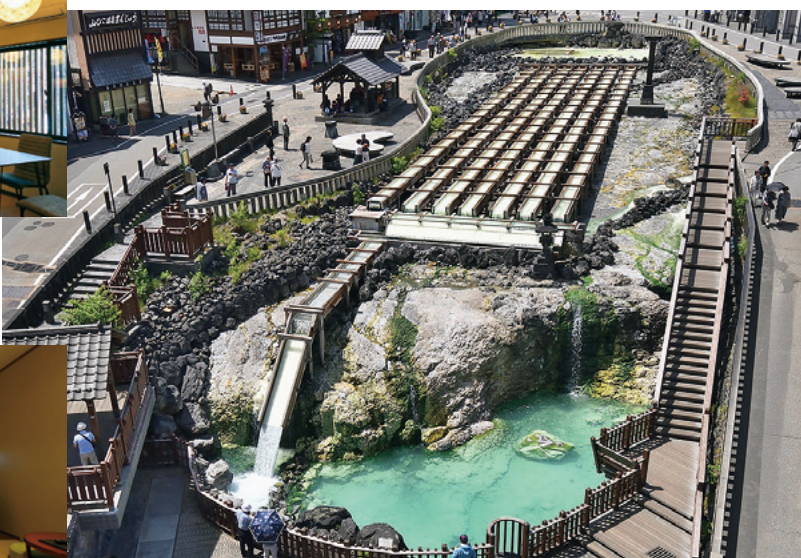




茶寮本間コーヒー



草津温泉湯畑



お豆の小宿 花いんげんの社長とご家族



お豆の小宿 花いんげん客室



人気のmatchaティラミス

コロナ禍でも魅力いっぱい!草津温泉へいらっしやい ～草津町商工会～

草津温泉は、町一丸となって、より魅力のある温泉街を目指した結果、「にっぽんの温泉100選」(観光経済新聞社主催)で19年連続1位を獲得することができました。草津町商工会の会員数は約430名ですが、これまでに持続化補助金を申請した件数は約140件。旅館、飲食店、土産物店など数多くの会員が経営計画の策定に取り組み、草津温泉の魅力アップにつなげています。今回は、来年100周年を迎える老舗和菓子店がコロナ禍で次々に仕掛ける新たなチャレンジを紹介します。

「株式会社 菓匠清月堂」は、草津町商工会の支援のもと小規模事業者持続化補助金を活用し、「甘納豆専門店のネットショップ」を立ち上げ、支店に「喫茶コーナー」も開設。ウィズコロナ時代のおうち需要に対応しながら、若い客層や女性客の新規獲得強化につなげています。

また、ものづくり補助金を活用し、バナナを使った新商品「バナどら」を開発。この8月には事業再構築補助金を活用し、本店2階に「茶寮本間コーヒー」を開店しました。

更に、長く休業をしていた旅館を再建し、老舗和菓子店が経営する旅館として「お豆の小宿 花いんげん」をオープン。密を避けてお食事を楽しみたいお客様向けに、飲食店とコラボした「コロナ対策プラン」や敢えて夕食を提供しない「1泊朝食付きプラン」を提案。食事にレジャーに、「夜の観光温泉街に出て楽しみたい!」という若い客層の心を掴み、温泉街のにぎわいにも一役買っています。老舗だからこそお客様のために、町のために。伝統は守りながら時代や客層の変化に柔軟に合わせ、これからも草津町は進化を続けていきます。

CONTENTS

コロナ禍でも魅力いっぱい!草津温泉へいらっしやい 草津町商工会	…1	持続化通信 藤岡市鬼石商工会としぶかわ商工会	…5
連合会リポート 商工会長研修会開催報告	…2	注目! シリーズIT活用術、商工会トピックス	…6
各種開催報告	…3	ご存じですか? 各種お知らせ	…7
青年部・女性部 活動報告	…4	広域支援センター通信	…8



商工会長研修会開催報告

本会では、10月24日(月)に前橋市の「ホテルラシーネ新前橋」において県内43商工会長を対象とした「商工会長研修会」を開催しました。研修会は、①商工会改革「ぐんま商工会2025」上期実績報告(県連)、②事業承継マッチング(日本政策金融公庫)、③全国の優良事例紹介(全国商工会連合会)の3部構成で、商工会が事業者支援に役立てる事を目的として開催しました。

