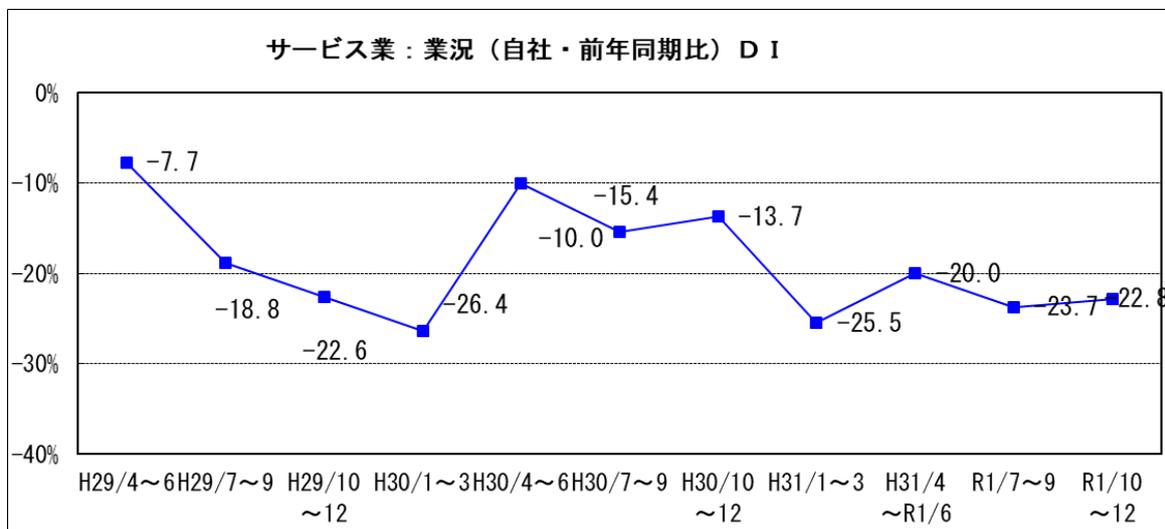


5. サービス業の動向

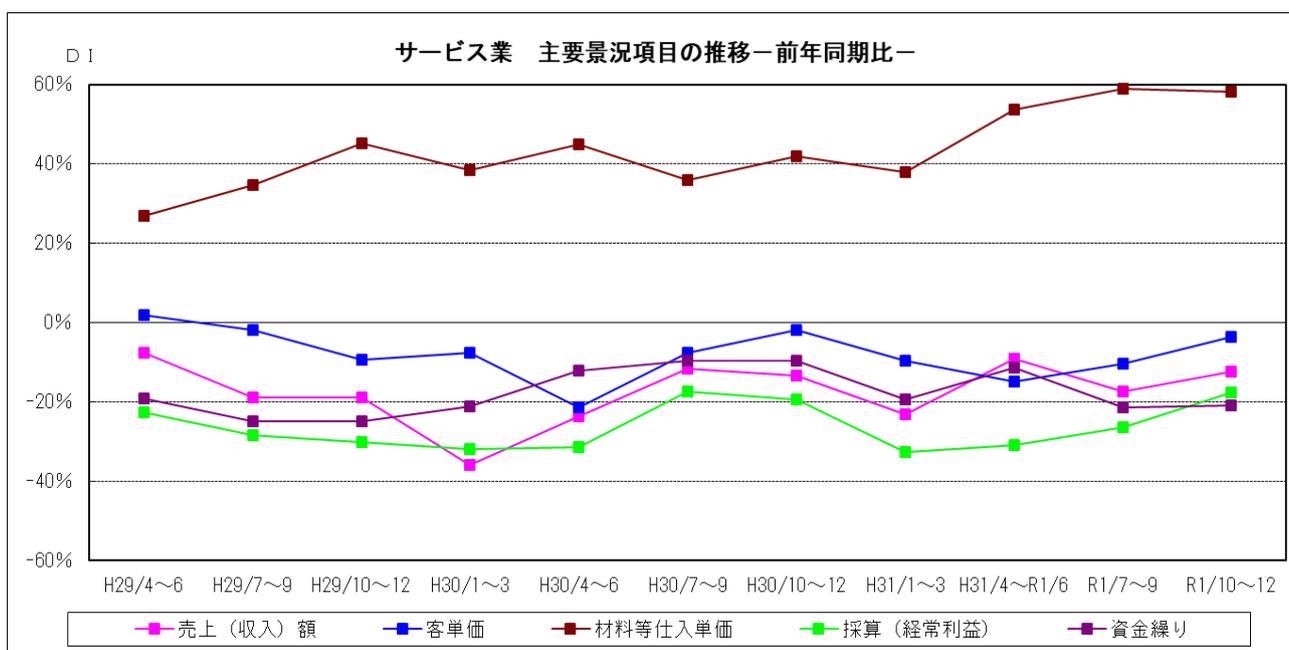
(1) 業況概要（前年同期比）

今期の業況DI値は、▲22.8。前期▲23.7からほぼ横ばいとなった。
来期見通しは▲14.5と改善の見込み。



サービス業の主要景況項目 DI 値の推移（前年同期比・%）

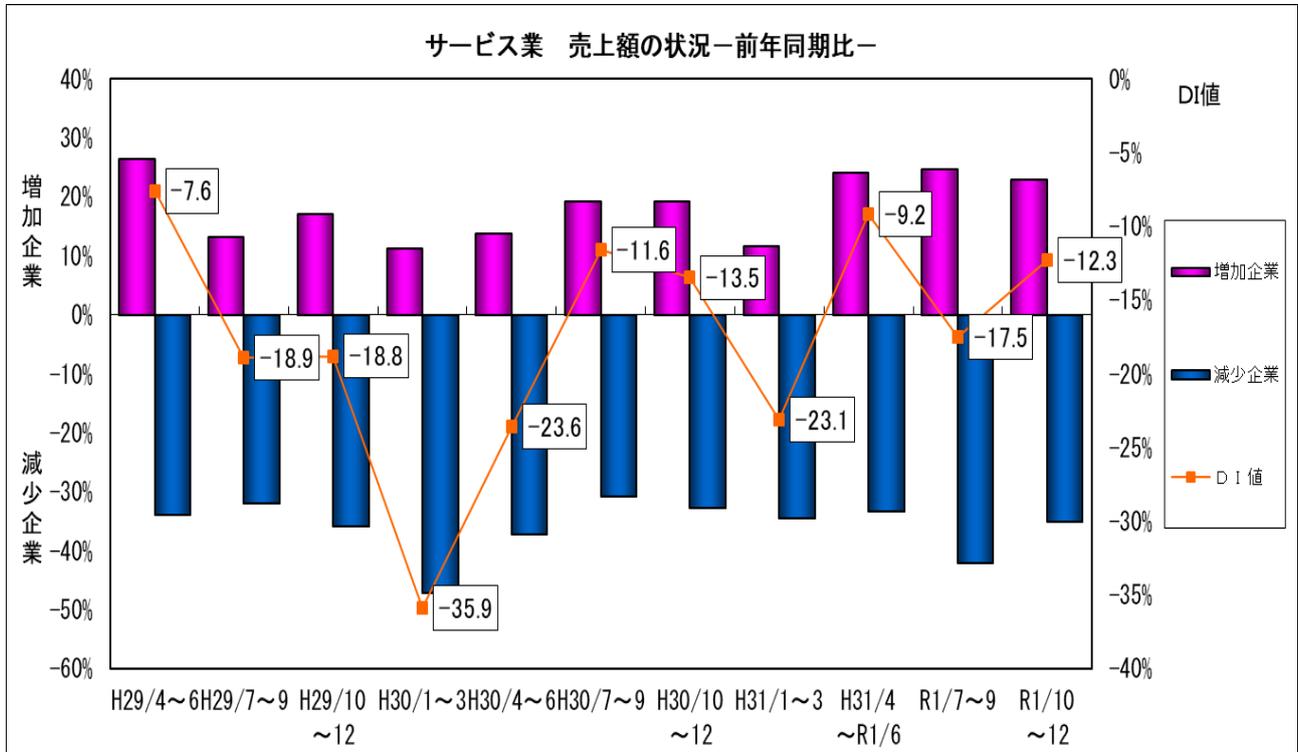
| | 前々期 (H31年4月 ~R1年6月) | 前期(A) (R1年7月 ~9月) | 今期(B) (R1年10月 ~12月) | 今期と前期の差 (B) - (A) | 来期 見通し |
|----------|---------------------------|-------------------------|---------------------------|----------------------|-----------|
| 売上(収入)額 | ▲9.2 | ▲17.5 | ▲12.3 | 5.2 | 0.0 |
| 客単価 | ▲14.8 | ▲10.5 | ▲3.6 | 6.9 | 5.3 |
| 材料等仕入単価 | 53.6 | 58.9 | 58.2 | ▲0.7 | 45.3 |
| 採算(経常利益) | ▲30.9 | ▲26.3 | ▲17.6 | 8.7 | ▲18.2 |
| 資金繰り | ▲11.5 | ▲21.4 | ▲21.0 | 0.4 | ▲17.8 |



