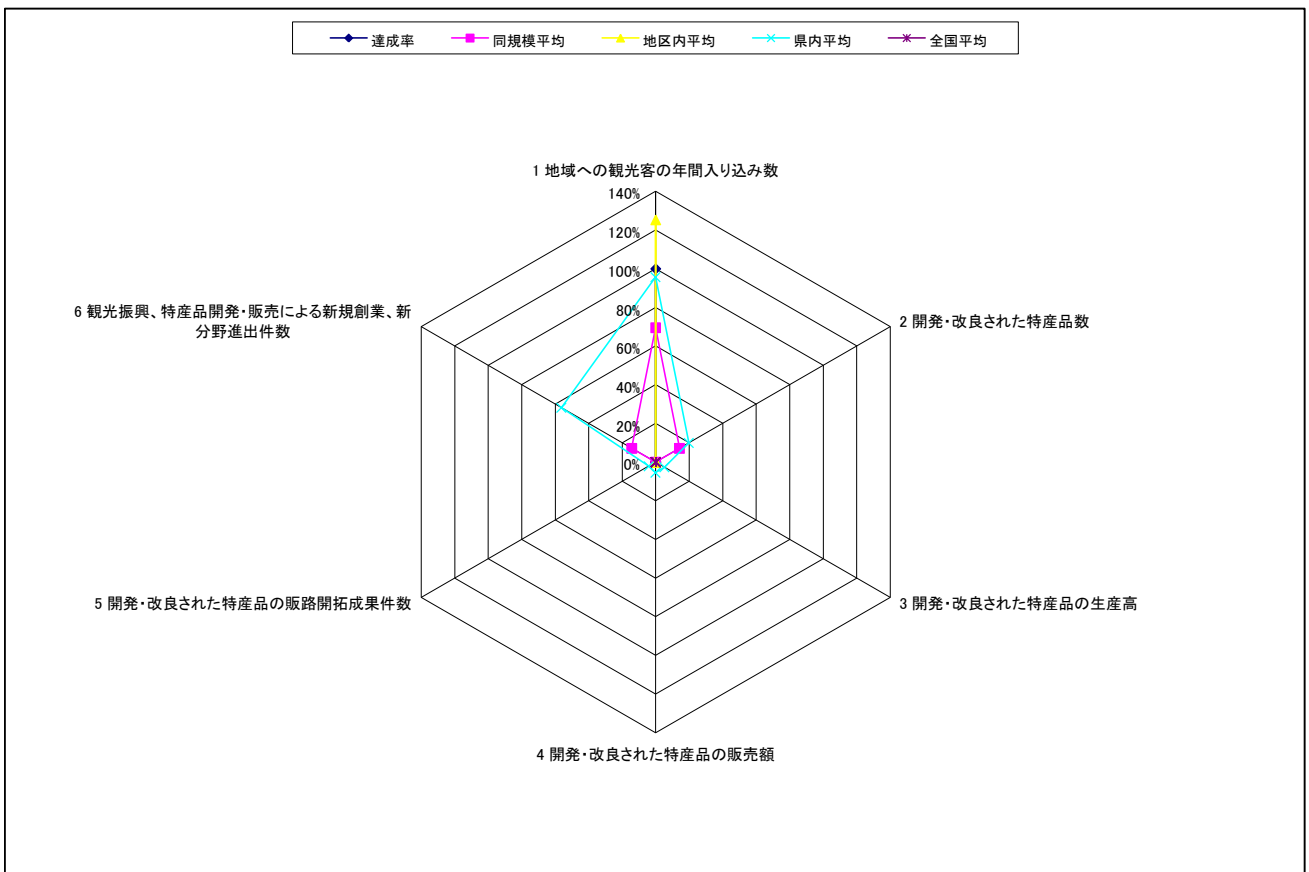
---



事業区分 5 特産品関連事業

4841 笠懸町

事業区分	統一指標	達成率	同規模平均	地区内平均	県内平均	全国平均	予備項目
5	1 地域への観光客の年間入り込み数	100%	70%	125%	96%	0%	
	2 開発・改良された特産品数	0%	14%	0%	20%	0%	
	3 開発・改良された特産品の生産高	0%	0%	0%	5%	0%	
	4 開発・改良された特産品の販売額	0%	0%	0%	5%	0%	
	5 開発・改良された特産品の販路開拓成果件数	0%	0%	0%	4%	0%	
	6 観光振興、特産品開発・販売による新規創業、新分野進出件数	0%	14%	0%	56%	0%	
合計	平均	16.7%	16.3%	20.9%	31.1%	0.0%	