石川修司県連会長は「商工会の事業も再開され、一部の業種で需要が戻りつつあるが、多くの業種で円安による原材料価格の値上げや需要縮小により、厳しい経営を強いられている。この度、県の新ぐんまチャレンジ支援金の要件が緩和され、対象事業所が拡大した為、是非有効活用してほしい。本日の研修内容を参考として、県下43商工会で目標達成に向けて頑張りたい」と挨拶を行いました。



石川会長の挨拶



受講する商工会長

研修概要

1 『商工会改革ぐんま商工会2025上期実績報告』 商工会連合会 専務理事 樋口 努



今年度の上半期における県下全体の会員数は、新規加入者416人(目標比69%)と順調に推移しているが、年度末の脱会を考慮すると、まだ厳しい状況にある。巡回件数は14,822件(目標比43%)、未加入企業巡回874件(目標比43%)と窓口相談の充実から、巡回件数は伸びていないが、今後の巡回への取組を強化していただきたい。経営計画策定件数は、703件(目標比83%)と既に年間目標の達成に近づいている。

2 『事業承継マッチング』 日本政策金融公庫 高崎支店長 福島 英男 氏



7月に群馬県連と事業承継連携協定の締結を行った。マッチングサイトは、ネットを通じて第三者承継を推進するシステムで、現在の登録件数は1,198件。特徴は①小規模事業者の利用が中心、②事業を受け継いでスタートする形態も対象、③専門担当者によるサポート、④無料のサービス。商工会は後継者不足の企業を紹介し、日本政策金融公庫は引き継ぐ企業を探し、マッチングするといったそれぞれの役割が重要となる。早い段階からの準備が望ましく、積極的に取り組んでいきたい。

3 『事業承継推進事例・会員増強推進』 全国商工会連合会 中小企業問題研究所 所長 土井 和雄 氏



①事業承継推進事例

昨年度、熊本県において、日本政策金融公庫と商工会が連携して実名によるマッチングイベントをリアル・WEBで同時開催した。本年度は静岡・岐阜・長野で開催予定。

宮崎県では、商工会が地域おこし協力隊に働きかけ、Tシャツプリント・玩具スポーツ用品店のマッチングが成約。承継後も商工会が専門家派遣や補助金申請などの継続支援を行っている。

②会員増強推進

加入促進に必要なのは、まず組織の意思決定、次に進捗管理と意識の共有。進め方は、集中月間の設定、通年実施、広報の有効活用や報奨など様々。なぜ加入したか?どこで知ったか?などの基礎情報を収集する。目標は、ある程度努力すれば達成できる数値とし、役職員全員で共有、目標管理を行う。また、職員が説明できるツールを準備し、行政、金融機関、不動産業者などに協力を依頼、チームで巡回を行う。中間報告と振り返りを強化する事で結果が出る事も多い。

4 『共済推進』 全国商工会連合会 企業支援部長 田中 拓氏・高橋 利光 コーディネーター



災害復興時の調査結果において、役立った支援は、1位-商工会への相談 2位-損害保険の適用 3位-共済請求の使用 と共済が復興支援に役立った事が明らかとなった。会員福祉共済の加入件数は全国的に伸びている。その理由は、商工会の自家共済であるため、CMや営業人件費などの経費が抑えられ、保障内容と比較して割安である事が大きい。また、商工会職員が加入から請求まで一貫して行うため、加入者の安心感もある。福祉共済のメリットを会員さんに充分説明いただき、不測の事態に備えていただきたい。

「美味しい群馬再発見!ビジネス商談会 2022」を開催

10月20日(木)ホテルラシーネ新前橋で2年ぶり9回目となる「美味しい群馬再発見!ビジネス商談会 2022」を開催しました。本商談会はコロナ禍で新たな販路開拓に挑戦する事業者支援を目的としており、今年は出展事業者24社、バイヤー23社が参加しました。商談は、1回30分の個別商談形式で延べ112件の商談が行われました。出展事業者とバイヤー双方から事前にニーズを聞き取り、商談プログラムを作成している為、商談成約率が高く、出展事業者の過半数が商談成約につながりました。また、出展事業者は個別商談を通じて、バイヤーから様々な商品評価や改善点等のアドバイスを受けたことで課題が明確となり、今後の商品ブラッシュアップに大いに役立てることができました。