(2) 主要項目の概況

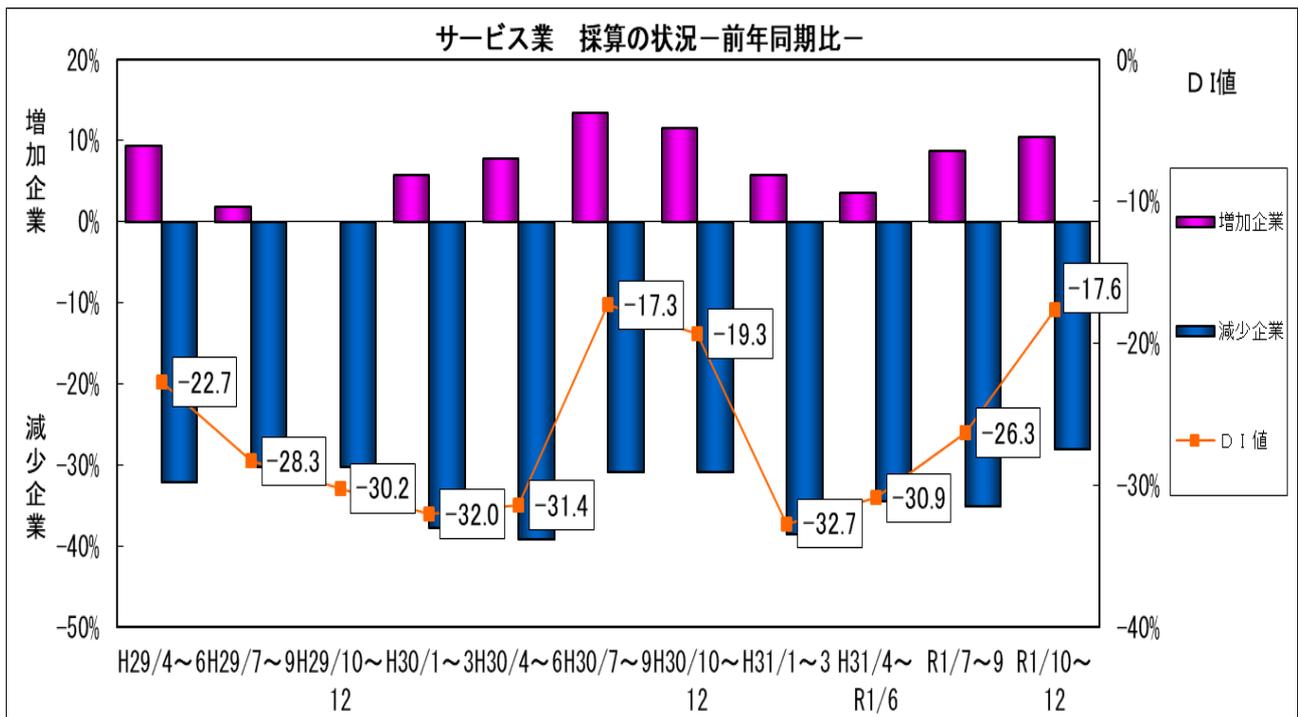
①売上（収入）額（前年同期比）

今期の売上（収入）額D I 値は、▲12.3。前期の▲17.5 から 5.2 ポイント改善した。
来期見通しは、0.0 とさらに改善の見通し。



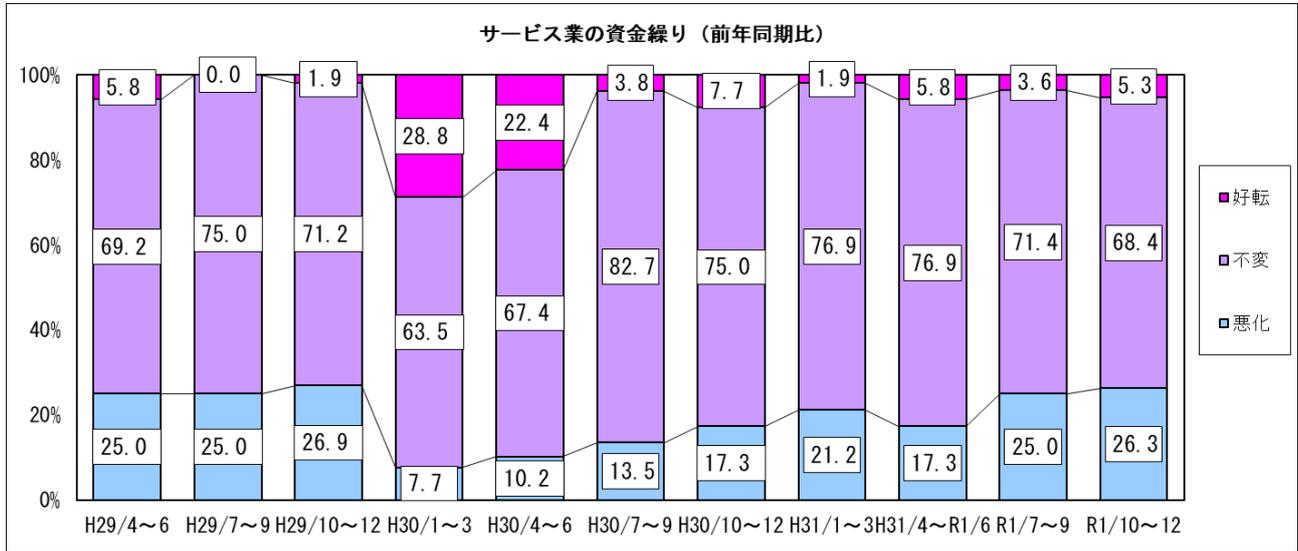
②採算（前年同期比）

今期の採算D I 値は、▲17.6。前期の▲26.3 より 8.7 ポイント上昇した。
来期見通しは、▲18.2 とほぼ横ばいの見込み。



③資金繰り（前年同期比）

今期の資金繰りDI値は、▲21.0。前期の▲21.4からほぼ横ばいとなった。
来期見通しは▲17.8とやや改善の見込み。

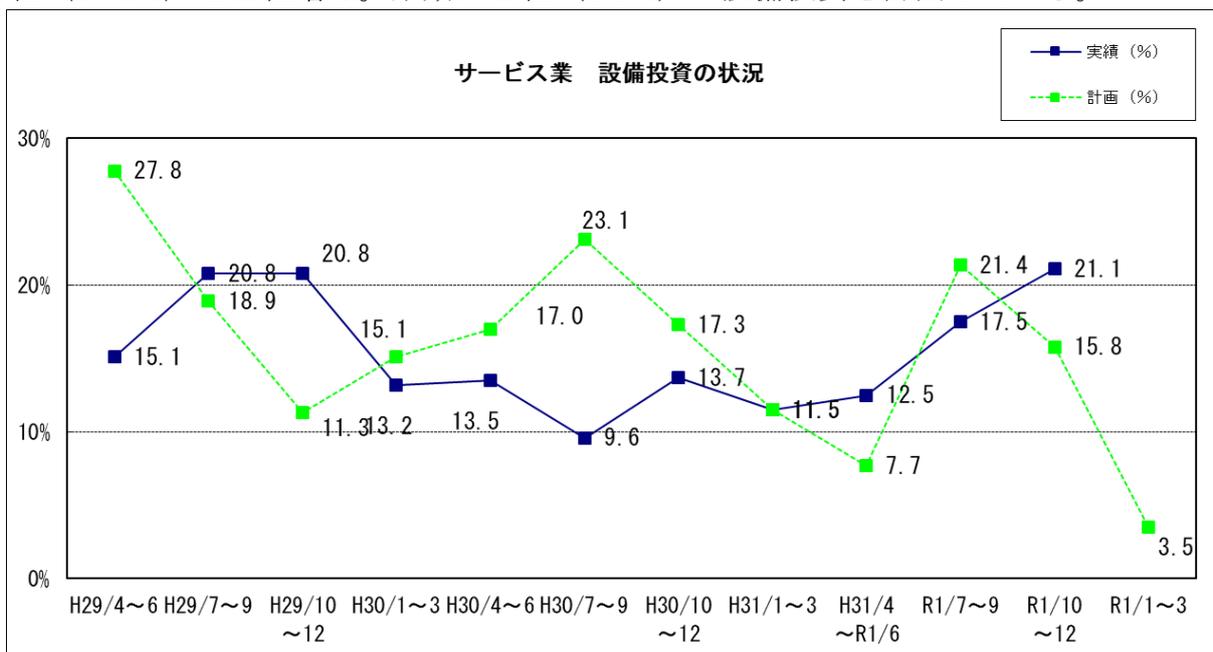


④設備投資

新規設備投資の状況

| | あり | 投資内容 | | | | | | | | なし |
|-----------|------|------|------|------|--------|------|------|--------|------|------|
| | | 土地 | 建物 | サービス | 車両・運搬具 | 付帯施設 | OA機器 | 福利厚生施設 | その他 | |
| 前期実施 (実数) | 10 | 0 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 2 | 47 |
| (%) | 17.5 | 0.0 | 10.0 | 20.0 | 20.0 | 20.0 | 20.0 | 0.0 | 20.0 | 82.5 |
| 今期実施 (実数) | 12 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 0 | 1 | 45 |
| (%) | 21.1 | 16.7 | 16.7 | 25.0 | 16.7 | 16.7 | 16.7 | 0.0 | 8.3 | 78.9 |
| 来期計画 (実数) | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 55 |
| (%) | 3.5 | 50.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 50.0 | 50.0 | 0.0 | 0.0 | 96.5 |

今期設備投資を実施した企業は12社（21.1%）。前期（令和元年7月～9月期）実施企業10社（17.5%）と2社増加。来期は2社（3.5%）が設備投資を計画している。