自己評価コメント欄

---



---



---

注目すべき実績または、今後の重点課題項をご記入ください

---



---



---



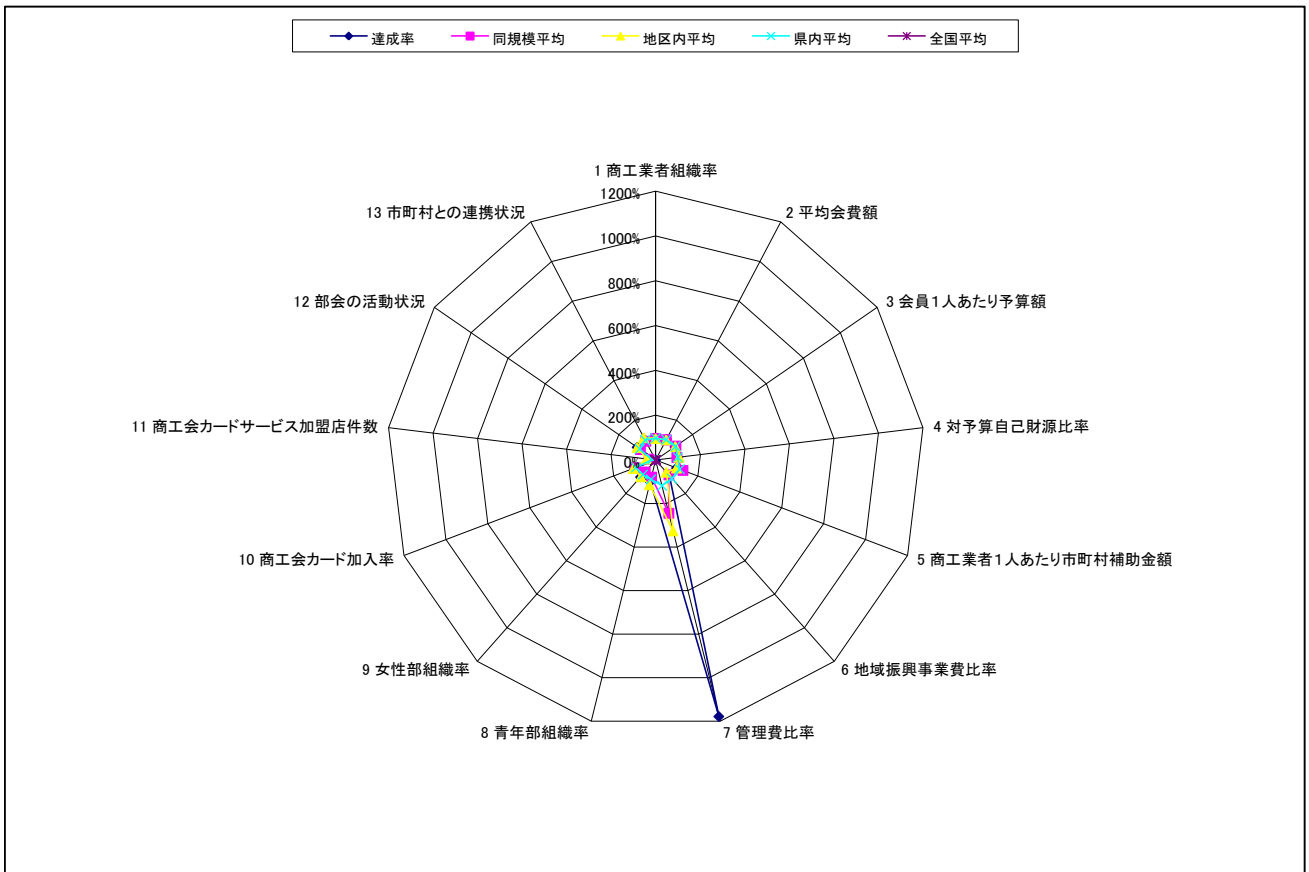




事業区分 8 組織基盤強化関連事業

4841 笠懸町

事業区分	統一指標	達成率	同規模平均	地区内平均	県内平均	全国平均	予備項目
8	1 商工業者組織率	95%	96%	97%	98%	0%	
	2 平均会費額	105%	102%	102%	102%	0%	
	3 会員1人あたり予算額	105%	109%	107%	108%	0%	
	4 対予算自己財源比率	100%	94%	106%	99%	0%	
	5 商工業者1人あたり市町村補助金額	100%	130%	100%	115%	0%	
	6 地域振興事業費比率	91%	88%	72%	111%	0%	
	7 管理費比率	1179%	244%	326%	118%	0%	
	8 青年部組織率	100%	78%	113%	88%	0%	
	9 女性部組織率	101%	71%	99%	87%	0%	
	10 商工会カード加入率	100%	97%	106%	95%	0%	
	11 商工会カードサービス加盟店件数	0%	30%	40%	16%	0%	
	12 部会の活動状況	100%	82%	100%	87%	0%	
	13 市町村との連携状況	100%	95%	113%	100%	0%	
合計	平均	175.1%	101.3%	113.9%	94.1%	0.0%	



自己評価コメント欄

---



---



---

注目すべき実績または、今後の重点課題項をご記入ください

---



---



---