商談会の様子

「ぐんま創業スクール2022」開催 ～成功する創業塾を今年も開催～

本会では、県内での創業を後押ししようと、ポストコロナ時代の創業の在り方を伝授する「ぐんま創業スクール2022」(10月2日～30日の毎週日曜日、計5日間)を開校しました。

スクールは、ビジネスアイデア、創業時に必要な知識や心構え、顧客のハートを掴む販売戦略など、実践的なカリキュラムで開催しました。1年以内に創業を計画している男女合わせて26名が参加し、毎年受講生から好評を得ている中小企業診断士の綿貫有二先生にご講義いただきました。

綿貫先生の分かり易く熱い指導に、受講生も圧倒され、真剣に聞き入る様子が印象的でした。受講生からは、「分かり易くとてもためになった」、「創業を後押ししてもらった、前向きに進んでいきたい」、「創業を目的とした仲間ができて、心強かった」など、大変好評でした。

11月13日(日)からは太田会場(太田市新田商工会)にて、同内容の創業スクールを開校しています。



綿貫先生の講義

「ぐんま6次産業化等イノベーションチャレンジ塾 2022」経過報告

群馬県農山漁村発イノベーションサポートセンター(商工会連合会内)では、地域資源を活用したビジネスの起業や事業展開を目指す方を対象に、「ぐんま6次産業化等イノベーションチャレンジ塾 2022」(令和4年9月6日～令和5年1月24日)を開催しております。

農山漁村発イノベーションとは、これまでの6次産業化をさらに発展させて、農林水産物や農林水産業にかかわる多様な地域資源を活用することで、新事業や付加価値を創出する取組のことです。

チャレンジ塾は、この事業を展開するうえで必要な知識・ノウハウを学んでいただくために、経験豊かな専門家の講義やインターンシップ研修などを行い、現場で活用できる実践力を習得できるよう、支援をしています。



熱心に講義を受ける塾生

◀ 県青連第53回野球大会は群馬伊勢崎商工会青年部が優勝! ▶

群馬県商工会青年部連合会(斉藤裕明会長)では、第53回野球大会を8月24日(水)と10月5日(水)に開催いたしました。8月24日(水)は1・2回戦が前橋市桃ノ木川グランドで、10月5日(水)は準決勝・決勝が上毛新聞敷島野球場で行われました。今大会は県内商工会青年部7チームが出場し、決勝戦では群馬伊勢崎商工会青年部がしぶかわ商工会青年部を4-3で下し、平成29年以来の優勝を果たしました。



優勝した群馬伊勢崎商工会青年部

🏆 順位

優勝 群馬伊勢崎商工会青年部
準優勝 しぶかわ商工会青年部
第3位 長野原町商工会青年部
第3位 片品村商工会青年部

🏆 個人賞

最優秀殊勲選手賞 浅貝 悠斗 選手(群馬伊勢崎商工会青年部)
殊勲選手賞 高橋 尚史 選手(群馬伊勢崎商工会青年部)
殊勲選手賞 田中 天 選手(しぶかわ商工会青年部)

◀ 関東ブロック商工会青年部連絡協議会 令和4年度新潟大会に参加 ▶

9月13日(火)、14日(水)に新潟県長岡市「アオーレ長岡」にて「関東ブロック商工会青年部連絡協議会 令和4年度新潟大会」が開催されました。主張大会では、群馬県代表として石山陽介さん(みどり市商工会)が出場し、日々の青年部活動の内容やそれをとおして得られた経験、苦難、地域振興にかける思いを発表しました。



石山陽介さんの発表

◀ 令和4年度 商工会女性部リーダー研修会を開催 ▶

令和4年度商工会女性部リーダー研修会を10月6日(木)に県商工連会館で開催しました。株式会社田園プラザ川場の永井彰社長を講師に迎え、「道の駅川場田園プラザの取組について」をテーマに、道の駅が現在に至るまでの経緯や集客増加のポイントなど、道の駅の運営を成功に導いた経営者の考えを学びました。参加した女性部員は終始興味を持って聞き入っており、大変盛況のうちに終了となりました。