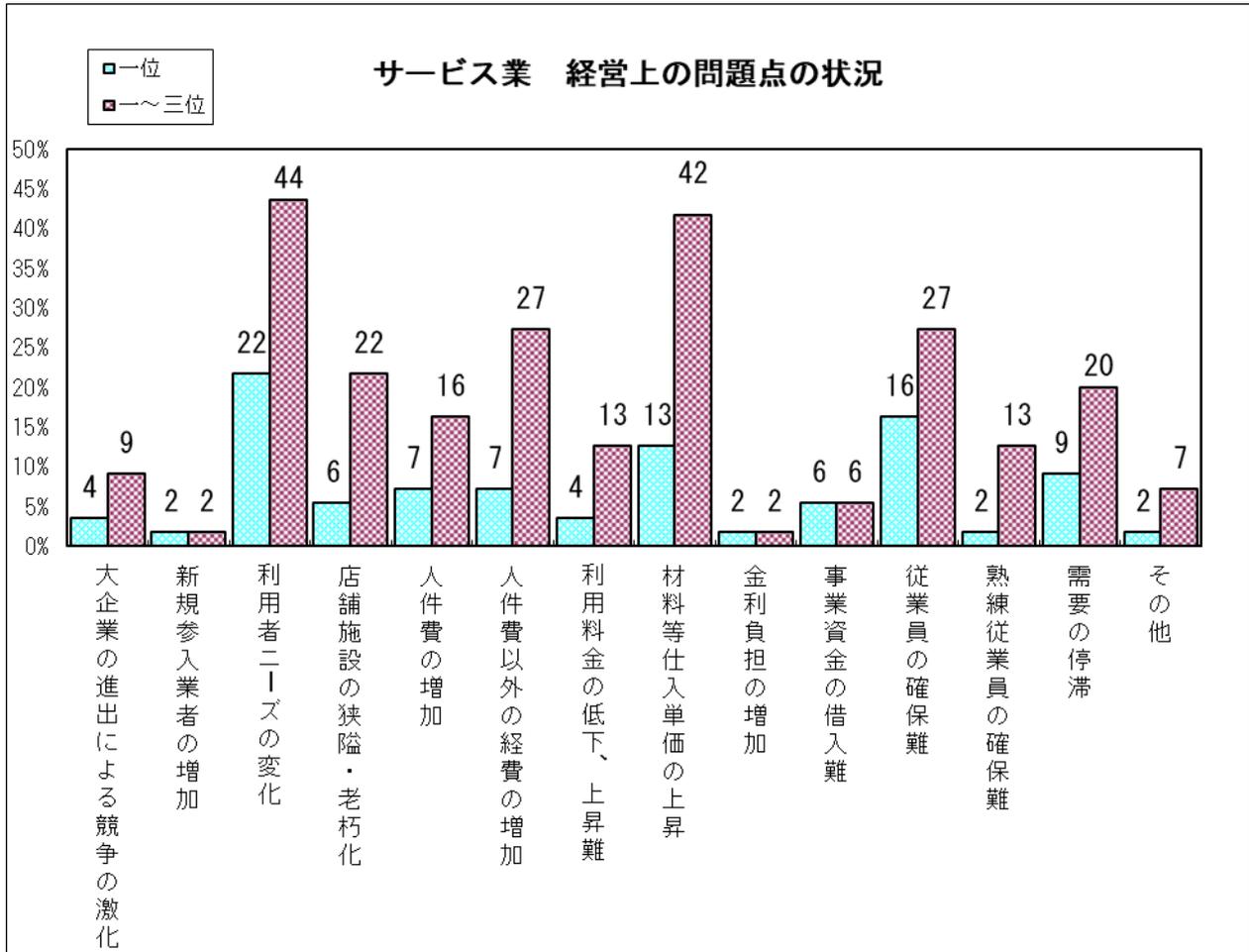


⑤経営上の問題点

今期、サービス業が経営上の問題点として一位から三位にあがる項目は、

- ・ 「利用者ニーズの変化」 (前期 34.6%→今期 43.6%)
- ・ 「店舗施設の狭隘・老朽化」 (前期 25.0%→今期 21.8%)
- ・ 「人件費以外の経費の増加」 (前期 17.3%→今期 27.3%)
- ・ 「材料等仕入単価の上昇」 (前期 30.8%→今期 41.8%)
- ・ 「従業員の確保難」 (前期 25.0%→今期 27.3%)
- ・ 「需要の停滞」 (前期 36.5%→今期 20.0%)

となっている。



以上