講師:永井社長



リーダー研修会の様子

◀ 第23回 商工会女性部全国大会inみやぎに参加 ▶

第23回商工会女性部全国大会inみやぎが10月25日(火)、宮城県仙台市の「仙台国際センター展示棟」で開催され、飯野会長をはじめとする12名が参加しました。

全国6ブロックの予選を勝ち抜いた6名の代表者による主張発表が行われました。代表者の発表内容は創意工夫がされており、表現力も豊かで非常に参考になりました。同じ目的や志を持った全国の商工会女性部員から刺激を受けたことで、自らの女性部活動や地域活動を見つめ直し、更なる活性化を図ってまいります。



全国大会の様子



参加した女性部員

新規顧客の獲得のためのHP・チラシ作成による販路開拓と売上向上

合同会社A.makes

代表社員 **阿野 剛士** さん(藤岡市鬼石商工会 野田指導員)

合同会社A.makesは令和2年に藤岡市にて創業した映像制作会社です。まちづくり映画に携わってきた経験を活かして創業しましたが、コロナ禍で各地のイベントが中止となるなど、当社の技術力をPRする場がなく売上を伸ばす事ができませんでした。

そこで、持続化補助金を活用して、当社の強みである「まちづくり映画」作成技術をPRするため、自社HPとチラシを作製しました。自社HPとチラシの配布を通じて、当社が以前から取り組んでいた「まちづくり映画」制作サービスを、企業だけでなく、一般消費者など多くの人に知ってもらうことができました。その結果、新規受注を請けることができ、売上増加につながりました。

URL <https://www.a-makes.com/>



動画撮影風景



作成したチラシ

事業者の声

創業間もなくで思うように売上が上がらない中、当補助金を活用することで、当社の強みをPRすることができ、安定した売上を獲得することができました。今後は一般消費者の売上を増やしていくため、記念日や行事などのニーズを掘り起こし、それに応えていきたいと思っています。

高齢化・電動化社会に向けた店づくりで新たな需要の開拓を!



電動セニアカー展示スペース



バリアフリー化のため設置したスロープ

有限会社兵藤自動車工業

代表取締役 **兵藤 潤一** さん(しづかわ商工会 堀江指導員)

(有)兵藤自動車工業は昭和42年に開業した渋川市の自動車整備・販売店です。地域密着とクイックレスポンスをモットーに事業経営をしてきました。昨今では、少子高齢化や若者の自動車離れなど自動車業界を取り巻く環境はとて厳しくなっており、ここ渋川市でも免許を返納する高齢者数が増加傾向にあります。そのような現状の中、当社は免許を返納した高齢者をターゲットにした電動セニアカーの提案・販売を始めることにしました。新規事業実現のため持続化補助金を活用して、電動セニアカーを提案・販売するためのショールームを設置し、高齢者が安心して来店できるように店舗のバリアフリー化を実施。このショールーム設置とバリアフリー化により、地域の高齢者の来店機会が増加し、電動セニアカーの販売・修理の依頼が来るようになりました。その結果、売上増加につながりました。

事業者の声

少子高齢化・自動車離れなどで市場が縮小していく中で、自社の事業計画を改めて見直すための良い機会となったうえに、新たな収益源を獲得することもできました。今後も活用していきたいと思っています。

商工会トピックス

初開催!技術・製品のPRの促進

～かさかけ商工フェア～

笠懸町商工会(石埜茂会長)では9月29日(木)、会員企業等の製品・サービスが揃う展示会「かさかけ商工フェア」を開催しました。【取引拡大】【情報発信】をテーマに、独自技術や多彩な商材を持つ企業が一堂に会し、新製品や注目商品を紹介するとともに企業間における幅広い交流を図りました。

同フェアは、これまでの「商工祭」をリニューアルしたもので、幅広い分野からの出展を募り、地域を超えた新しい出会いや企業プロモーションの場とした初のイベント。当日は、フードや金属加工部品のほか、繊維製品、ソフトウェアなどの会員企業・団体65社が参加。ブースごとに各社担当者が熱心にPRし、普段展示会に馴染みのない会員企業にとって貴重な機会となりました。



多くの来場者で賑わう会場



(株)アイクルー(システム開発会社)

「集え!!みんなのスマイル」記録より記憶に残る新町を

SHINMACHI FESTA 2022 ～高崎市新町商工会青年部～

“しんまちフェスタ”をご存知でしょうか?こちらは高崎市新町商工会青年部が主催し、フリーマーケットやグルメ、音楽フェス、スケートボード・お絵かき体験など、多彩なイベントを手掛けております。コロナ禍で一時は中止となっていました、今年は無事に11回目の開催を迎えることが出来ました。

新町商工会青年部は少ない人数で運営をしていますが、“私たちのまち新町”を多くの方に知っていただければ、これほど嬉しいことはありません。また地域の人から愛され、そして子どもたちが成長して大人になった時、「新町にはこんなイベントがあったね、ペンキまみれになったよね(笑)」と思いの1ページとして語られる事業を開催できるよう、これからも活動を続けます。



Nakasendo Music Fes



お絵かきウォール

新規顧客の
獲得は
ものすごく
大変

小さな事業者だからこそ「ITのチカラ」で売上アップ!

【第3回】売上アップに大切なのは「新規顧客獲得」ではない?

なかなか戻らない売上。どうすればいいんだろう… 売上げアップのためには「新規顧客を獲得しなくちゃだよなあ」。そんなふうに思いませんか?そんなあなたに、最強の「売上げアップツール」を教えちゃいます。それは「LINE公式アカウント」です。

● 新規顧客の獲得はものすごく大変

はじめての方に商品やサービスを買ってもらうのって、すごく大変です。その理由は「信頼関係ができていないから」です。だれだって、安心して買い物をしたいですからね。

● 一度買ってくれた人はファンになりやすい

逆に、一度でも買ってくれた方はどうでしょう。当然、その商品を理解し(ある程度の信頼関係ができていいるから)、繰り返し買ってもらうのは、そんなに難しいことはありません。実際、既存顧客に購入してもらうほうが(新規顧客と比較すると)1/5のコストで済むと言われています。

● LINE公式アカウントはリピート率UPの強力なツール

LINE 公式アカウント そんなリピート率アップ(=売上アップ)に最適なのが「LINE公式アカウント」です。このツールを使って売上が「V字回復」した事例は数知れません。なんで?いつも使っているLINEと違うの?なんて思った方は、QRコードから内容を確認してみてくださいね。



好評発売中!!

がんに対する備えは
できていますか?

がんサポート共済

【がん総合保障共済Ⅰ型・Ⅱ型】

高額出費への不安を解消Ⅰ型

月掛 1口1,500円

がん診断共済金

他 入院 / 手術・放射線治療 / 退院後通院支援

長期化する治療に備えるⅡ型

月掛 1口2,000円

治療月保障

他 ホルモン剤治療 / 先進医療

- 年齢・性別を問わず一律掛金!
- 80歳の誕生日の月末まで継続保障!
(新規加入は15歳以上65歳未満の方)
- それぞれ最大4口まで加入可能!
(合計8口まで、組み合わせ自由)

お問い合わせ先電話番号

前橋支店

(027)254-2755

高崎支店

(027)362-1899

太田支店

(0276)46-9596



健やかで安心した未来のために
ぐんま共済協同組合
ぐんま生まれ ぐんまで育った ぐんまの人の ぐんま共済

採用面接での質問は適切ですか?

詳しくは公正採用選考
特設サイトまで



公正な
採用選考を行う
ポイント!!

① 応募者に広く門戸を開く

特定の国や地域の出身者、難病のある人、LGBT等の性的マイノリティなどの特定の人を除外せず、求人条件に合致する全ての人が応募できるようにしましょう。

② 本人のもつ適性・能力に基づいた採用基準とする

応募してきた人が「求人職種の職務を遂行するにあたり、必要となる適性や能力をもっているか」ということに基づいた基準による採用選考を行いましょう。

具体的に
気をつける
ことは?

※ここに記載したものに限らず、差別につながる事項に気をつけてください。

本人に責任のない事項の質問

●本籍・出生地 ●家族 ●住宅状況 ●生活環境・家庭環境

本来自由であるべき事項の質問(思想・信条にかかわること)

●宗教 ●支持政党 ●人生観・生活信条 ●尊敬する人物 ●思想
●労働組合(加入状況や活動歴など)、学生運動などの社会運動 ●購読新聞・雑誌・愛読書

不適切な選考方法

●身元調査の実施 ●本人の適性・能力に関係ない事項を含んだ応募書類(社用紙)の使用
●合理的・客観的に必要性が認められない健康診断の実施

～群馬県最低賃金が改正されました～

みんなチェック! 最低賃金

群馬県最低賃金 時間額 895円

令和4年10月8日より改正

※中小企業・小規模事業者の方の賃金引上げ等を支援する助成金もご活用ください。

詳しくは、群馬労働局労働基準部賃金室(電話:027-896-4737)
又は群馬県内の労働基準監督署へお問い合わせください。

中小企業・小規模事業者が抱える多様化・複雑化する経営課題解決のため、広域支援センターでは専門人材を配置し、会員事業者様が抱える課題解決のお手伝いをさせていただいております。今回は嘱託専門指導員による「事業再構築補助金」の支援事例について紹介いたします。

株式会社プログレイス 安中市松井田商工会 | 菅田 洋之(嘱託専門指導員)

新しい軽井沢ソサイエティを構築するゴルフ複合施設運営事業

株式会社プログレイスは、2008年10月に設立したゴルフ用品の卸小売をしている企業です。オリジナル商材の商品開発なども手掛け、輸入商品の販売代理店として、長野県軽井沢町旧軽井沢に現在移転改装中の直営店(ゴルフとファッションのセレクトショップ)と4つのECサイトを運営しています。

店舗は、旧軽井沢・テニスコート通りに位置し、4月中旬から11月中旬までの7ヶ月間営業しています。

観光地という立地から、緊急事態宣言の影響は大きく、特に都心からの観光客や別荘滞在者、地元住民の外出自粛が相次ぎ、売上が大幅に減少していました。

そこで、事業再構築補助金を活用し、従来のセレクトショップを大幅に進化させた複合ゴルフ施設への転身を図りました。新規事業では、セレクトショップはそのままに、新たにカフェラウンジ、ゴルフシミュレーター、ウェルネスルーム、トレーニングルーム、屋外にパッティンググリーンやフィットネスエリアを完備することで、ゴルフ好きが気軽に集える総合ゴルフサロンとして展開していきます。



アジェイドゴルフシューズ



軽井沢旧店舗

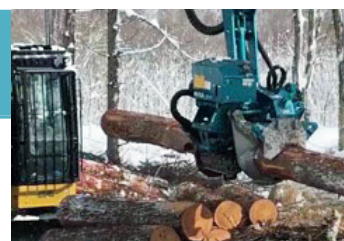
有限会社森田組 しづかわ商工会 | 小澤 徹郎(嘱託専門指導員)

管理放棄林の整備と、発生材のエコリサイクル事業への進出

渋川市にある有限会社森田組は、ガソリンスタンドや工場といった、危険な建物を専門に解体している企業です。新型コロナウイルスの影響で経済活動が停滞した煽りを受け、建て替えに関する解体業務が減少し、ガソリンスタンドの統廃合がひと段落したため、今後市場は拡大しないと予測。新たな事業の柱として、管理放棄林の伐採整備、発生材のリサイクル利用をすることにしました。しかし、同社には、山林や雑木林の整備ノウハウはあるものの、建物の解体に特化した設備が多く、山岳仕様の重機を保有していません。また、新事業に進出するには、人員が不足しており、可能な範囲で自動化を行う必要がありました。そこで樹木の伐採、枝打ち、駒切を自動で行う「ハーベスタ」と「山岳仕様の専用バックホー」の導入をしました。

しづかわ商工会では、新たな業務実施体制の他、地元自治体との連携方法や集客方法、価格設定といった多面的な課題洗い出しと解決策に検討を重ね、実現性の高い事業プランの構築をサポートしました。

森田組は、事業再構築補助金を通じて、事業の多角化により売上を拡大し、安定した業務体制を構築することができました。



導入したハーベスタ